

استبيان رضا الموظفين

جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



Children with Disability Association

تقرير نوفمبر 2021

المقدمة:

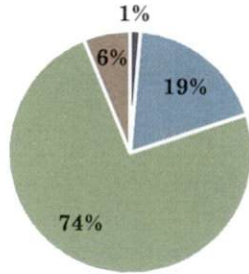
- عرض موجز لتحليل بياني لآراء ورضى الموظفين في جمعية الأطفال ذوي الإعاقة، وذلك عن العام 2021.
- تم إرسال استبيان رضا الموظفين عن طريق الرسائل النصية بتاريخ 07 نوفمبر 2021 (استبيان إلكتروني باللغتين).
- يعمل على تحديد مواطن القوة والضعف من منطلق رأي الموظفين.
- سيتم إعداد خطة تحسين بناءً للتحليل البياني ونتائجها.

كل مراكز جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



عدد المشاركين في كل المراكز: 226 مشارك/ة

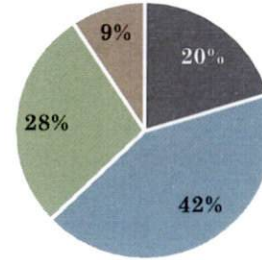
الحالة الاجتماعية



مطلق ■ متزوج ■ أعزب ■ أرمل

مطلق: 14 متزوج: 167 أعزب: 42 أرمل: 3

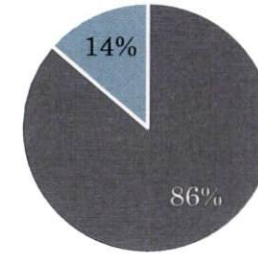
العمر



18-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60

21 :60-51 63 :50-41 96 :40-31 46 :30-18

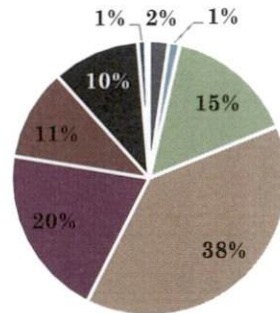
الجنس Gender



ذكر ■ أنثى

اشى: 195 ذكر: 31

عدد سنوات العمل بالجمعية



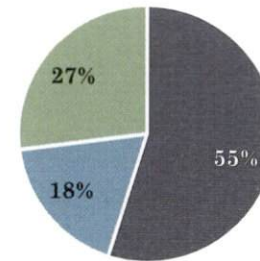
<1 Y ■ 1-2 yrs ■ 2-5 yrs ■ 6-10 yrs ■ 11-15 yrs

16-20 yrs ■ 21-25 yrs ■ 26-30yrs ■ <30 yrs

Y<1: 5 1-2:3 2-5:34 6-10:86 11-15: 45

16-20:24 21-25:23 26-30:2 <30Y:1

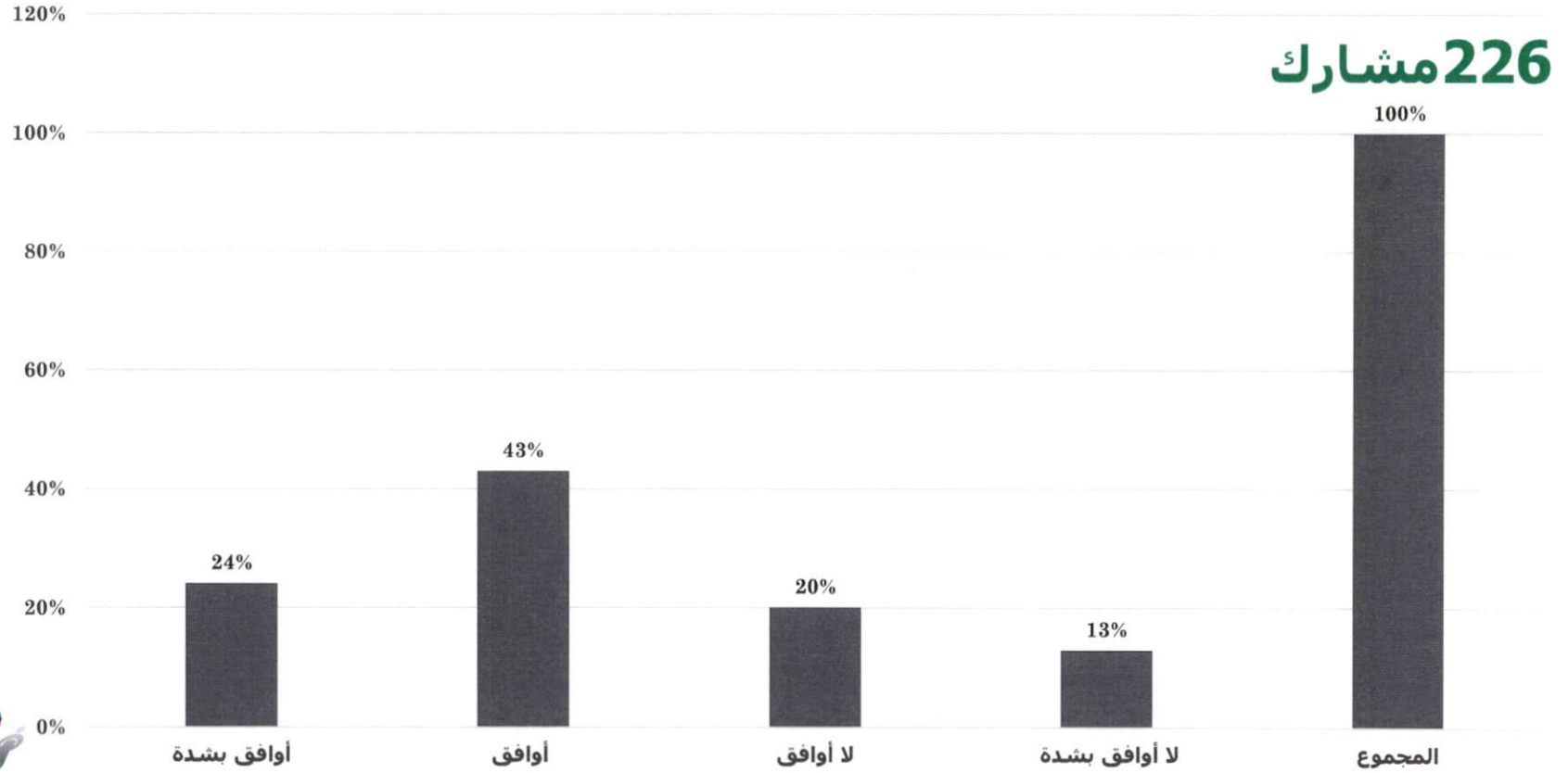
المسمى الوظيفي



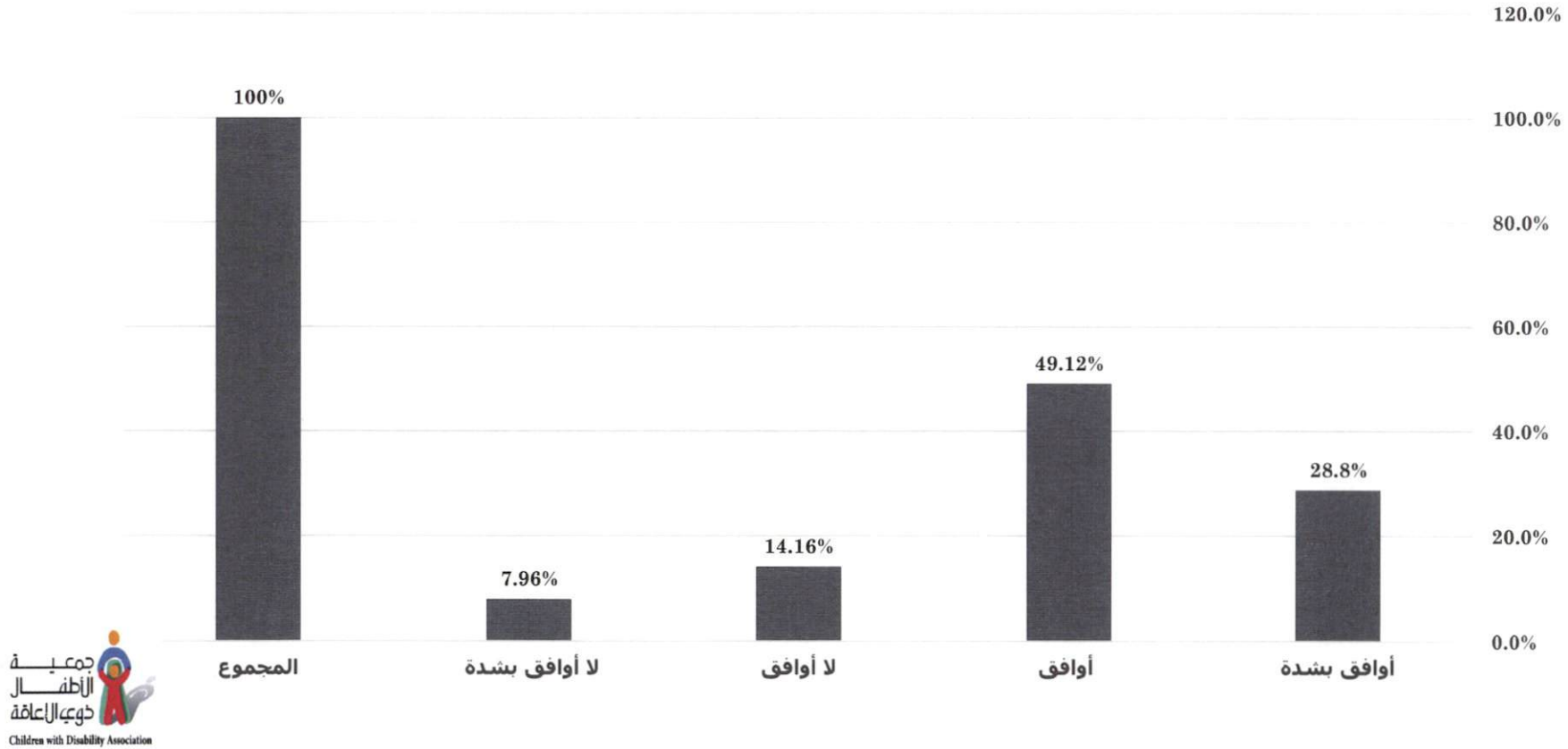
موظف إداري ■ مشرفة وحدة/قسم/إدارة ■ أخصائية

موظف/ة إداري: 61 مشرف/ة وحدة/قسم/إدارة: 41 أخصائي/ة: 124

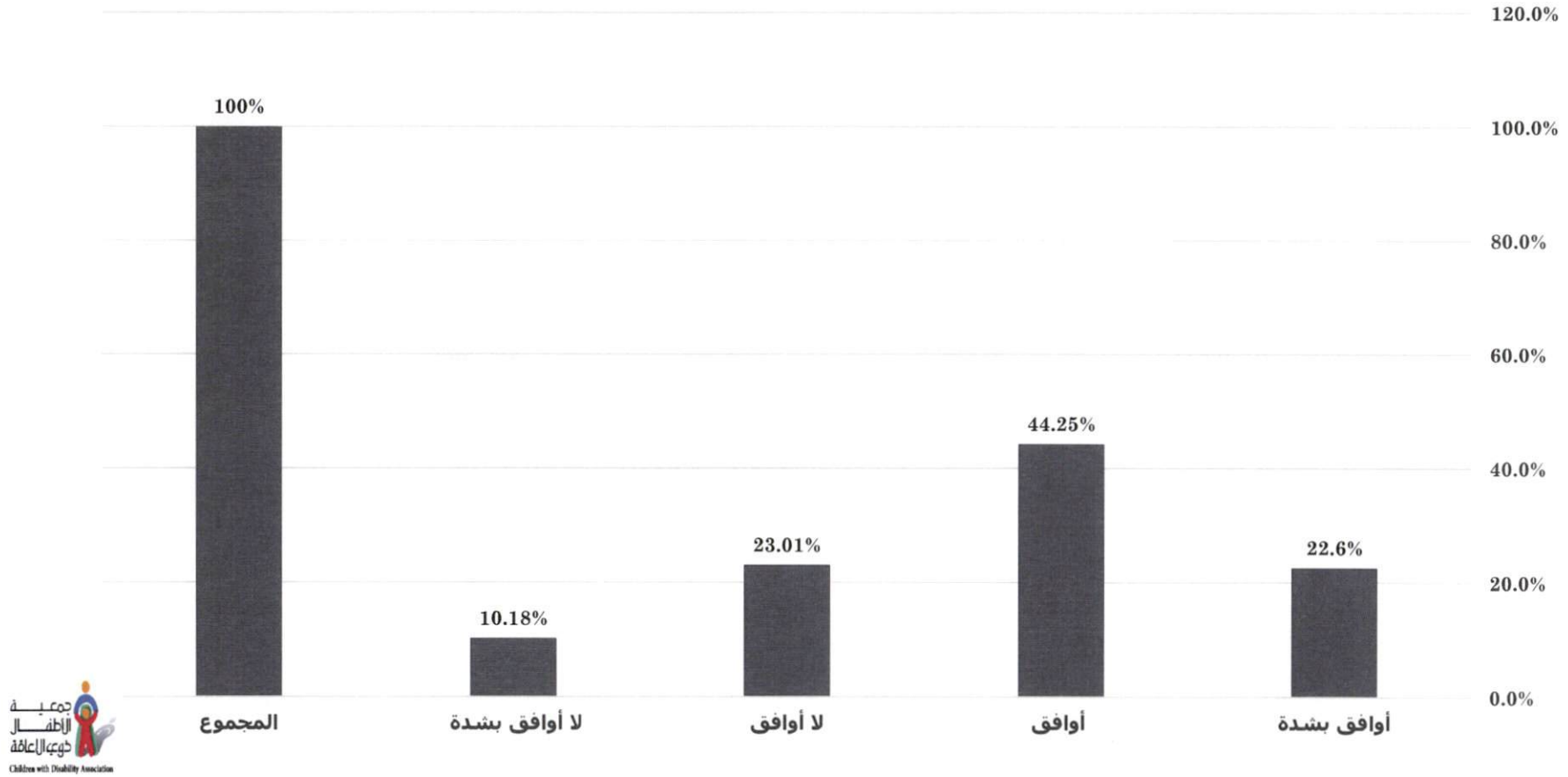
نسبة الرضا الكلية



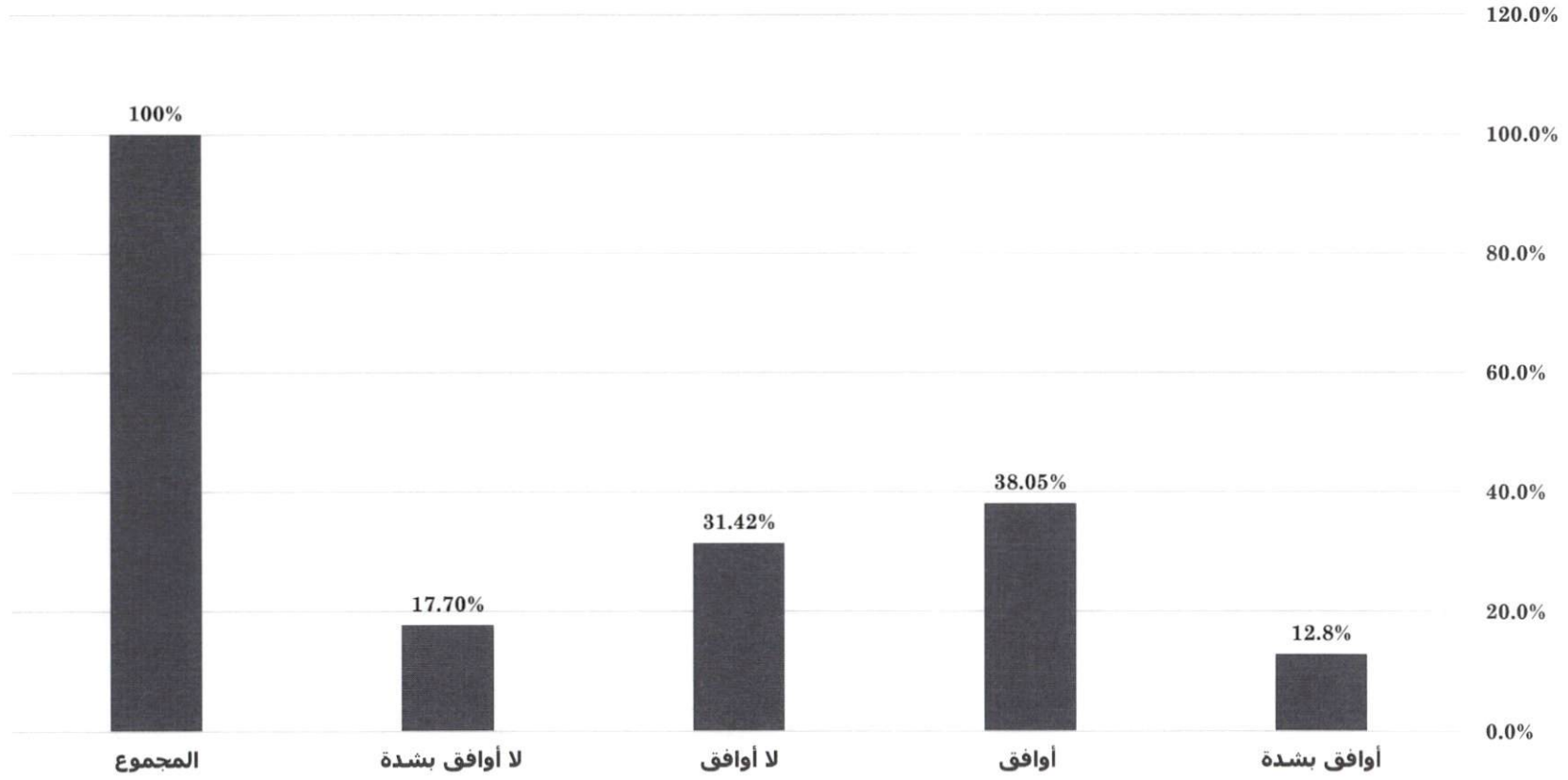
لدي الثقة في قياديي مركز (كل المراكز) جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



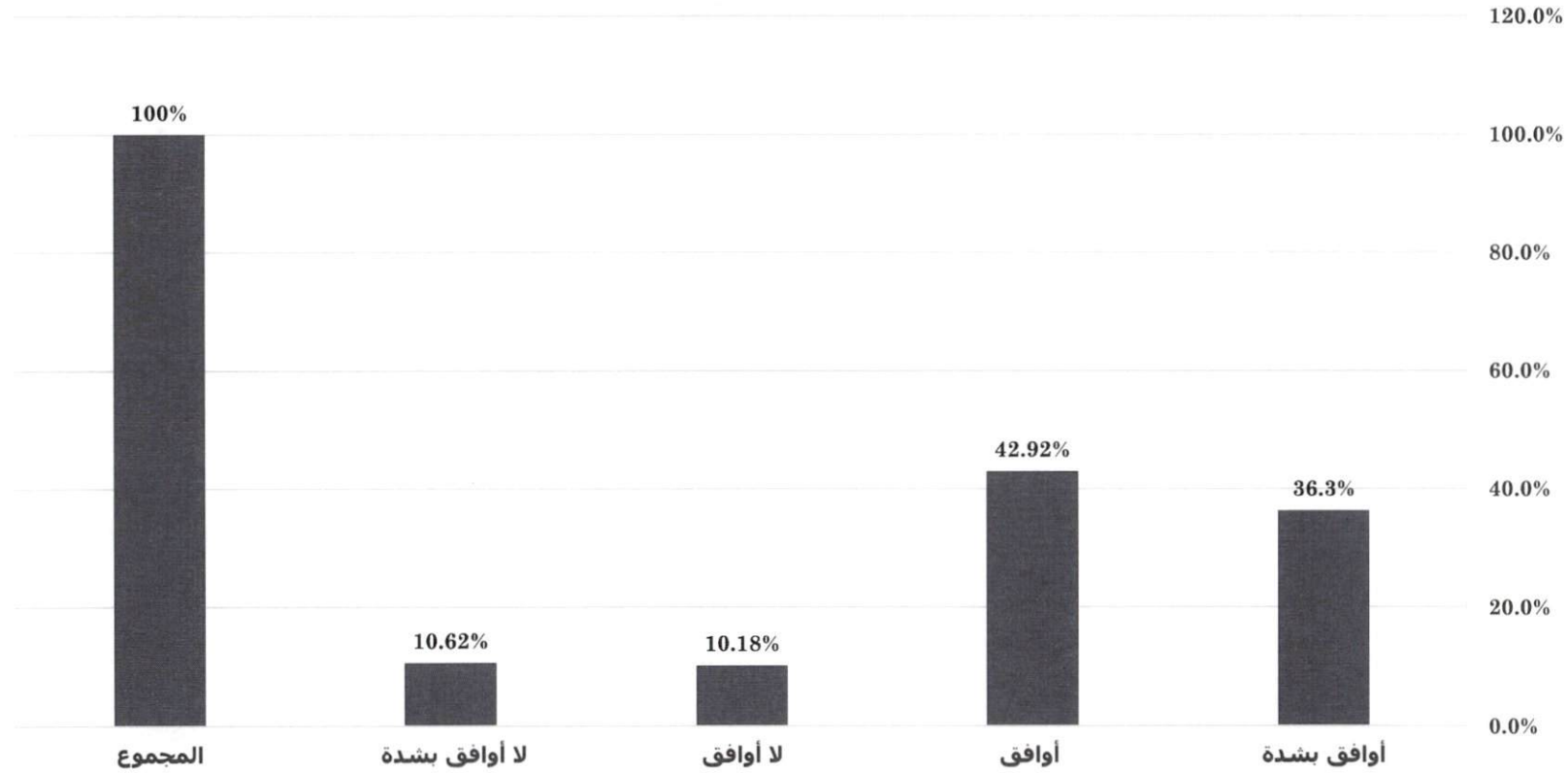
تعطيني وظيفتي الفرصة لمزيد من التقدم و التطور



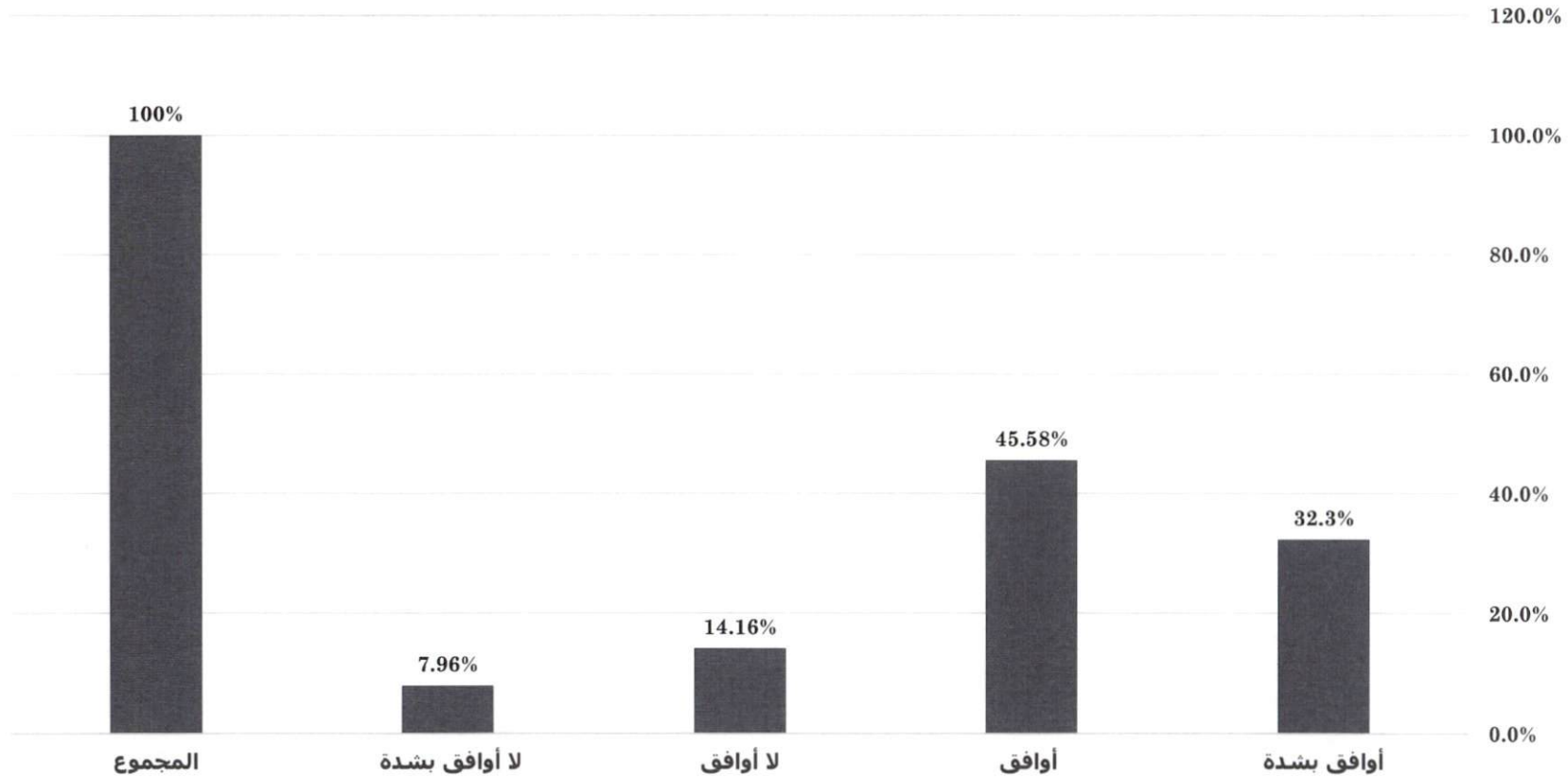
أجد أن التغييرات التي تحدث في مجال العمل تحفزني



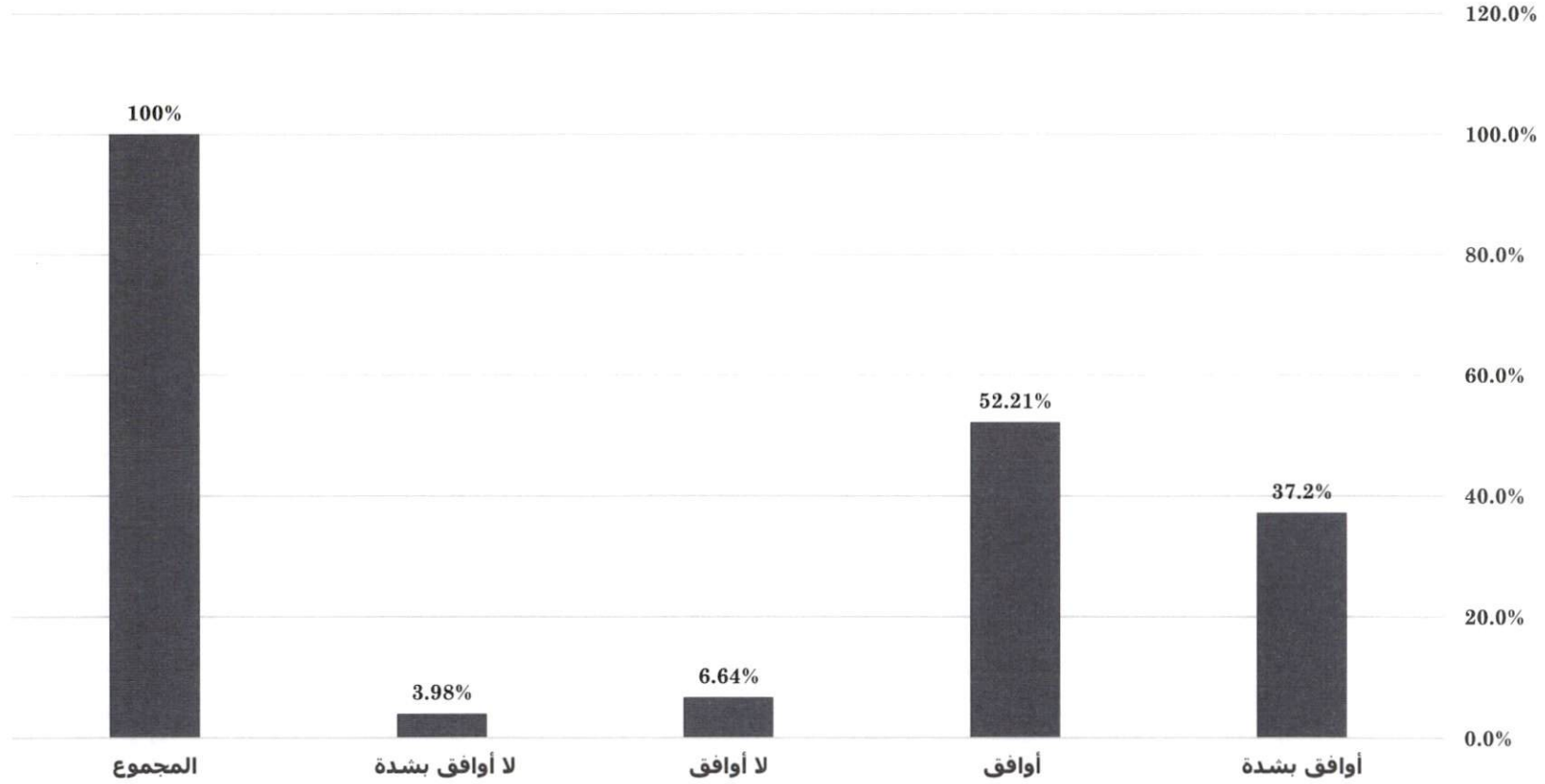
يقوم مديري المباشر/رئيس القسم بتقييم أدائي بإنصاف



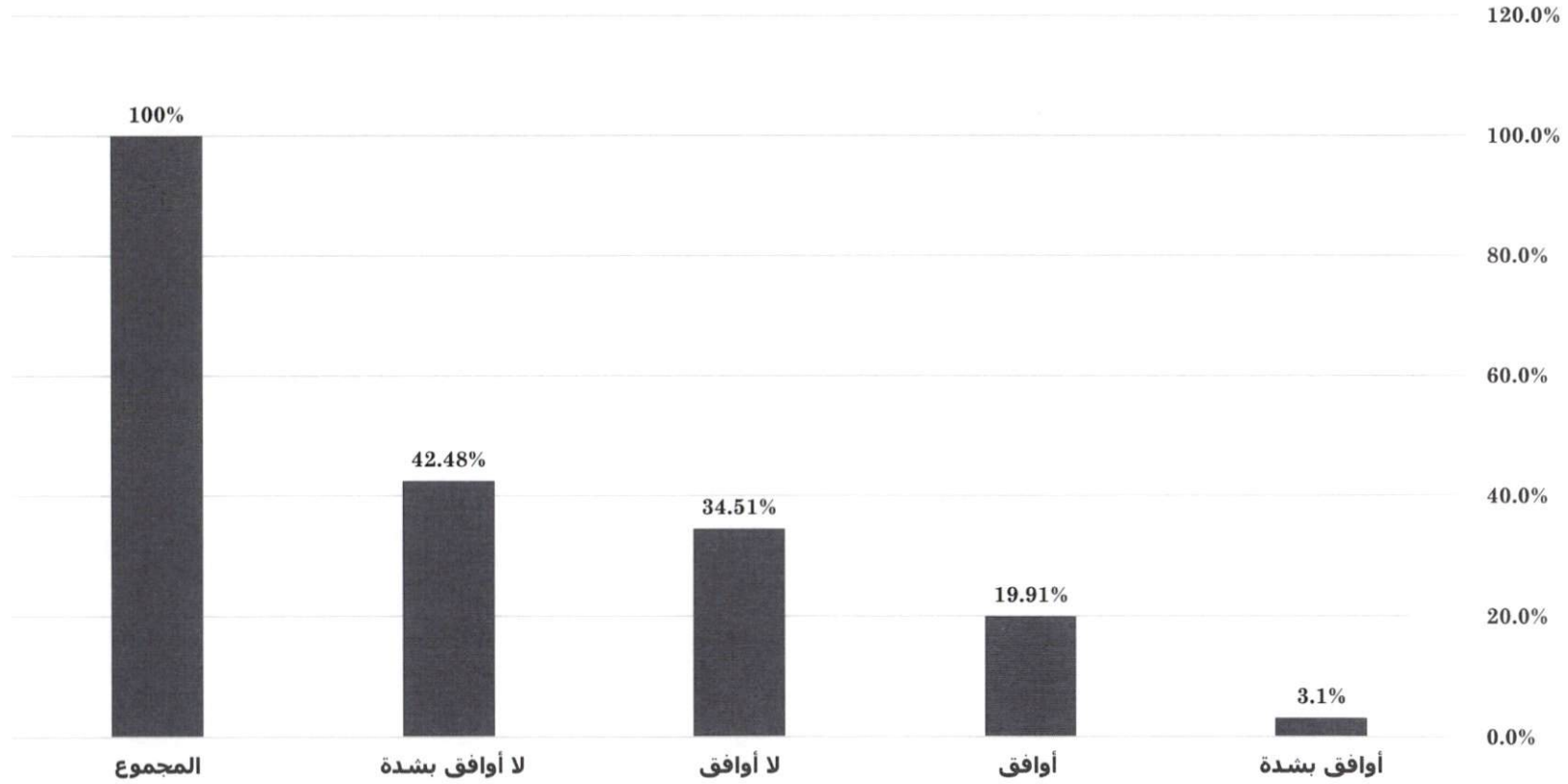
يمثل لي فريق العمل مصدر إلهام لأبذل ما في وسعي في العمل



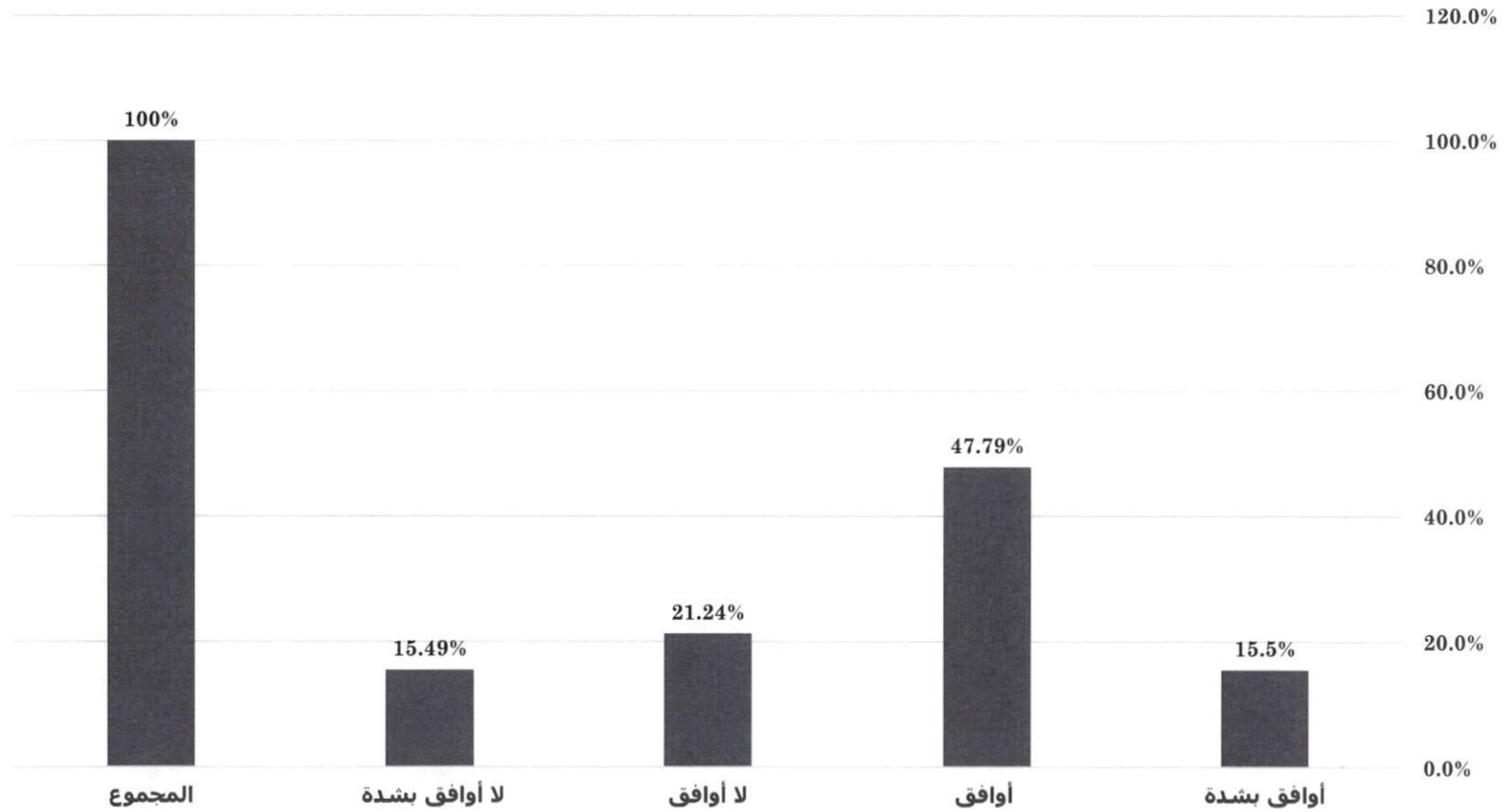
أنا على دراية برؤية جمعية الأطفال ذوي الإعاقة , برسالتها و بقيمتها



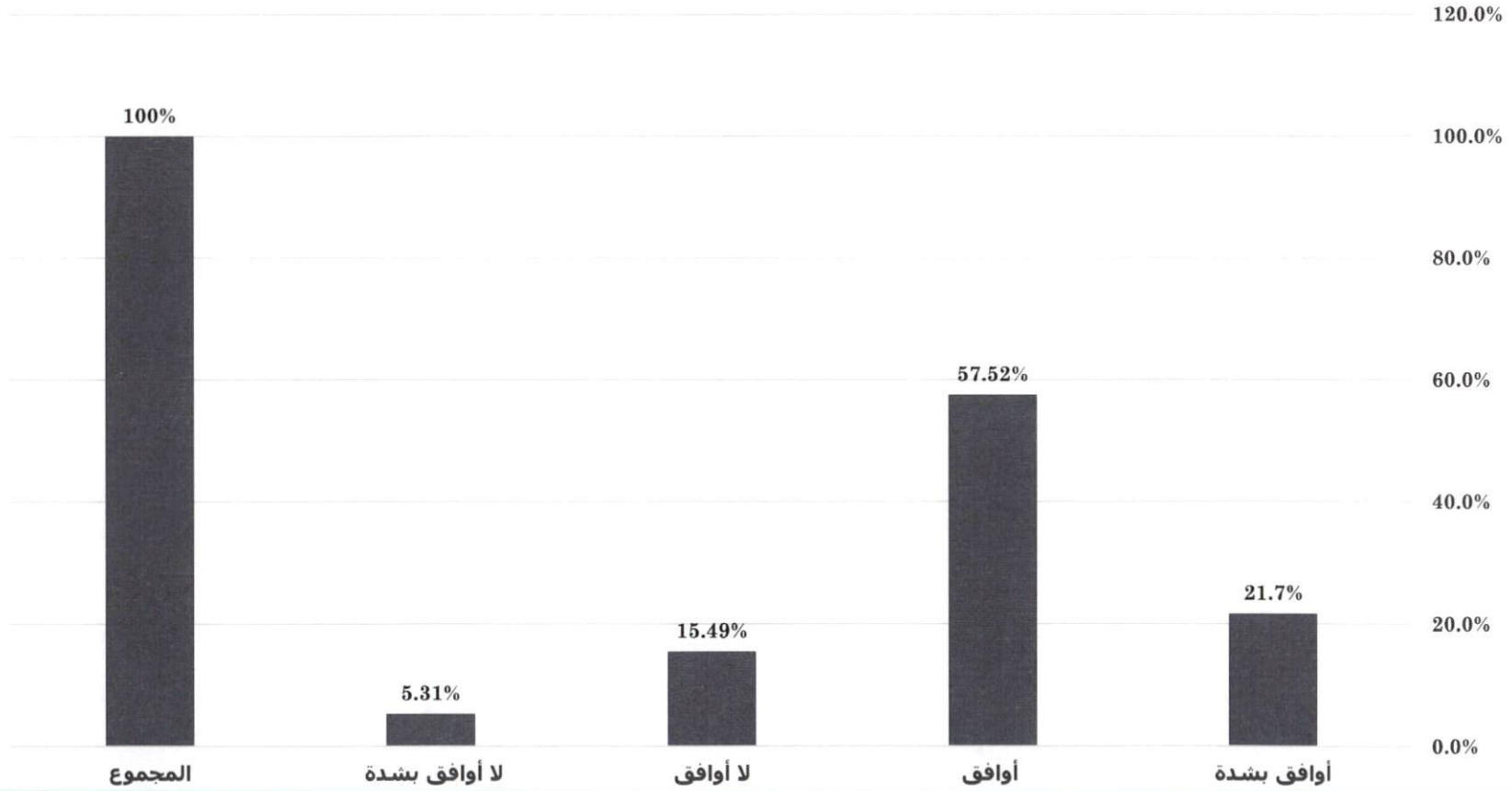
أعتقد أن الراتب والبدلات المرتبطة بوظيفتي عادلة مقارنة بالمنشآت المنافسة الأخرى



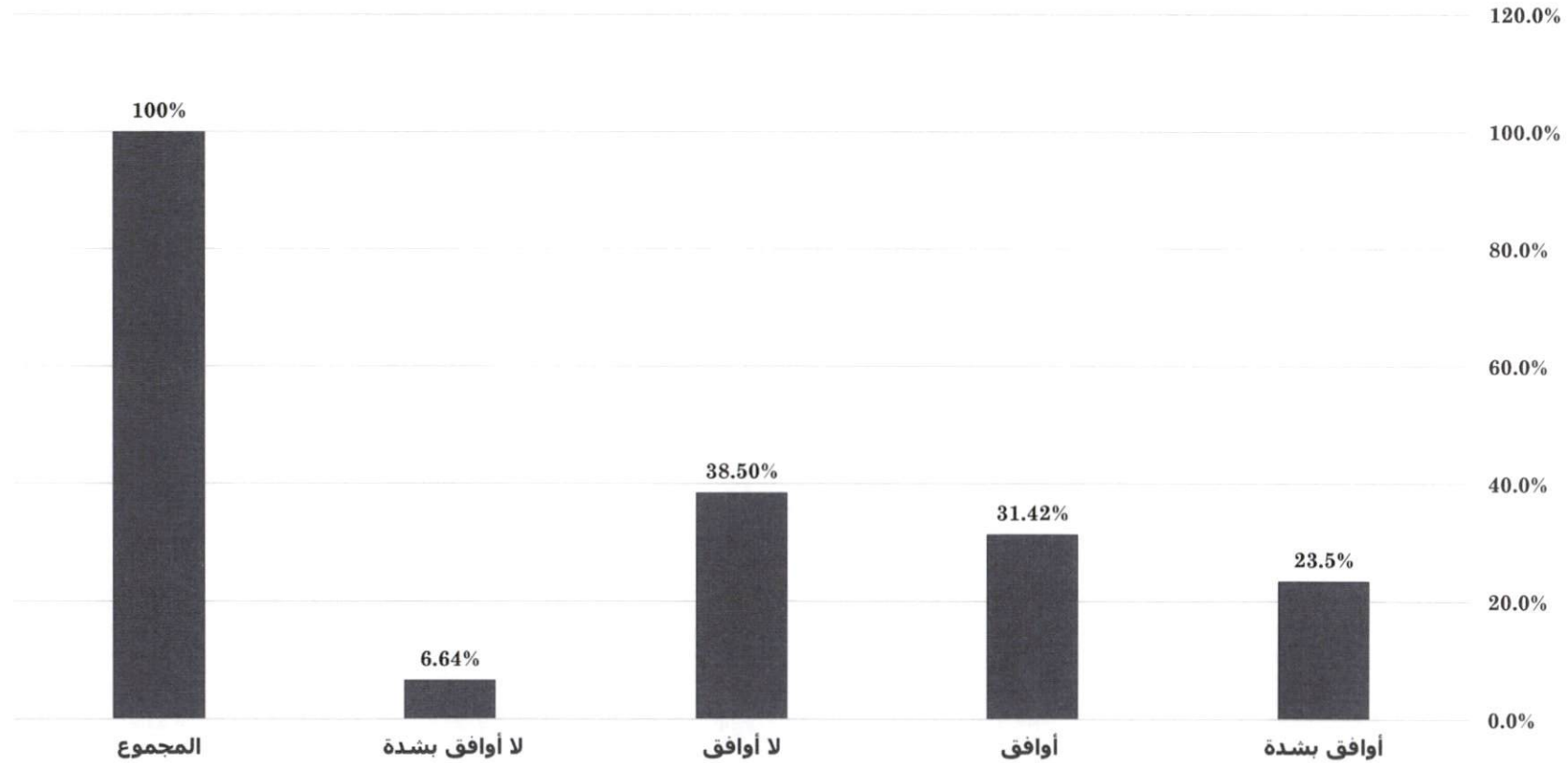
أود أن أوصي جمعية الأطفال ذوي الإعاقة بشكل عام, كمكان جيد للعمل



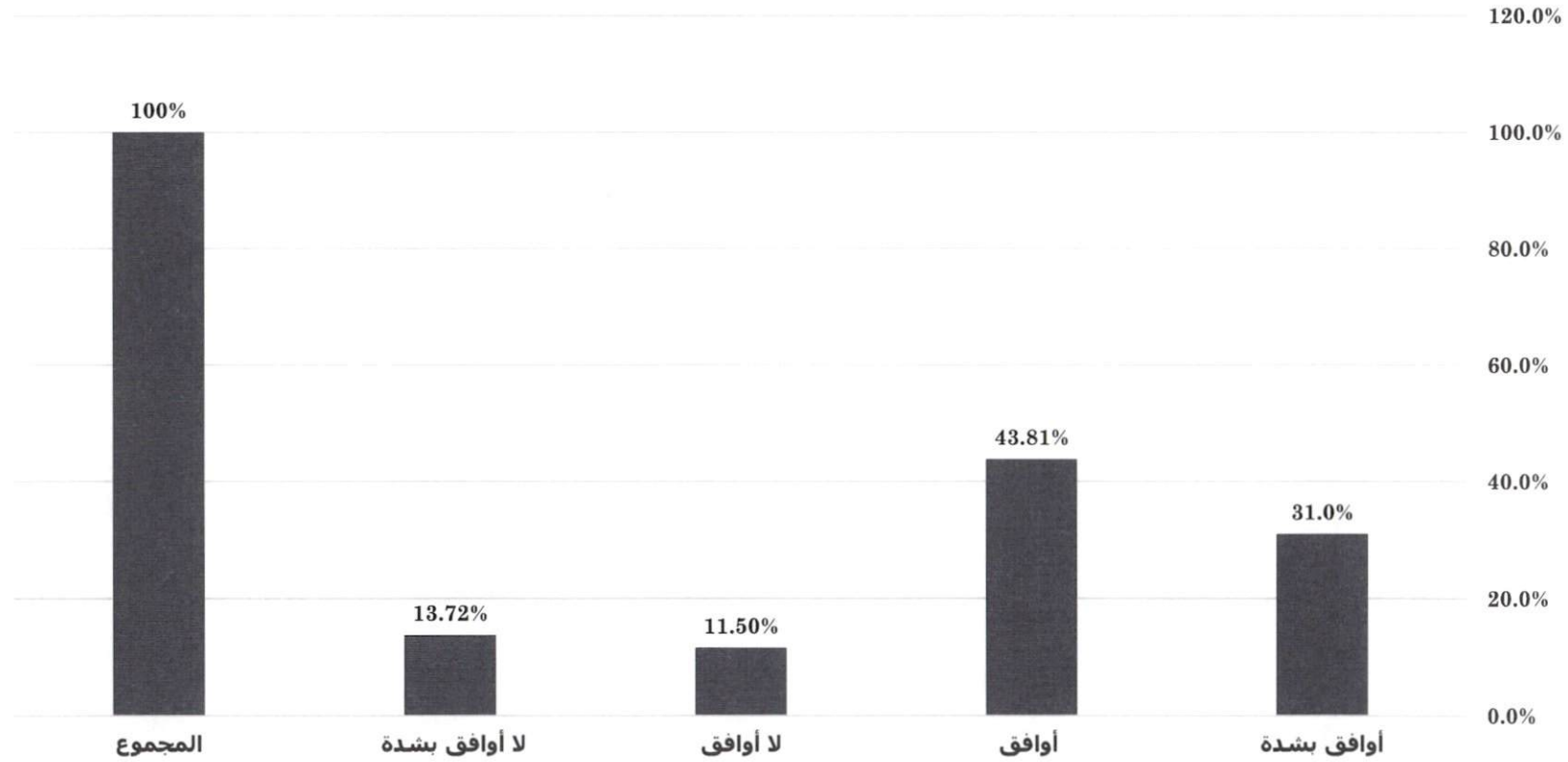
أعتقد أنني حصلت على تدريب كاف لحل مشكلة المستفيد من الخدمة



تسبب لي وظيفتي قدر مفرط من الضغوطات



أعتقد أن مديري يدرك التوازن السليم بين الحياة العملية و الحياة الشخصية



نسبة الرضى للموظفين / النسب التفصيلية للمراكز

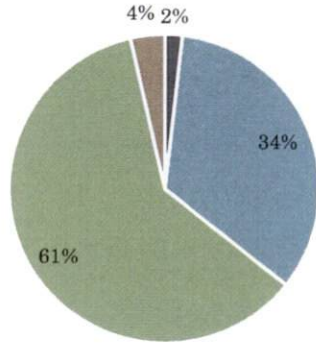


مركز الملك فهد / شمال الرياض



عدد المشاركين في المركز: 56 مشاركة

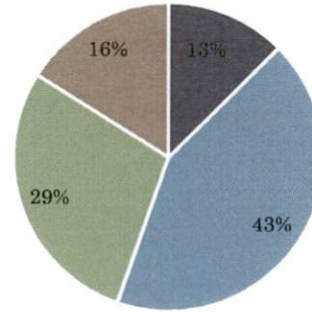
الحالة الاجتماعية



مطلق ■ أعزب ■ متزوج ■ أرمل

مطلق: 2 متزوج: 34 أعزب: 19 أرمل: 1

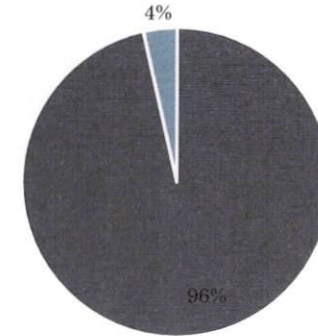
الفئات العمرية



18-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60

9 :60-51 18 :50-41 24 :40-31 7 :30-18

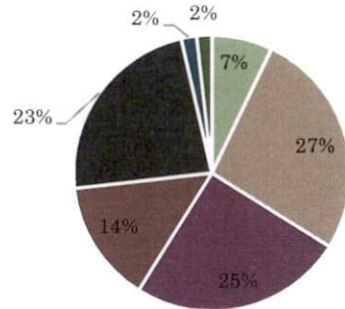
الجنس Gender



أنثى ■ ذكر

2: ذكر 54 : أنثى

عدد سنوات العمل بالجمعية



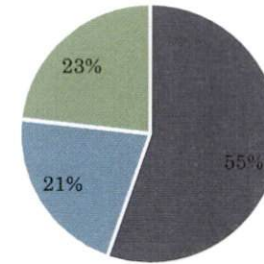
< 1 y ■ 1-2 yrs ■ 2-5 yrs ■ 6-10 yrs ■ 11-15 yrs

16-20 yrs ■ 21-25 yrs ■ 26-30 yrs ■ <30 yrs

Y<1: 0 1-2: 0 2-5: 4 6-10: 15 11-15: 14

16-20: 8 21-25: 13 26-30: 1 <30Y: 1

المسمى الوظيفي

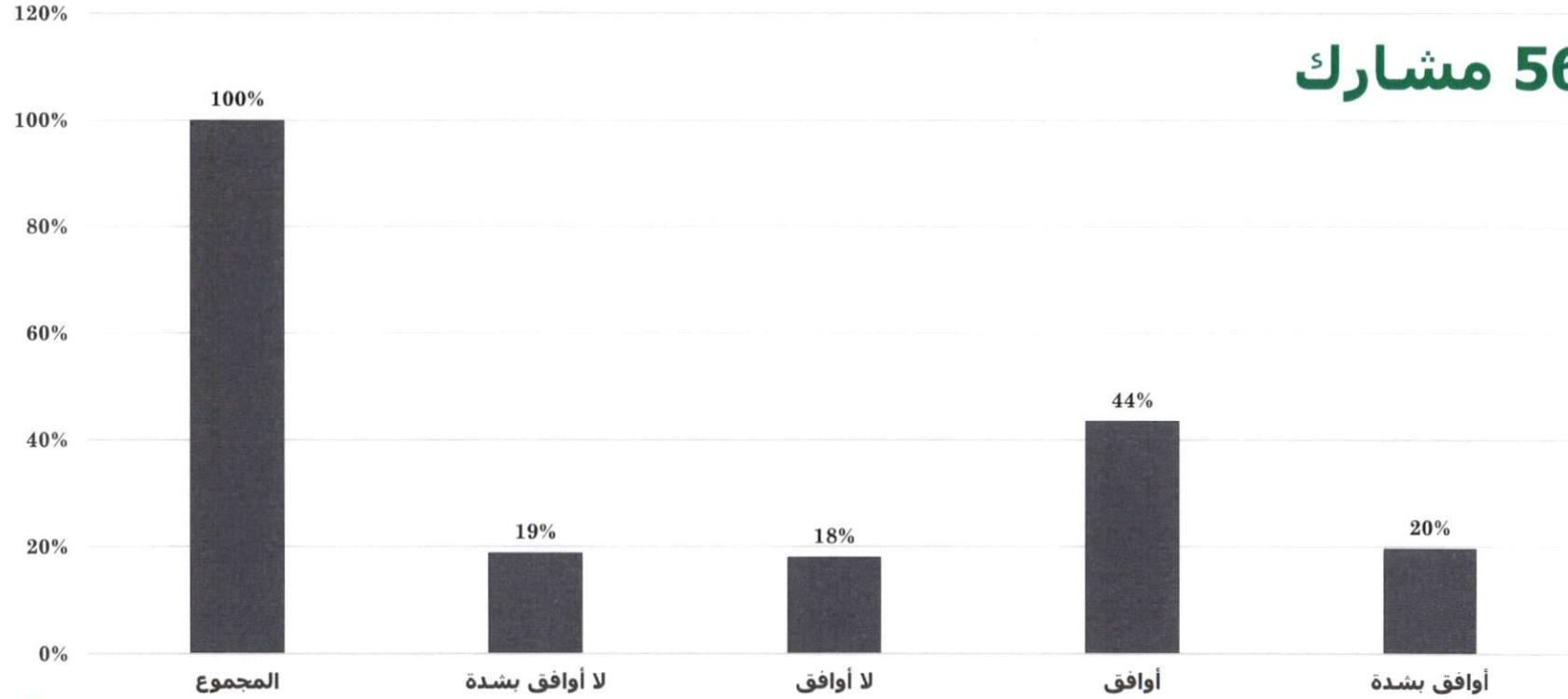


موظف إداري ■ مشرفة وحدة/قسم/إدارة ■ أخصائية

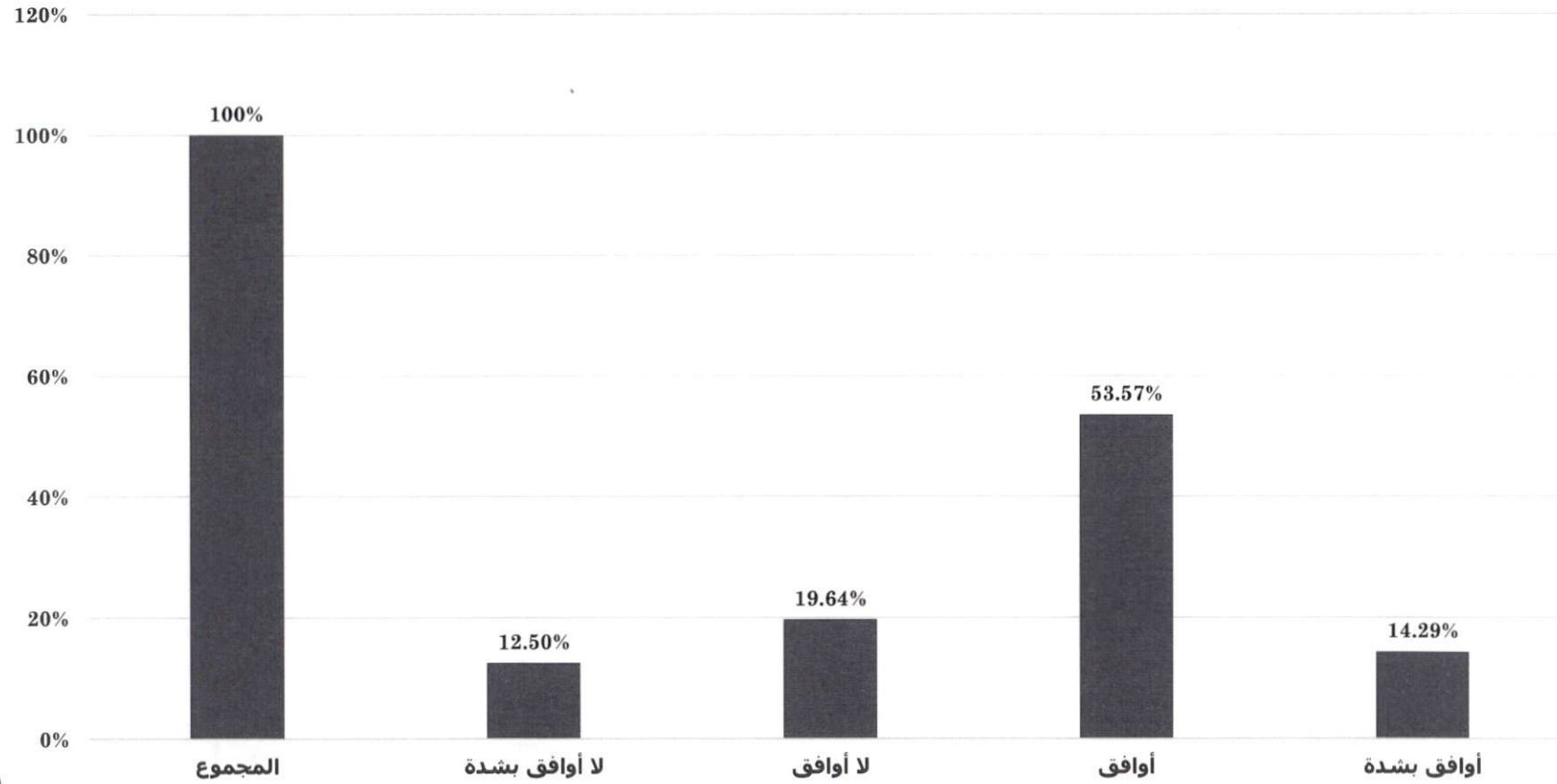
موظف/ة إداري: 13 مشرف/ة وحدة/قسم/إدارة: 12 أخصائي/ة: 31

نسبة الرضى الإجمالية للموظفين الإستمارة بشكل عام / العدد

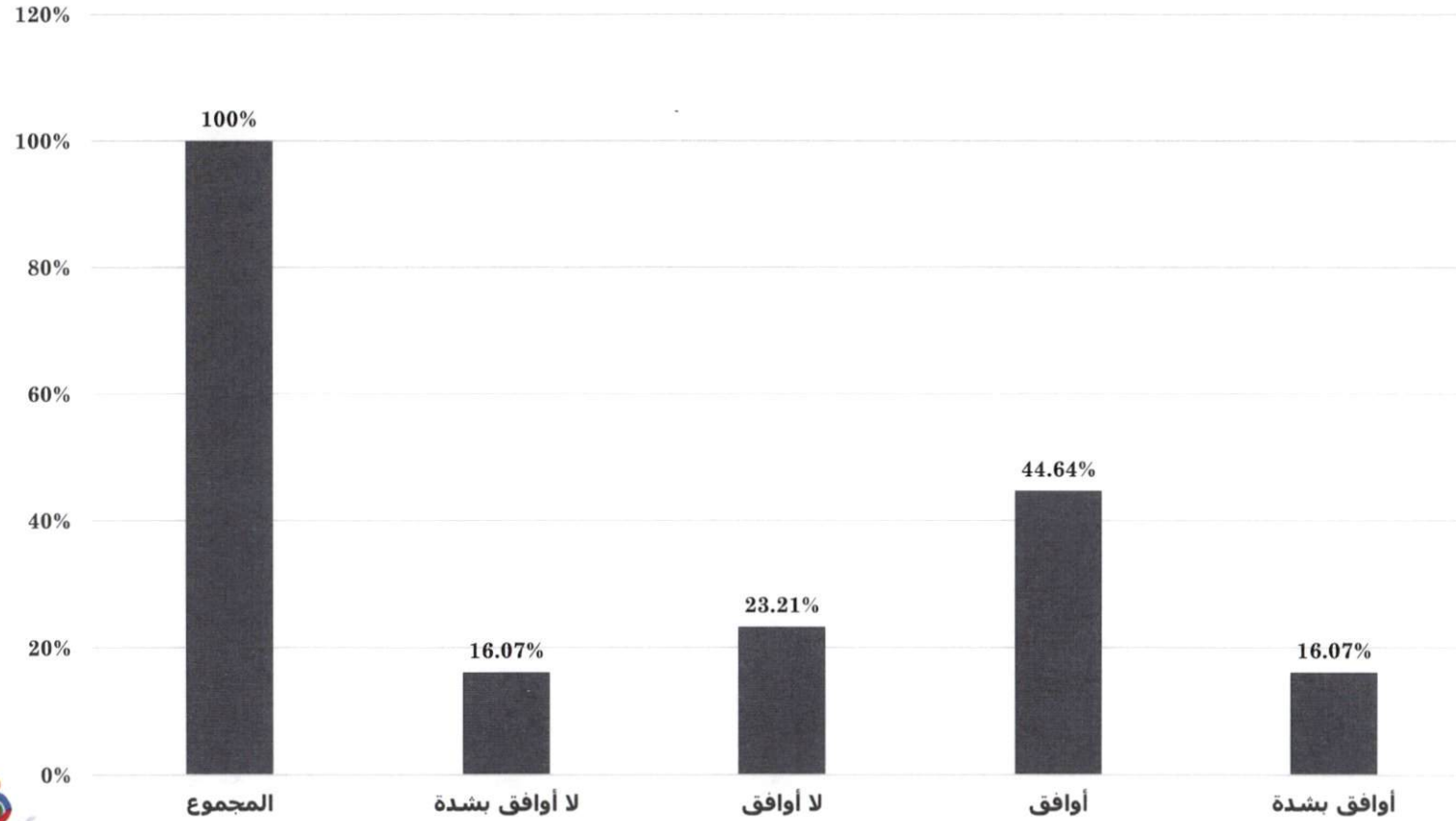
56 مشارك



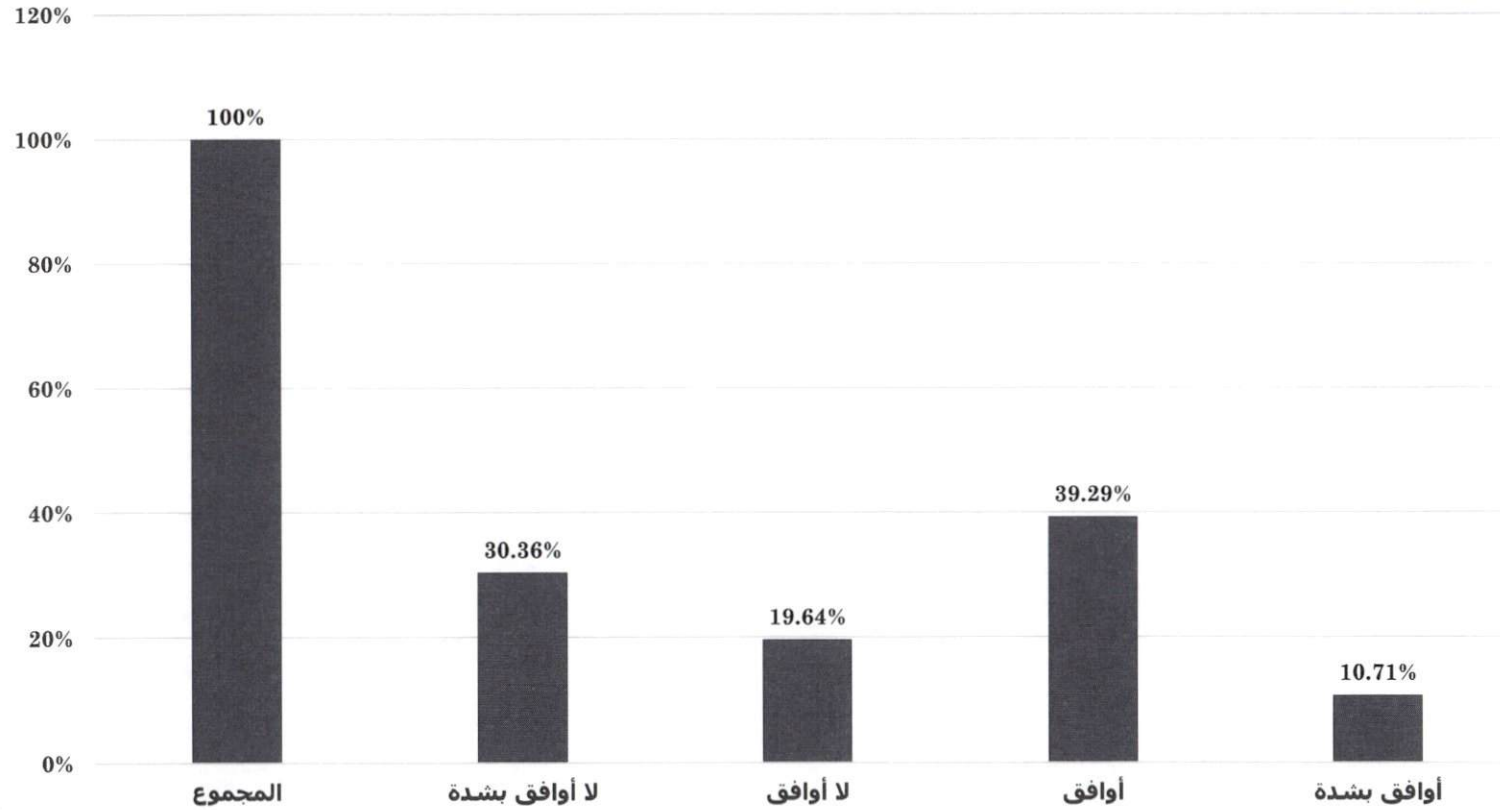
لدي الثقة في قياديي مركز (شمال الرياض) جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



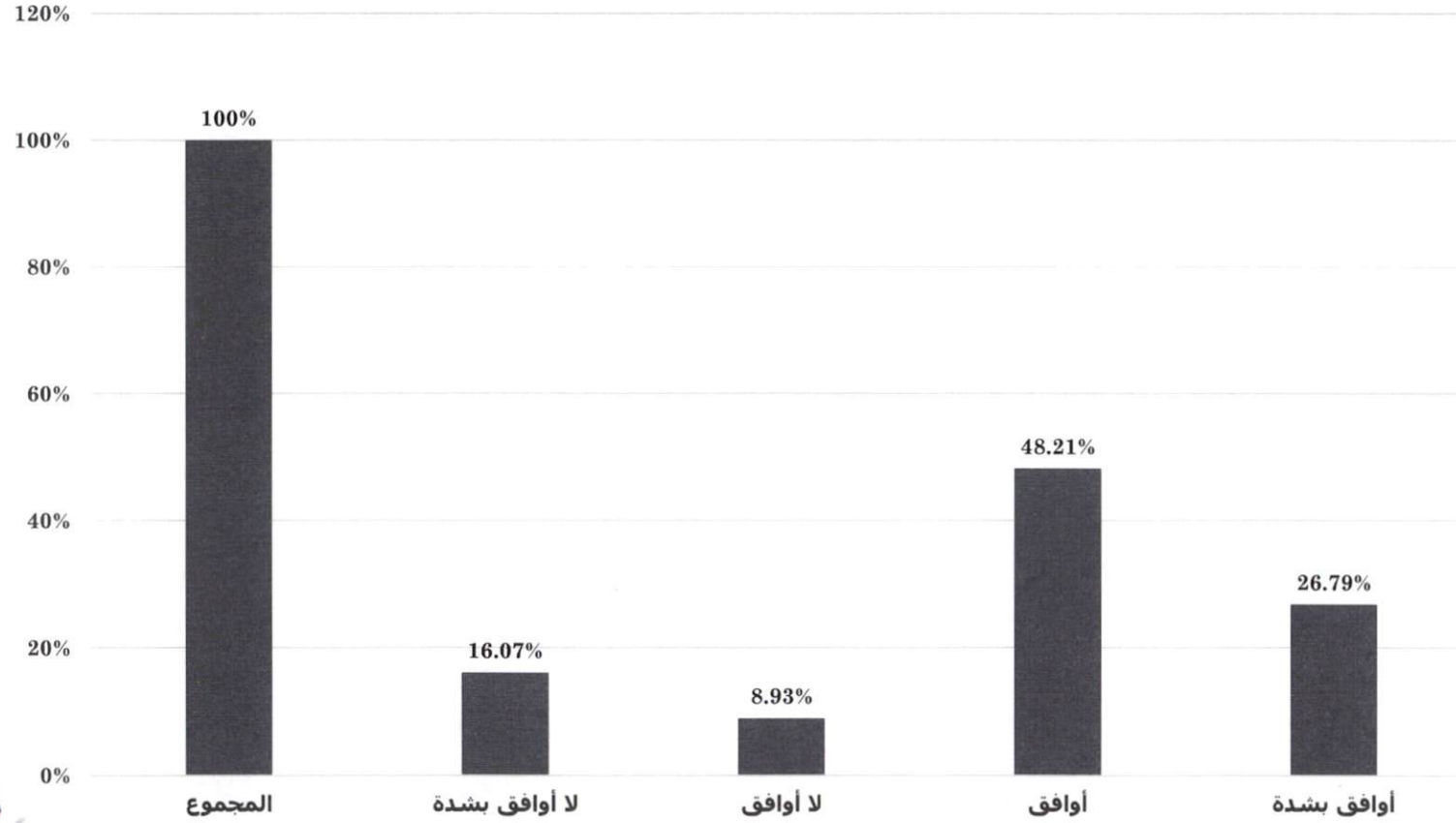
تعطيني وظيفتي الفرصة لمزيد من التقدم و التطور



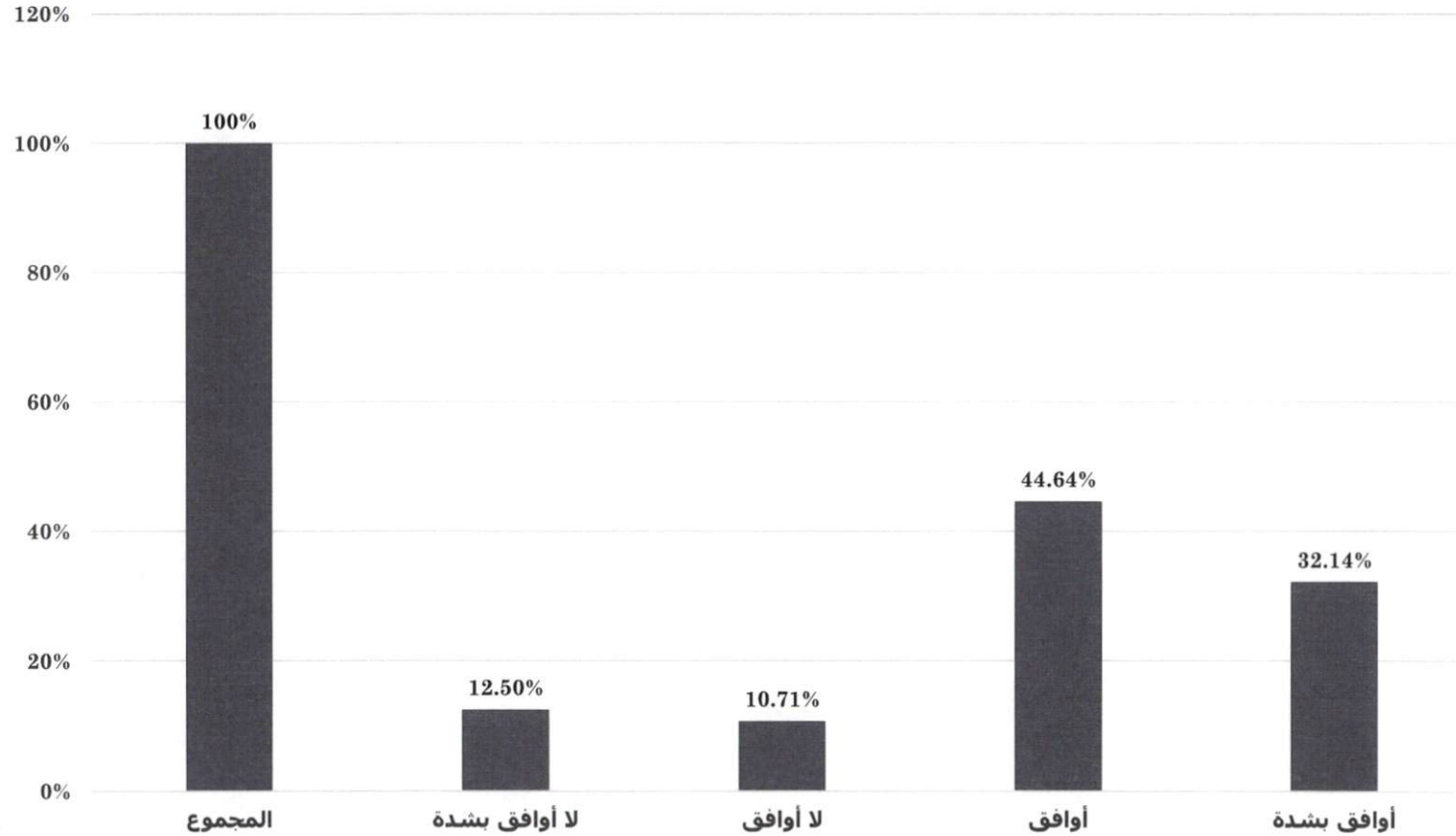
أجد أن التغييرات التي تحدث في مجال العمل تحفزني



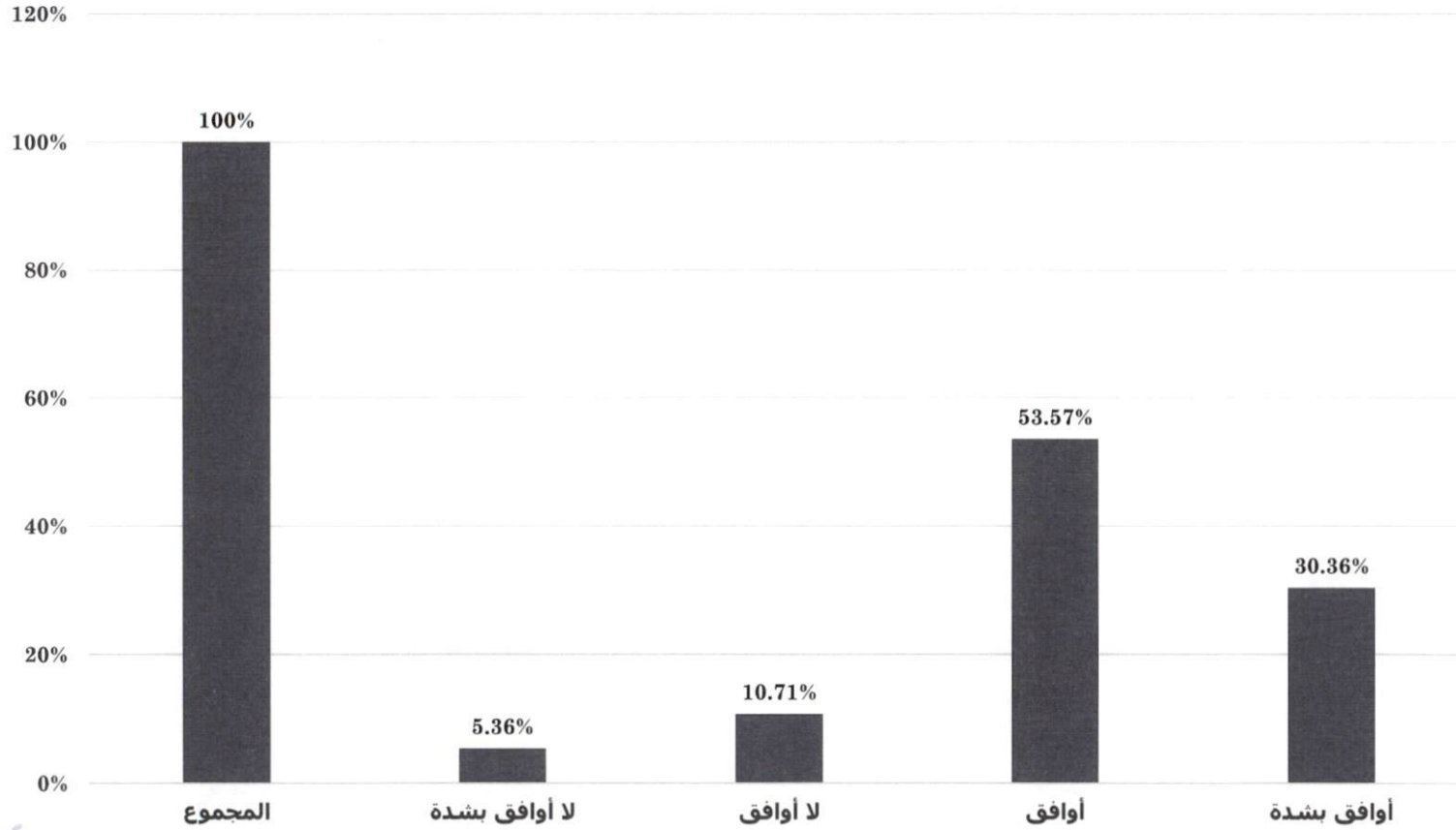
يقوم مديري المباشر/رئيس القسم بتقييم أدائي بإنصاف



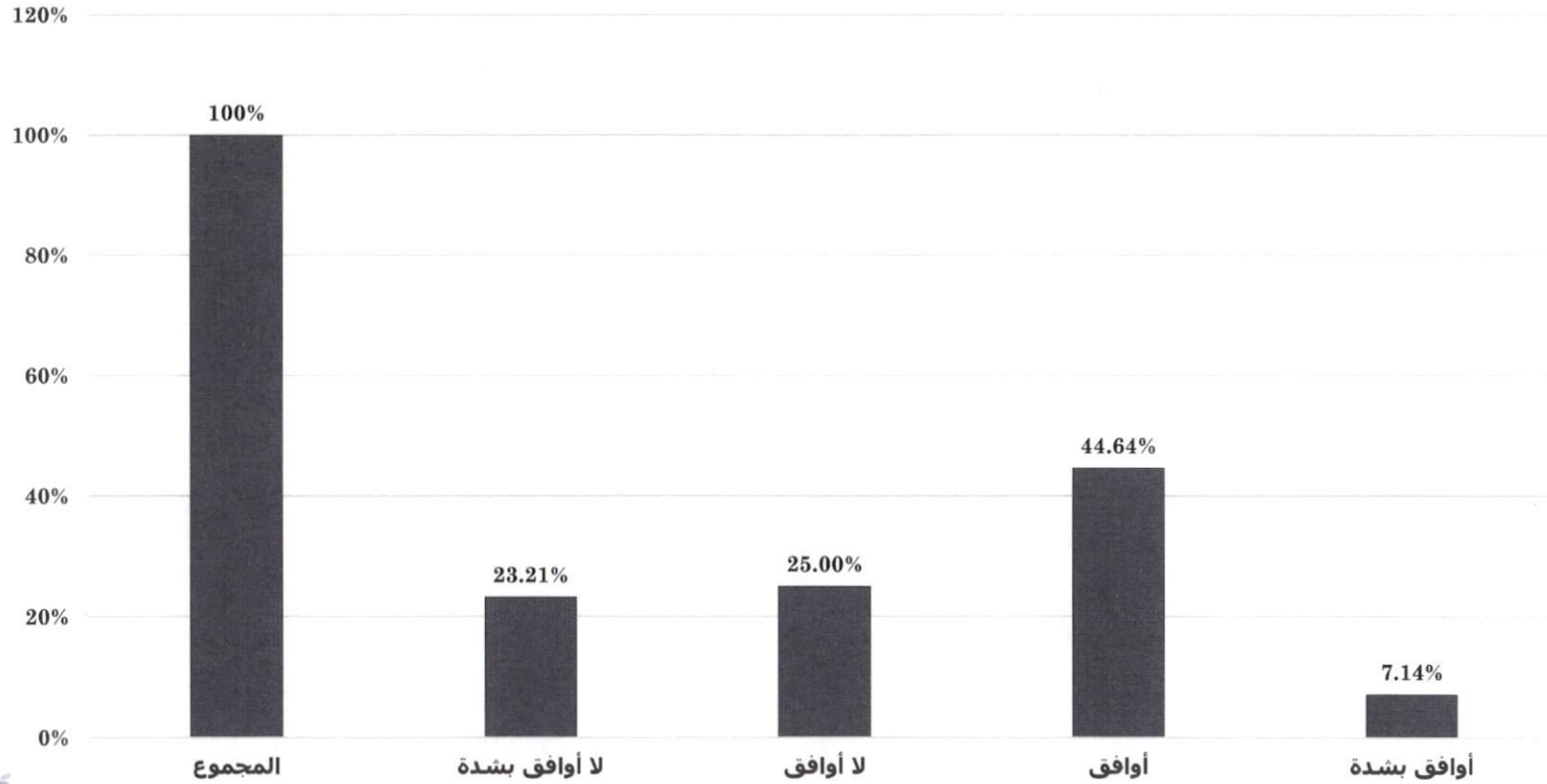
يمثل لي فريق العمل مصدر إلهام لأبذل ما في وسعي في العمل



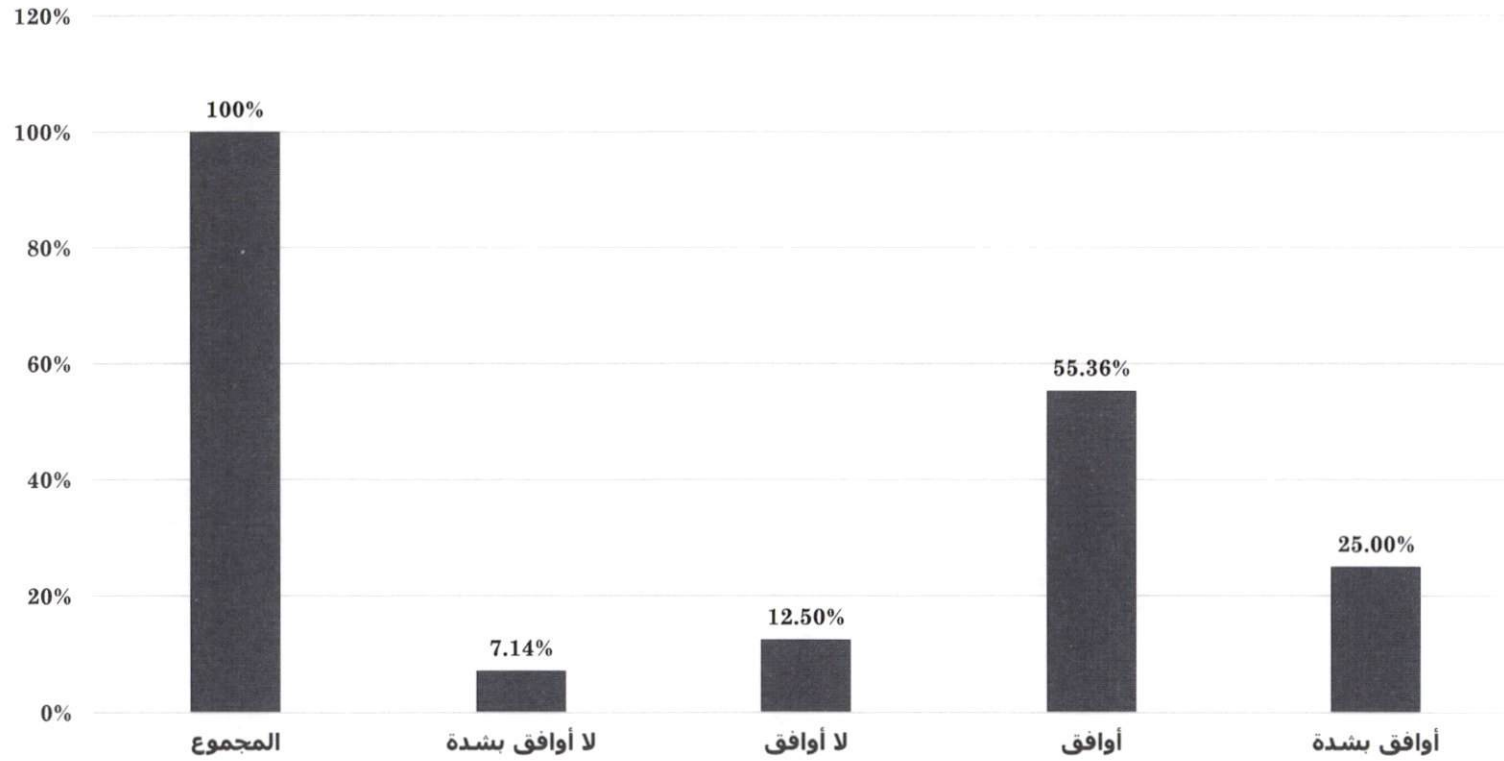
أنا على دراية برؤية ورسالة الجمعية



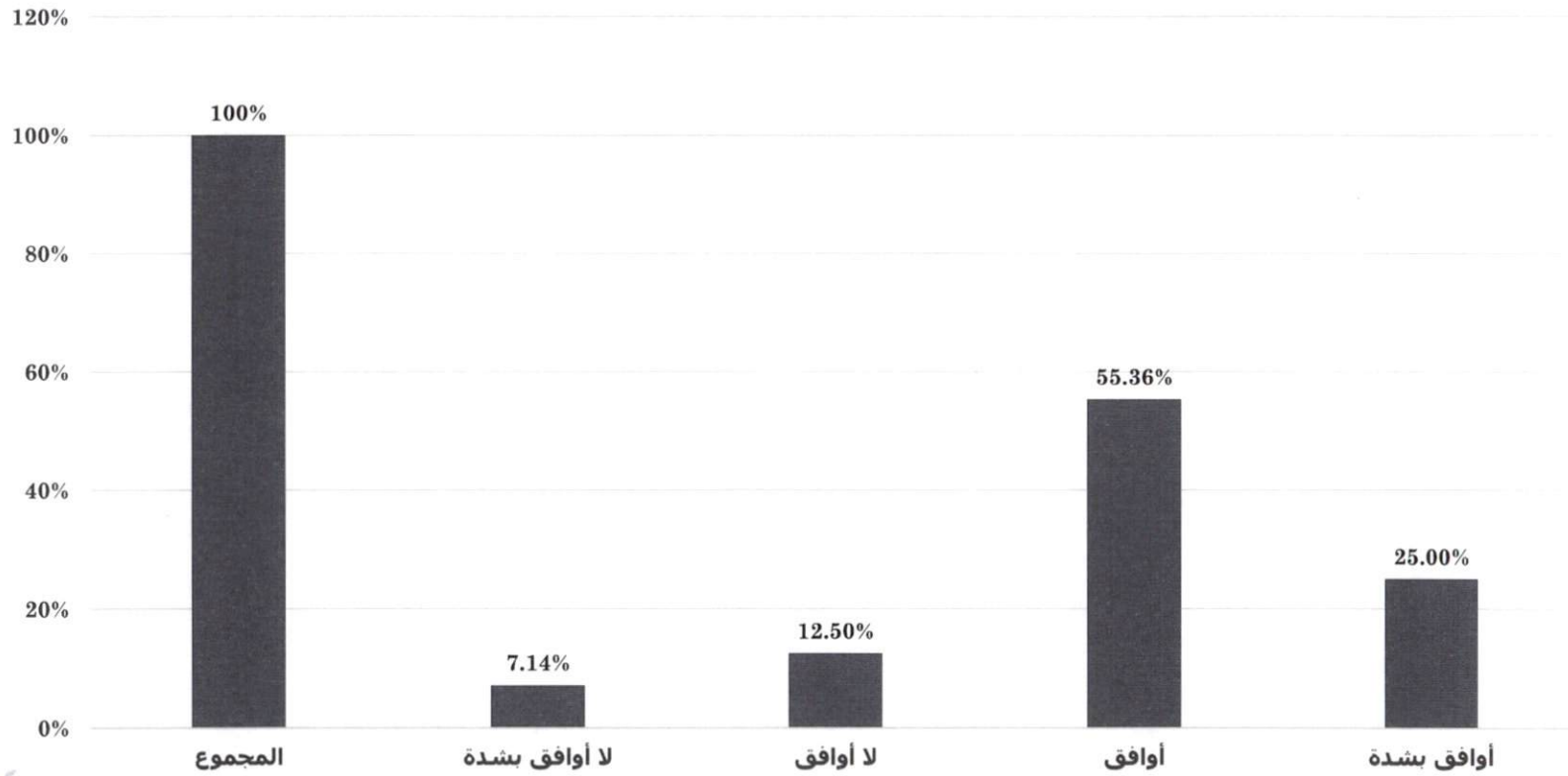
أعتقد أن الرواتب و البدلات المرتبطة بوظيفتي هي عادلة مقارنة بالمنشآت الأخرى



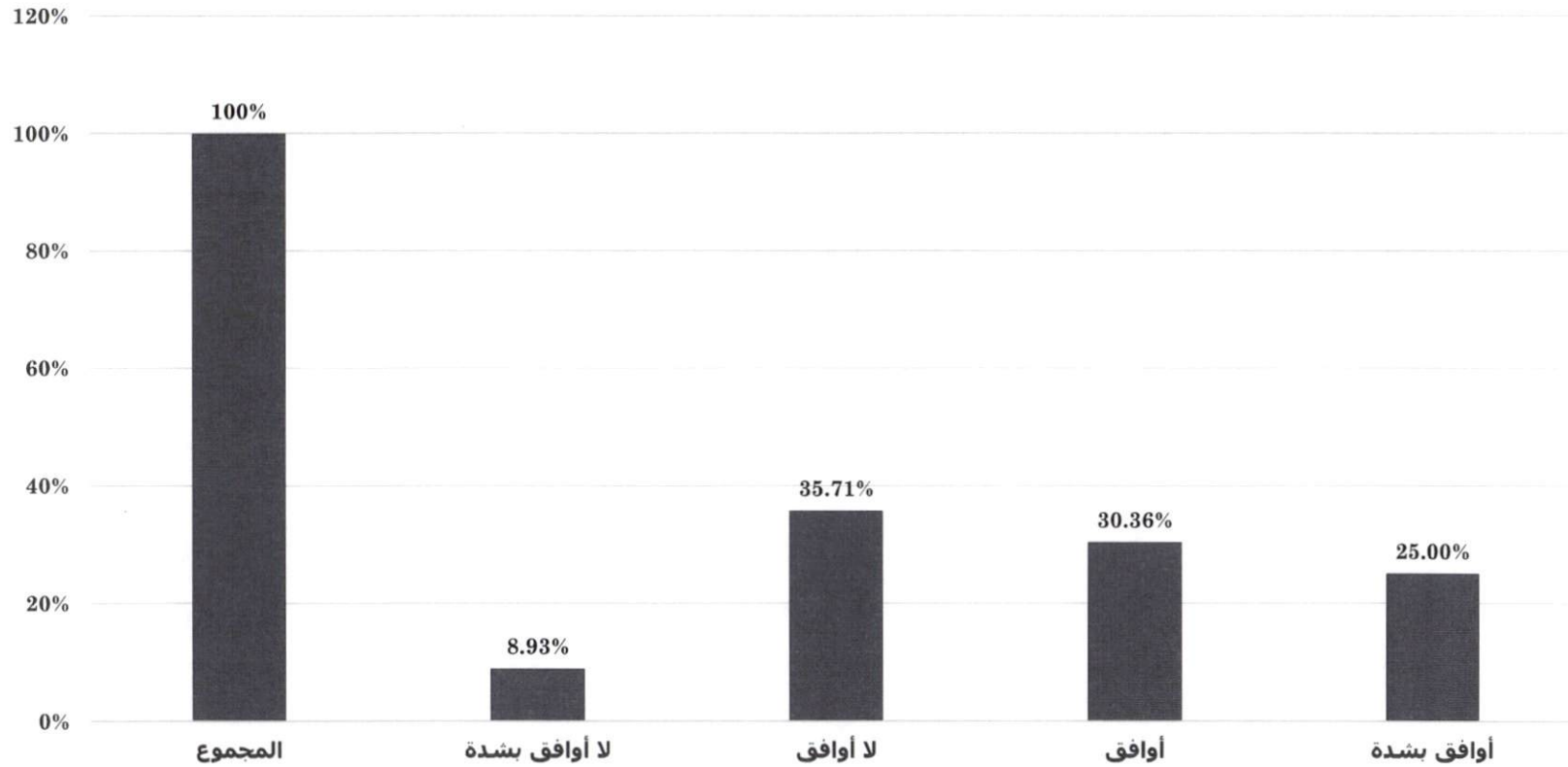
أوصي بجمعية الأطفال المعوقين بشكل عام لأصدقائي كمكان جيد للعمل



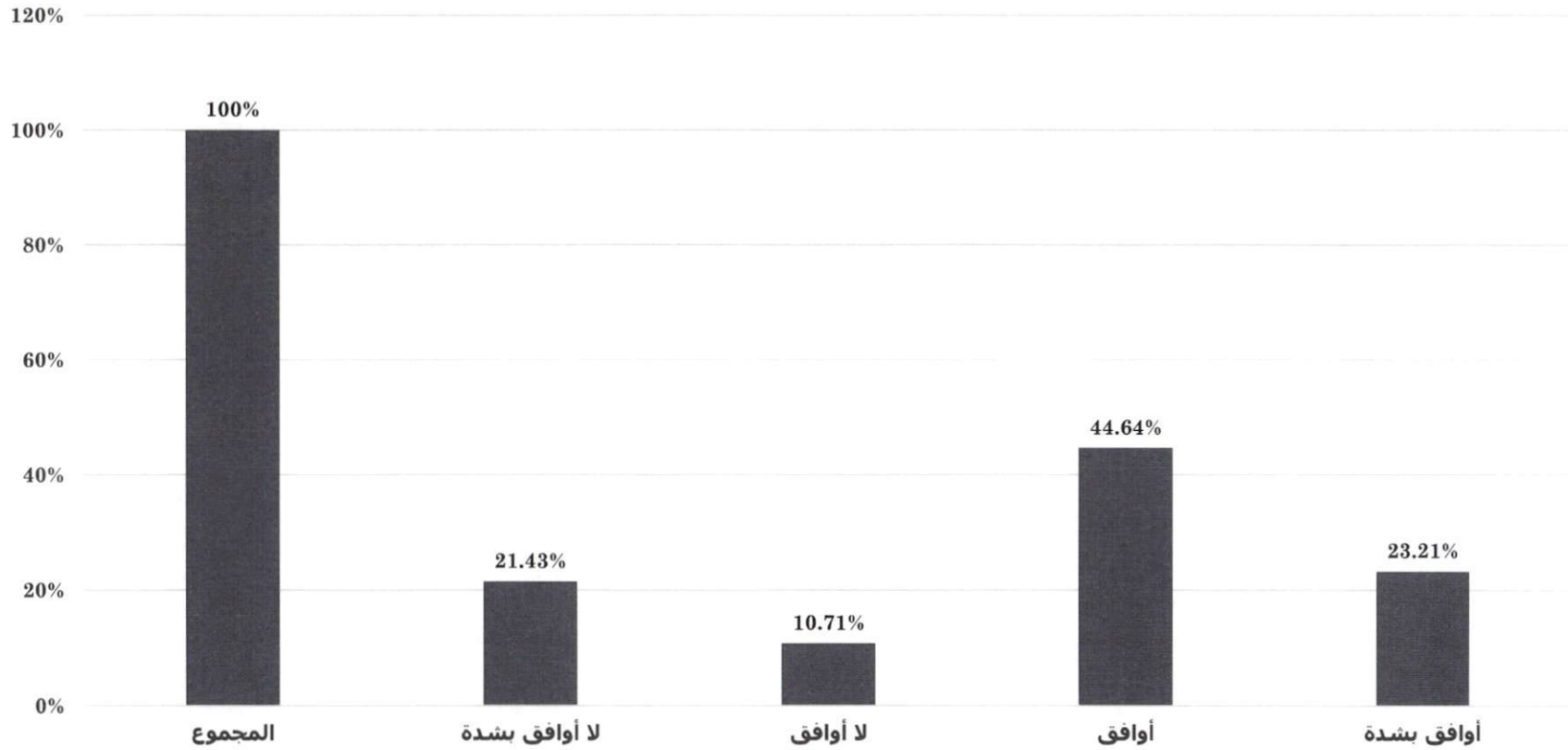
أعتقد أنني حصلت على تدريب كاف لحل مشكلة المستفيد من الخدمة



تسبب لي وظيفتي قدر مفرط من الضغوطات



أعتقد أن مديري يدرك التوازن السليم بين الحياة العملية و الحياة الشخصية

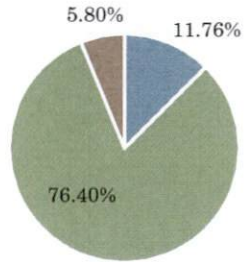


مركز جنوب الرياض



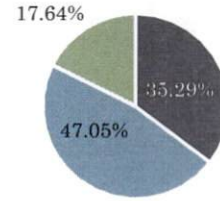
عدد المشاركين في المركز: 17مشارك/ة

الحالة الاجتماعية



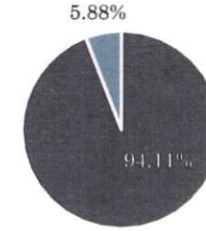
مطلق: 1 متزوج: 13 أعرب: 2 أرمل: 0

العمر



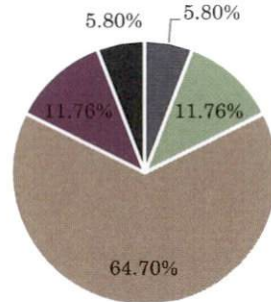
18-30 31-40 41-50 51-60
0:60-51 3:50-41 8:40-31 6:30-18

الجنس Gender



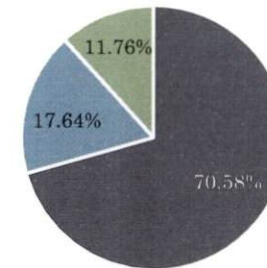
ذكر: 1 أنثى: 16

عدد سنوات العمل بالجمعية



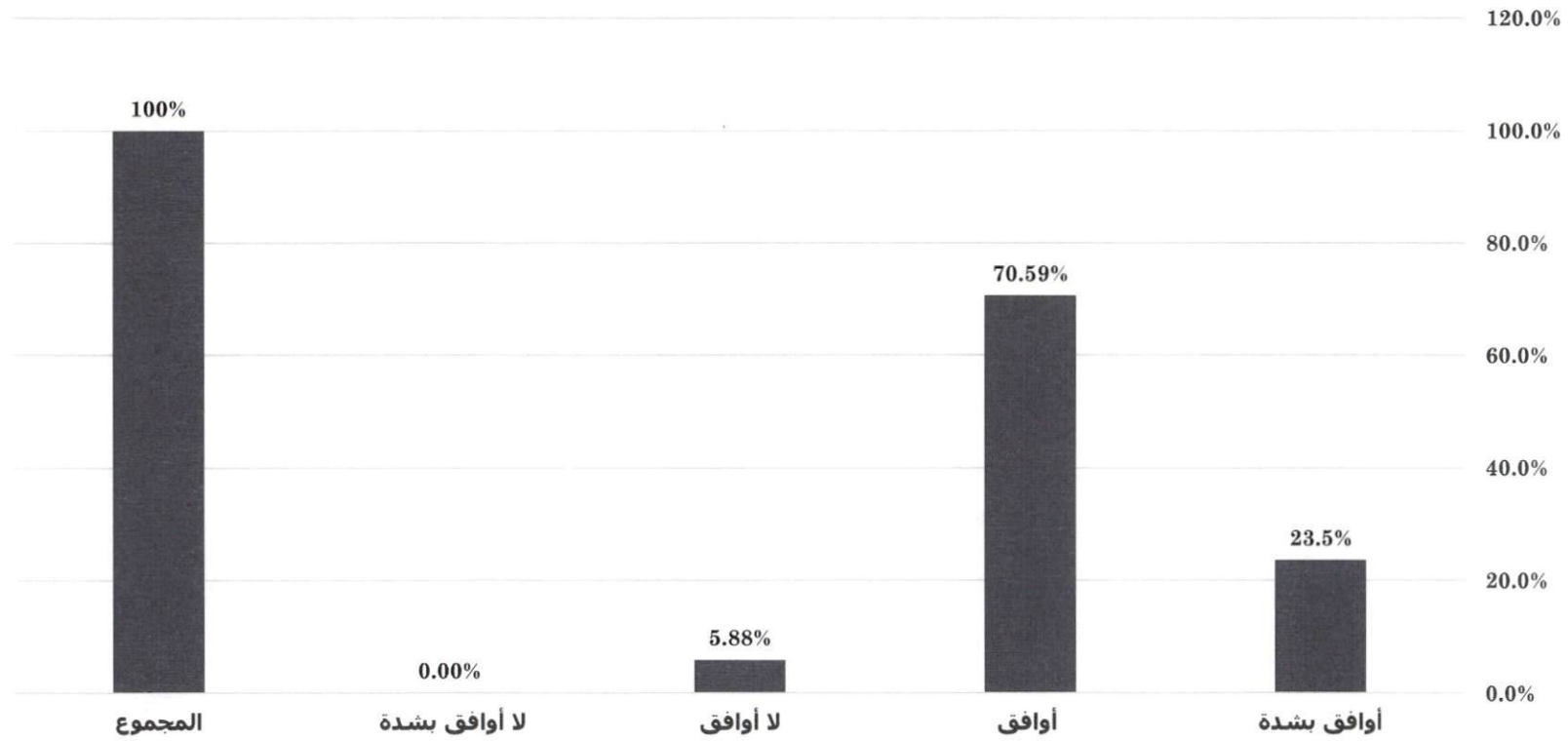
<1 Y 1-2 yrs 2-5 yrs 6-10 yrs 11-15 yrs
16-20 yrs 21-25 yrs 26-30yrs <30 yrs
Y<1: 1 1-2:0 2-5:2 6-10:11 11-15: 2
16-20:0 21-25:1 26-30:0 <30Y:0

المسمى الوظيفي

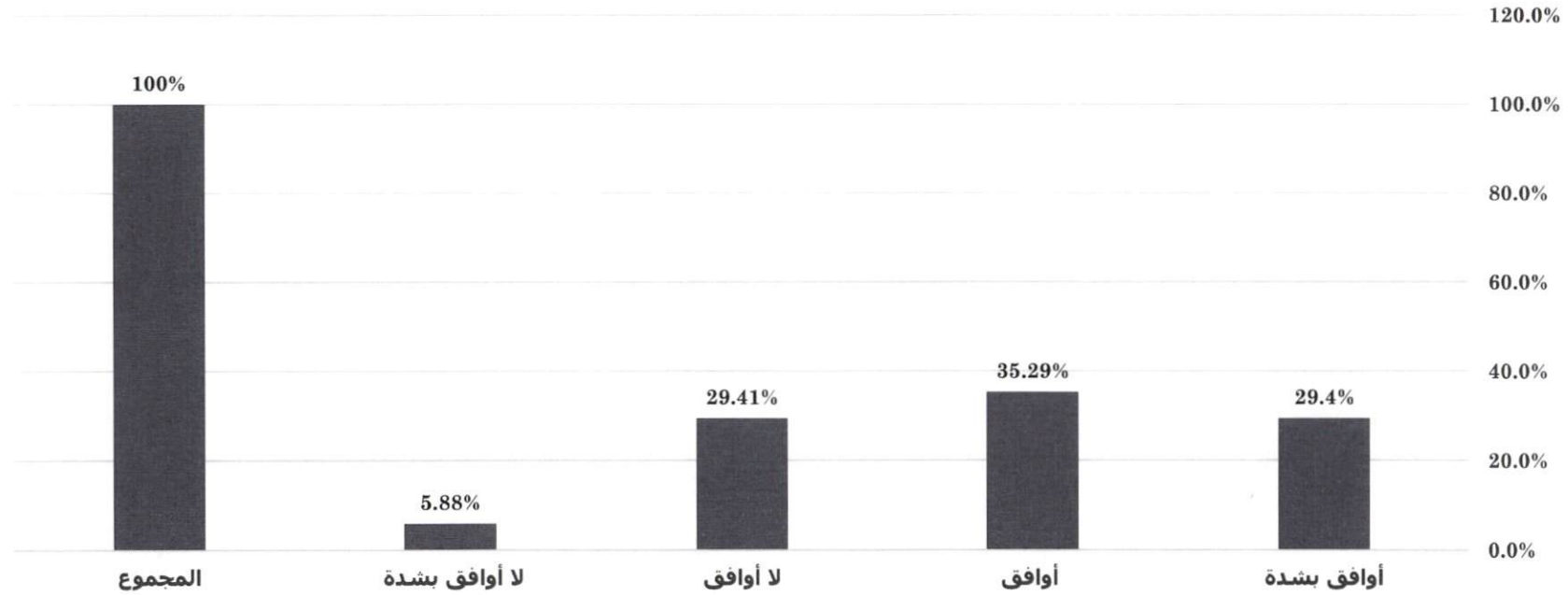


موظف إداري: 2 مشرفة وحدة/قسم/إدارة: 3 أخصائية: 12

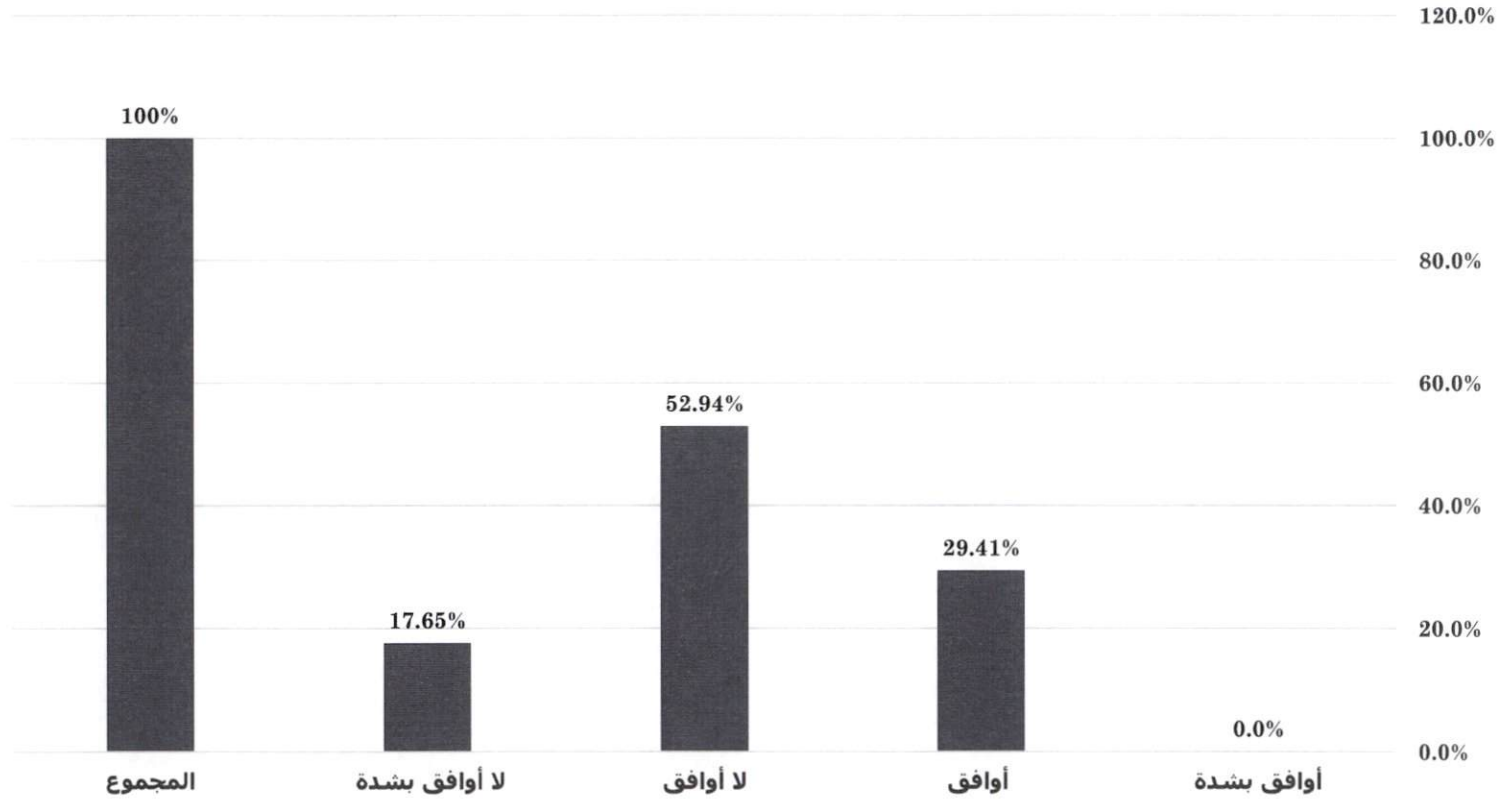
لدي الثقة في قياديي مركز (جنوب الرياض) جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



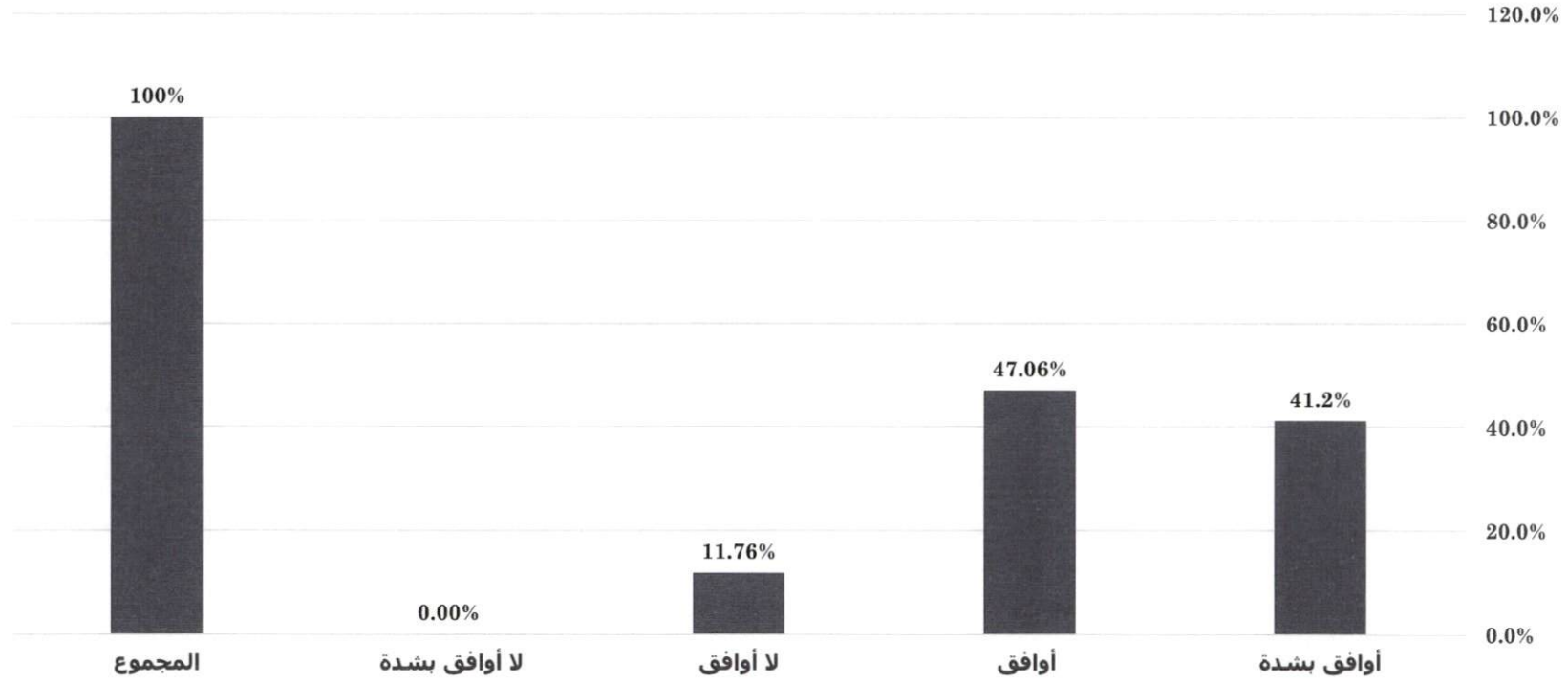
تعطيني وظيفتي الفرصة لمزيد من التقدم والتطور



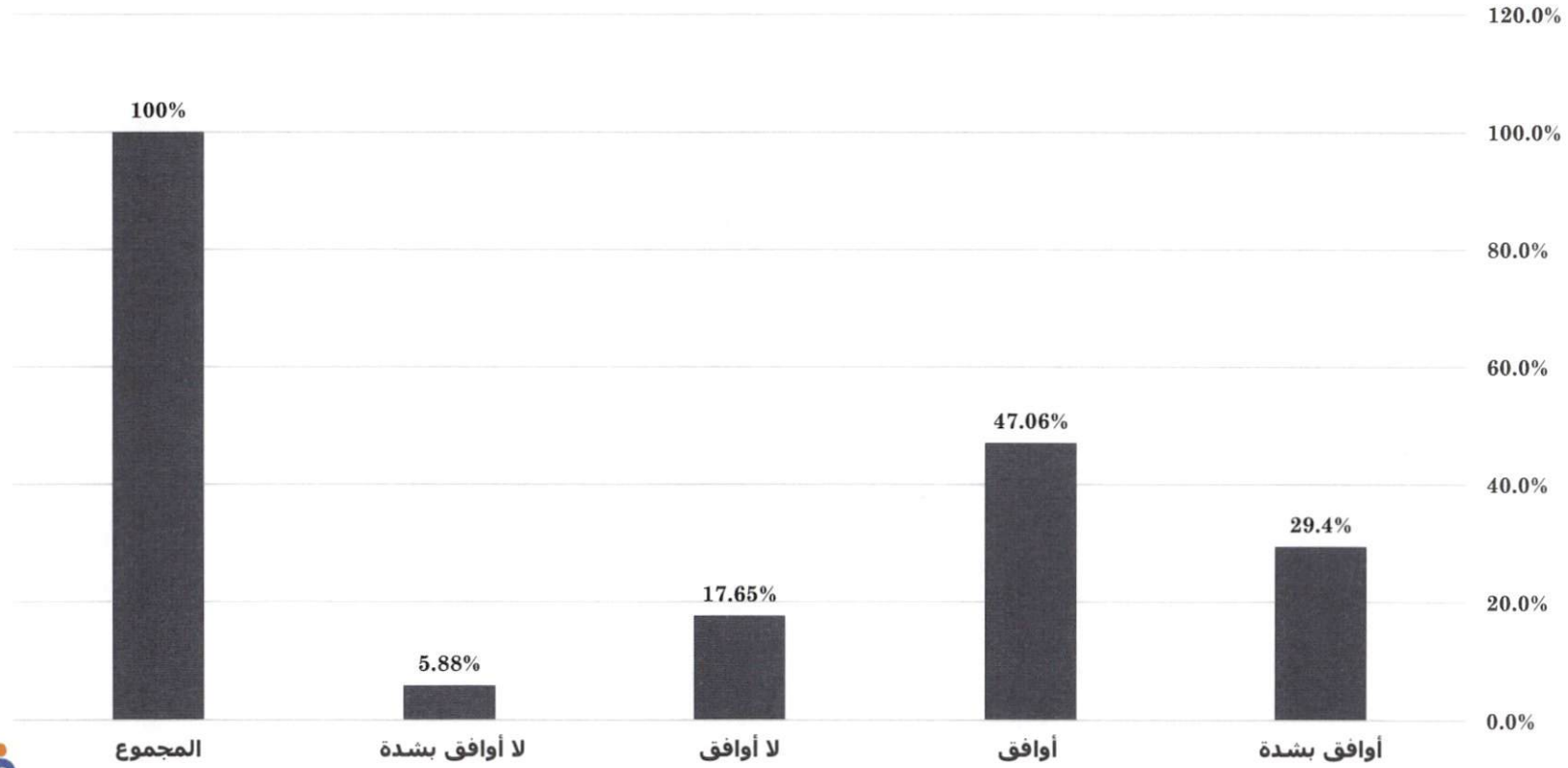
أجد أن التغييرات التي تحدث في مجال العمل تحفزني



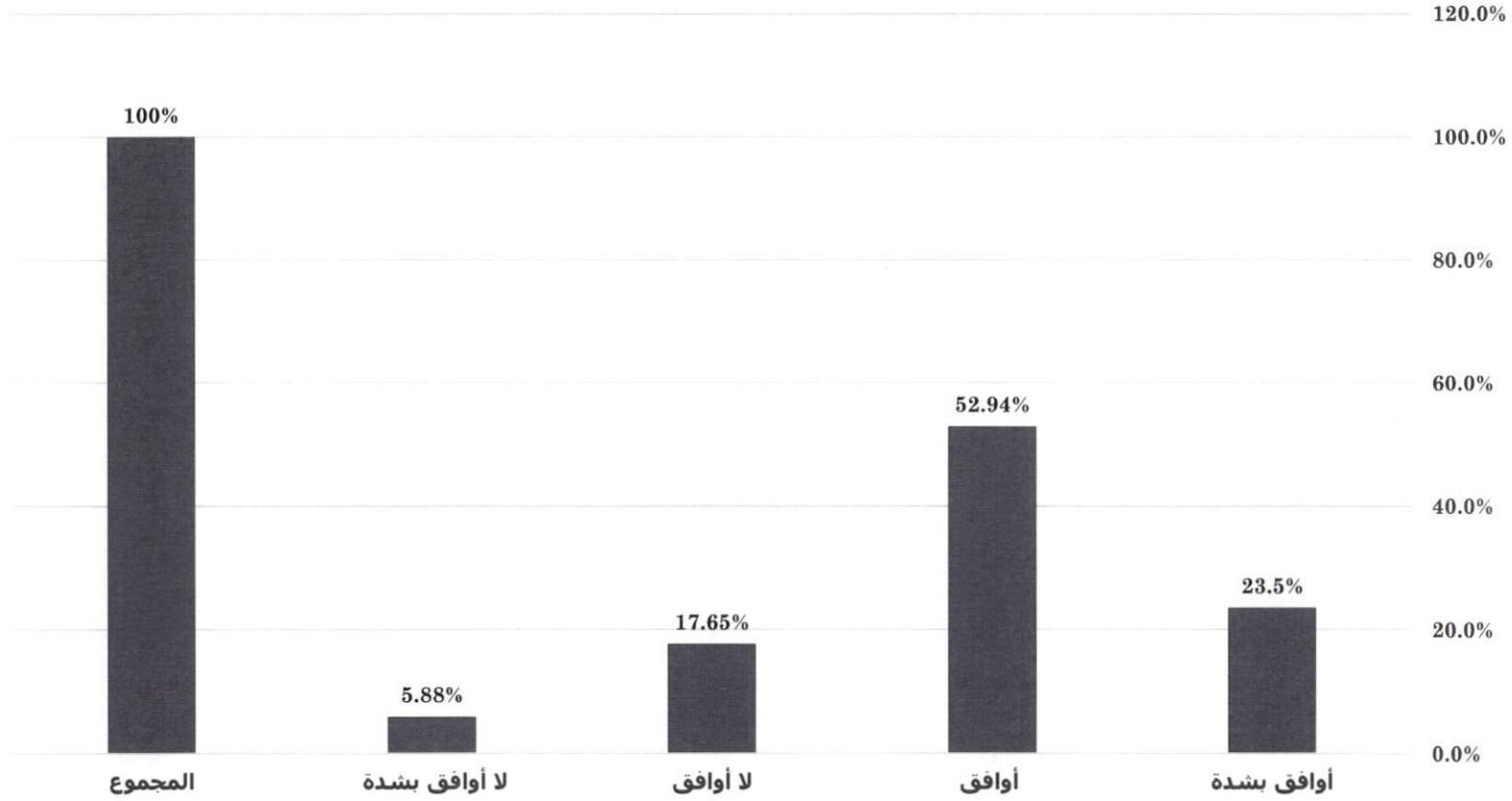
يقوم مديري المباشر/ رئيس القسم بتقييم أدائي بإنصاف



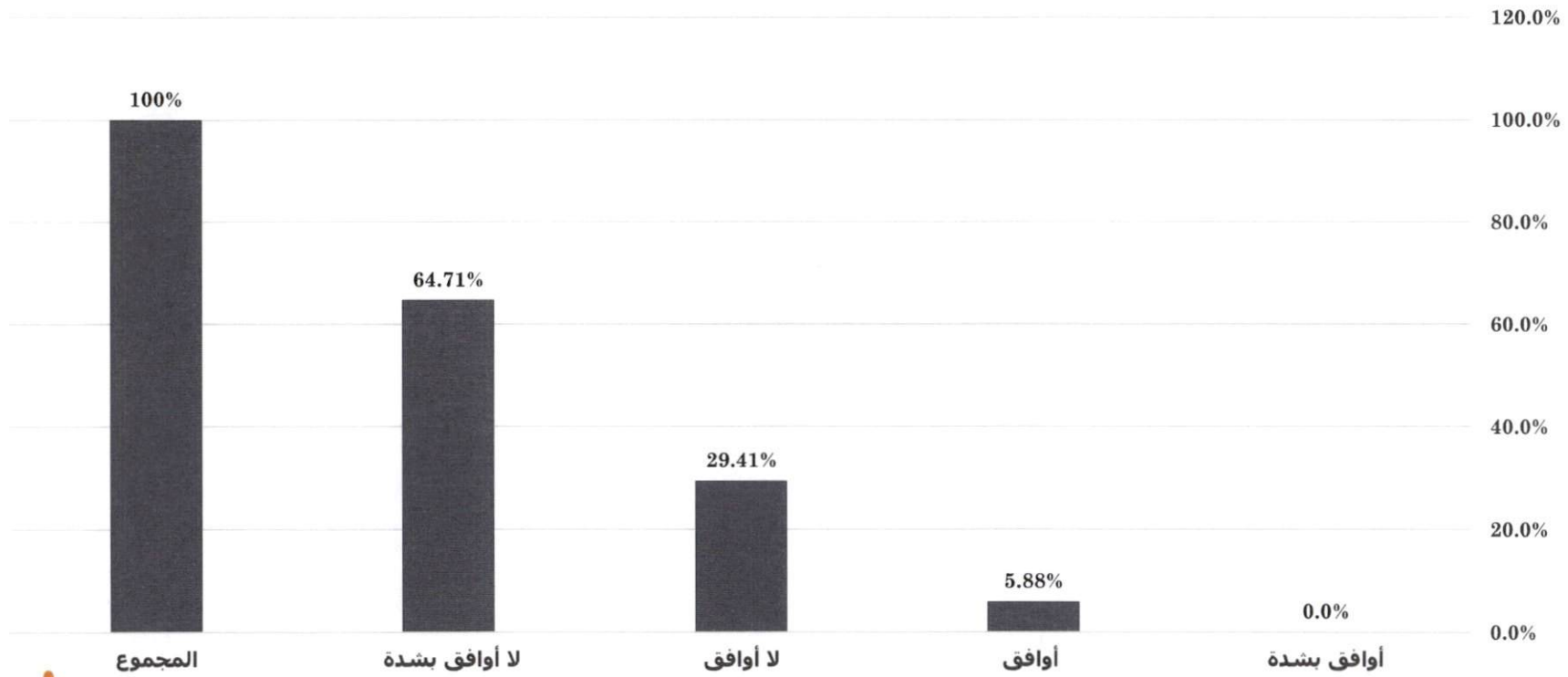
يمثل لي فريق العمل مصدر إلهام لأبذل ما في وسعي في العمل



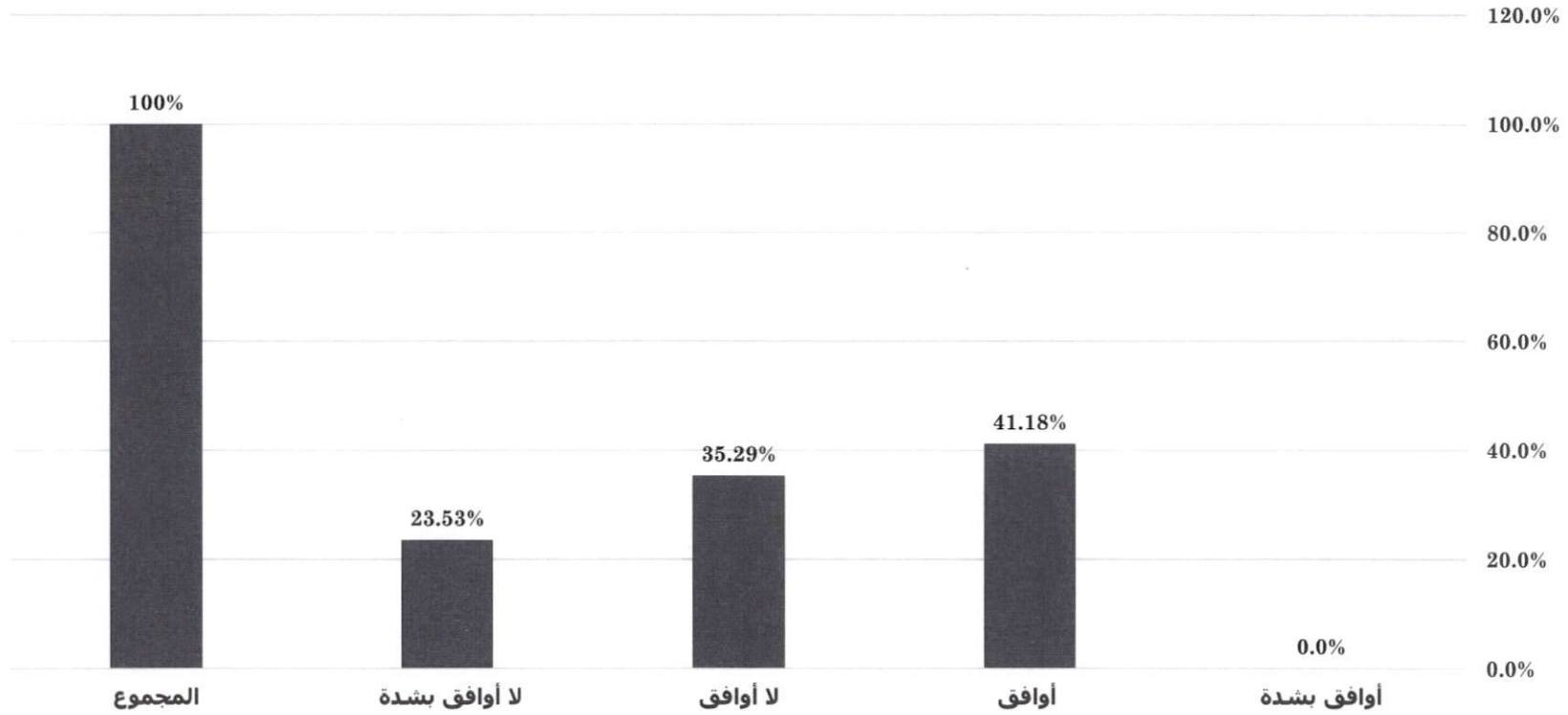
أنا على دراية برؤية جمعية الأطفال ذوي الإعاقة , برسالتها و بقيمتها



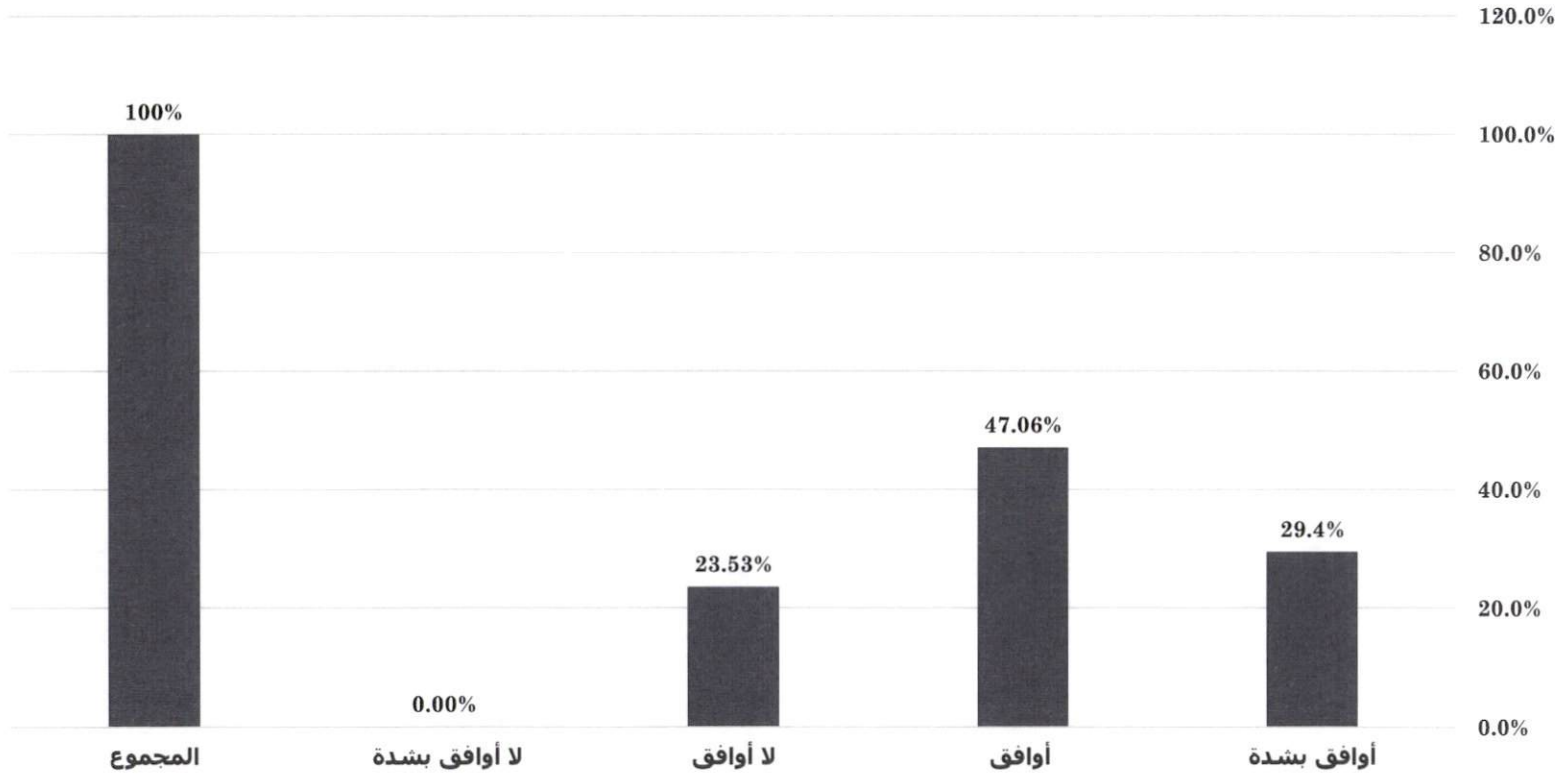
أعتقد أن الراتب والبدايات المرتبطة بوظيفتي عادلة مقارنة بالمنشآت المنافسة الأخرى



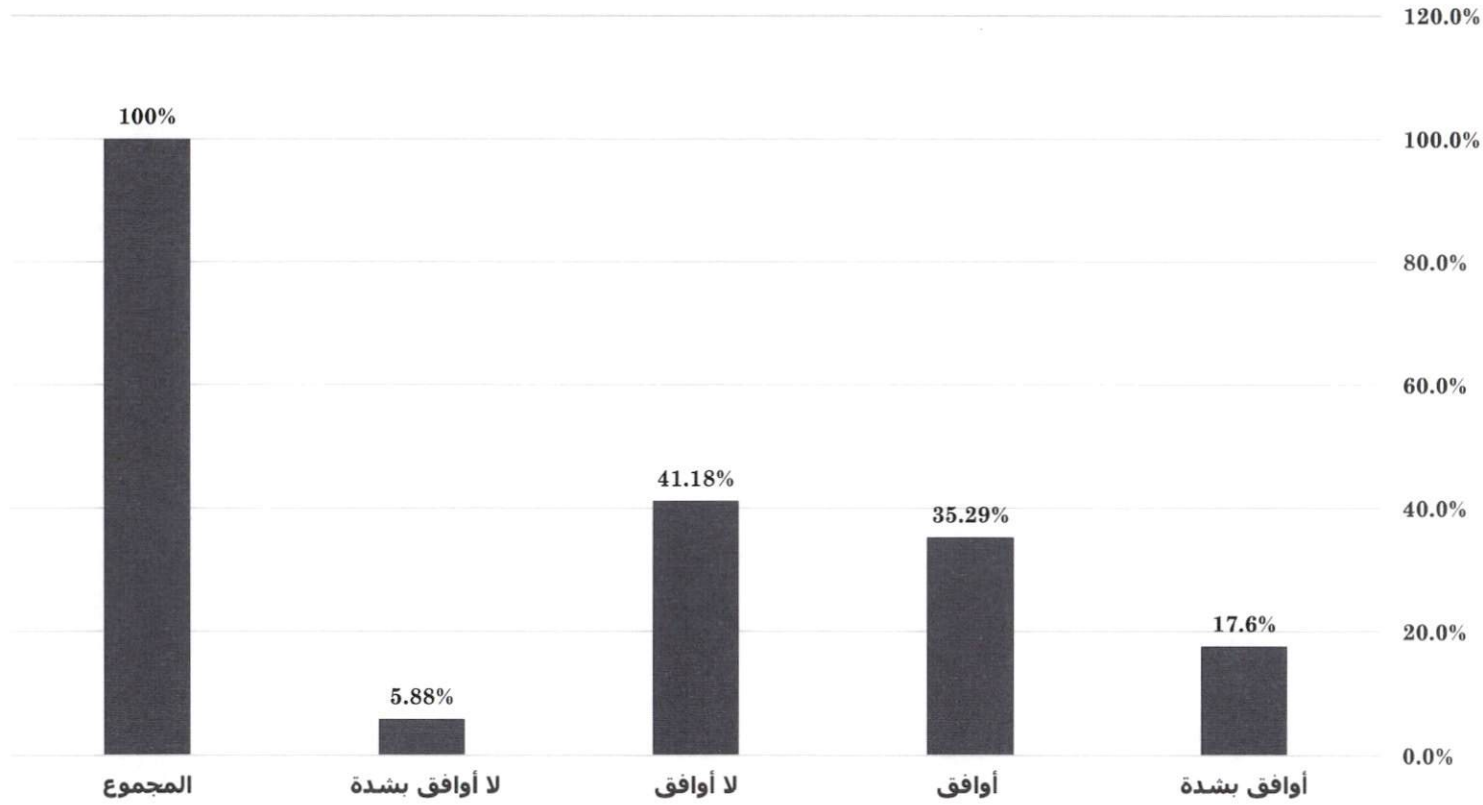
أود أن أوصي جمعية الأطفال ذوي الإعاقة بشكل عام, كمكان جيد للعمل



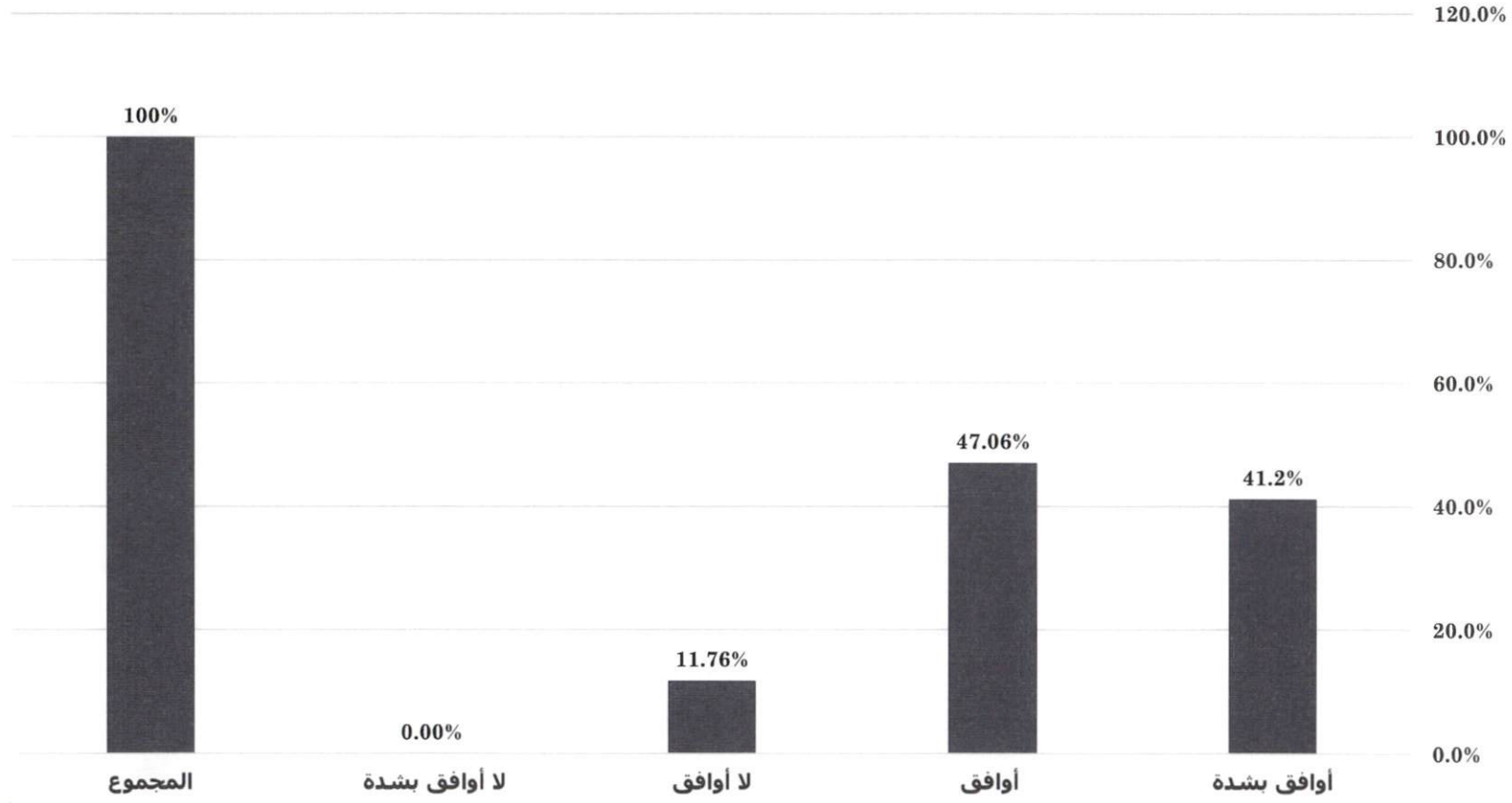
أعتقد أنني حصلت على تدريب كاف لحل مشكلة المستفيد من الخدمة



تسبب لي وظيفتي قدر مفرط من الضغوطات



أعتقد أن مديري يدرك التوازن السليم بين الحياة العملية و الحياة الشخصية

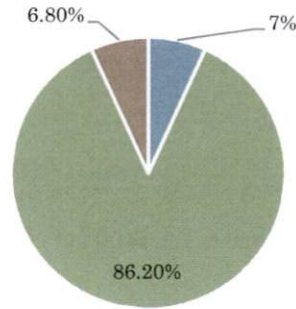


مركز جدة



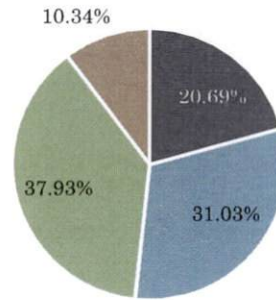
عدد المشاركين في المركز: 29 مشارك/ة

الحالة الاجتماعية



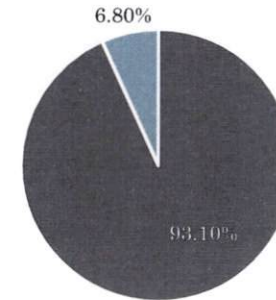
■ مطلق ■ متزوج ■ أعزب ■ أرملة
مطلق: 2 متزوج: 25 أعزب: 2 أرملة: 0

العمر



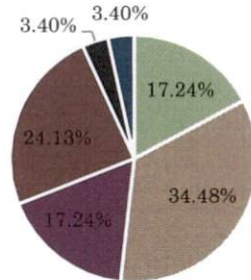
■ 18-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60
3: 60-51 11: 50-41 9: 40-31 6: 30-18

الجنس Gender



■ أنثى ■ ذكر
27: أنثى 2: ذكر

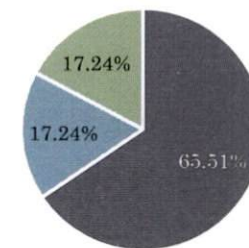
عدد سنوات العمل بالجمعية



■ <1 Y ■ 1-2 yrs ■ 2-5 yrs ■ 6-10 yrs ■ 11-15 yrs
■ 16-20 yrs ■ 21-25 yrs ■ 26-30yrs ■ <30 yrs

Y<1: 0 1-2: 0 2-5: 5 6-10: 10 11-15: 5
16-20: 7 21-25: 1 26-30: 1 <30Y: 0

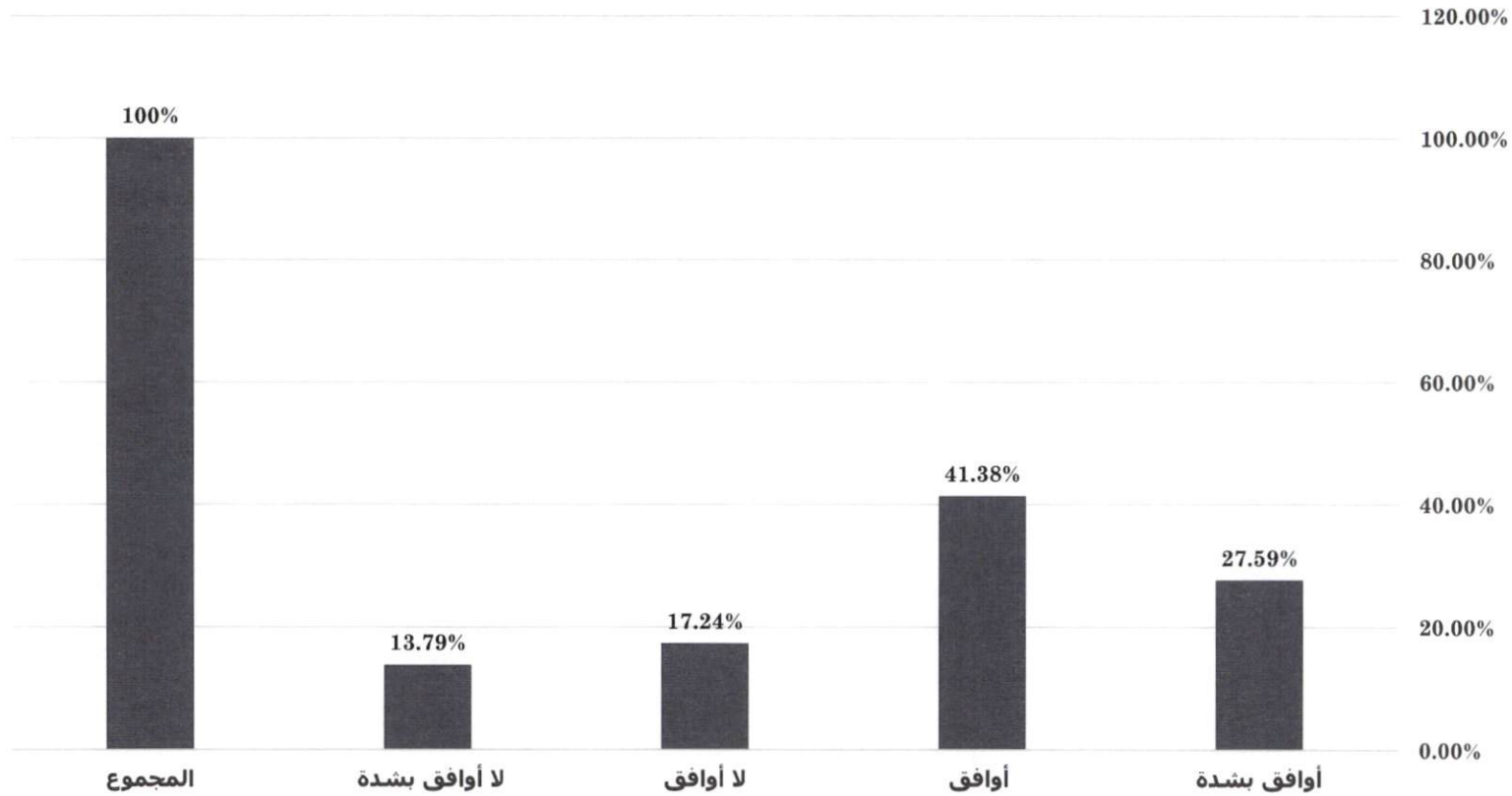
المسمى الوظيفي



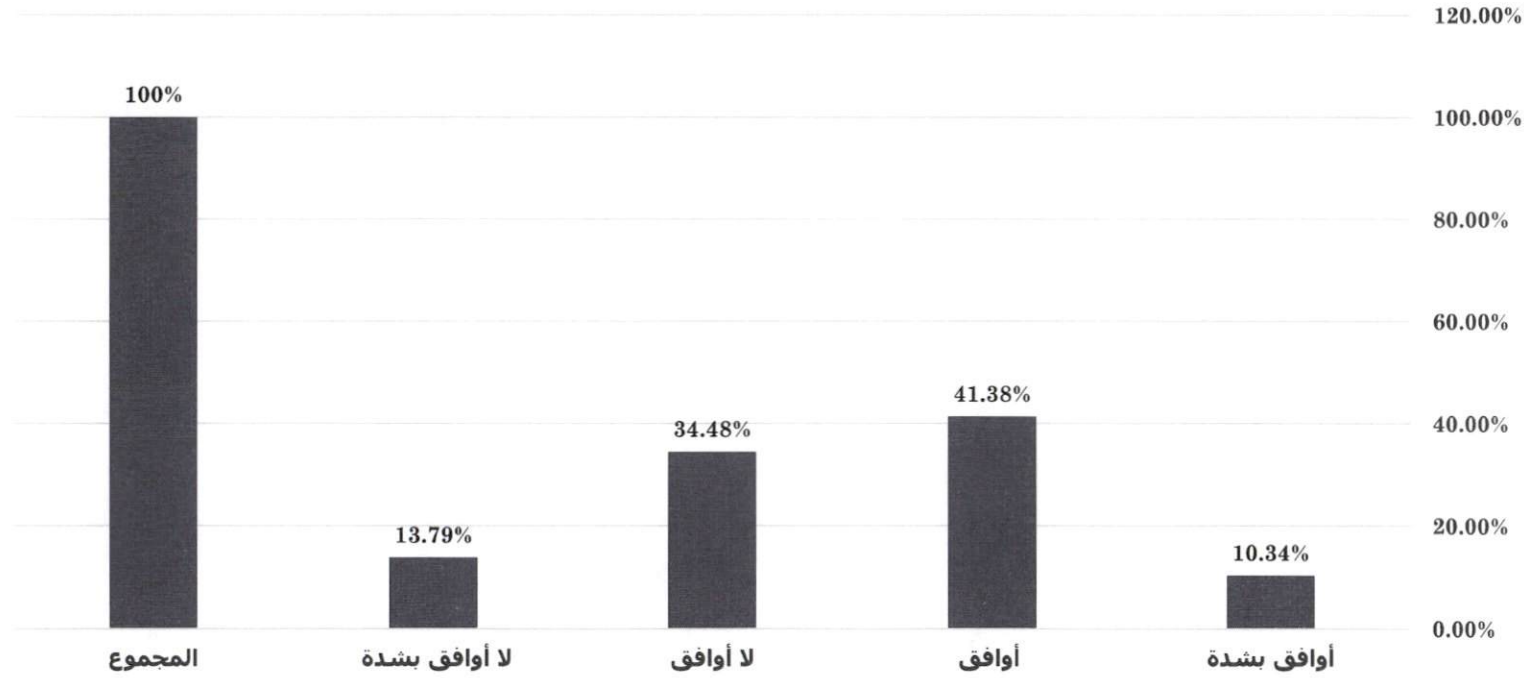
■ موظف إداري ■ مشرفة وحدة/قسم/إدارة ■ أخصائية

موظف/ة إداري: 5 مشرف/ة وحدة/قسم/إدارة: 5 أخصائي/ة: 19

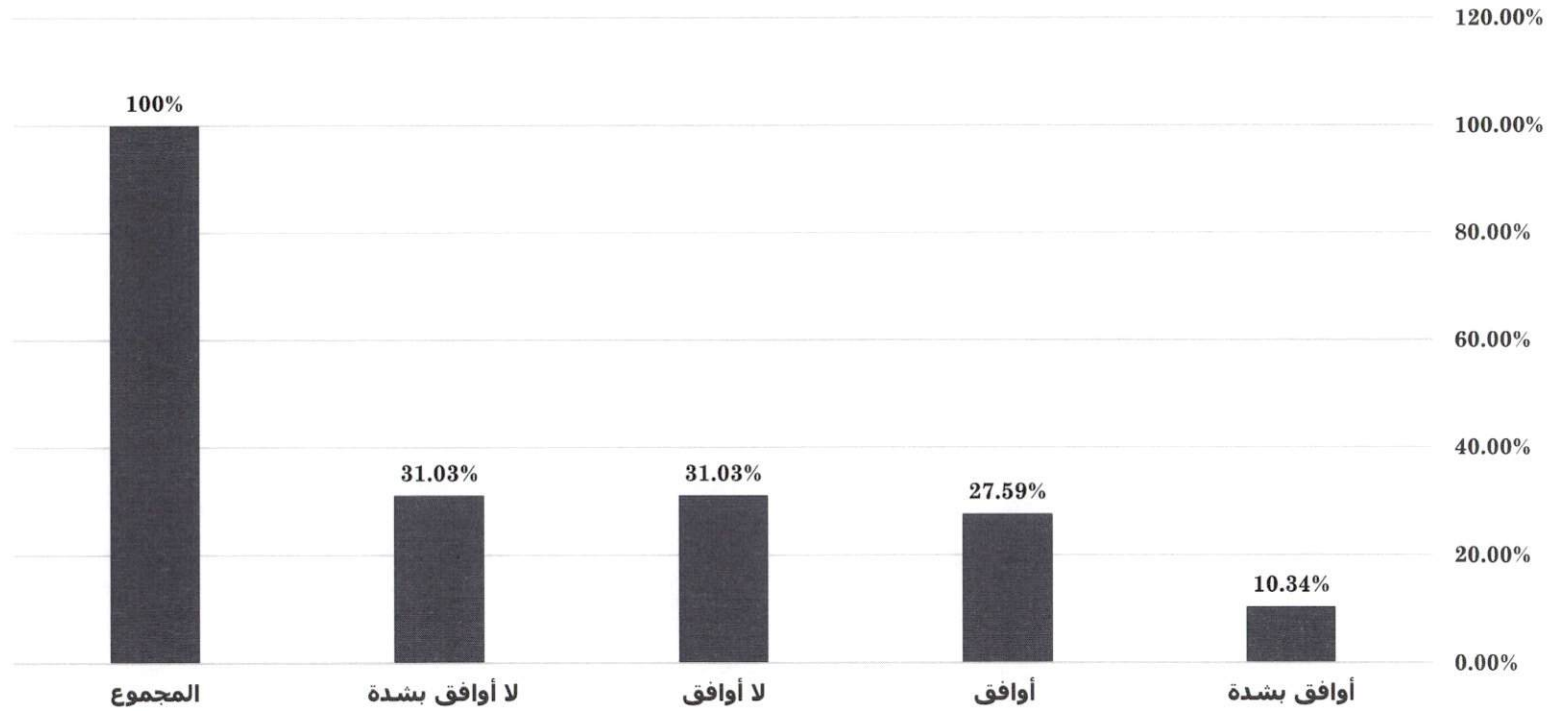
لدي الثقة في قيادي مركز (جدة) جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



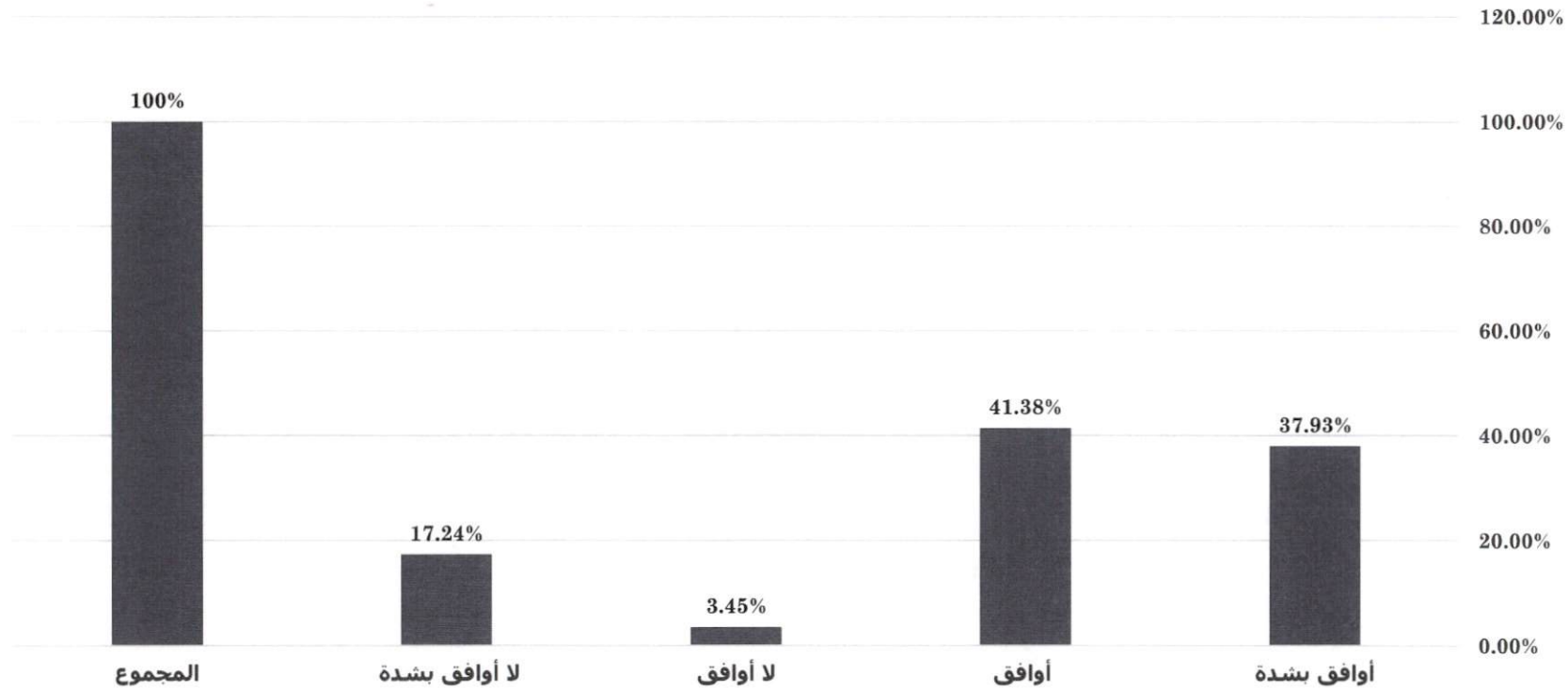
تعطيني وظيفتي الفرصة لمزيد من التقدم والتطور



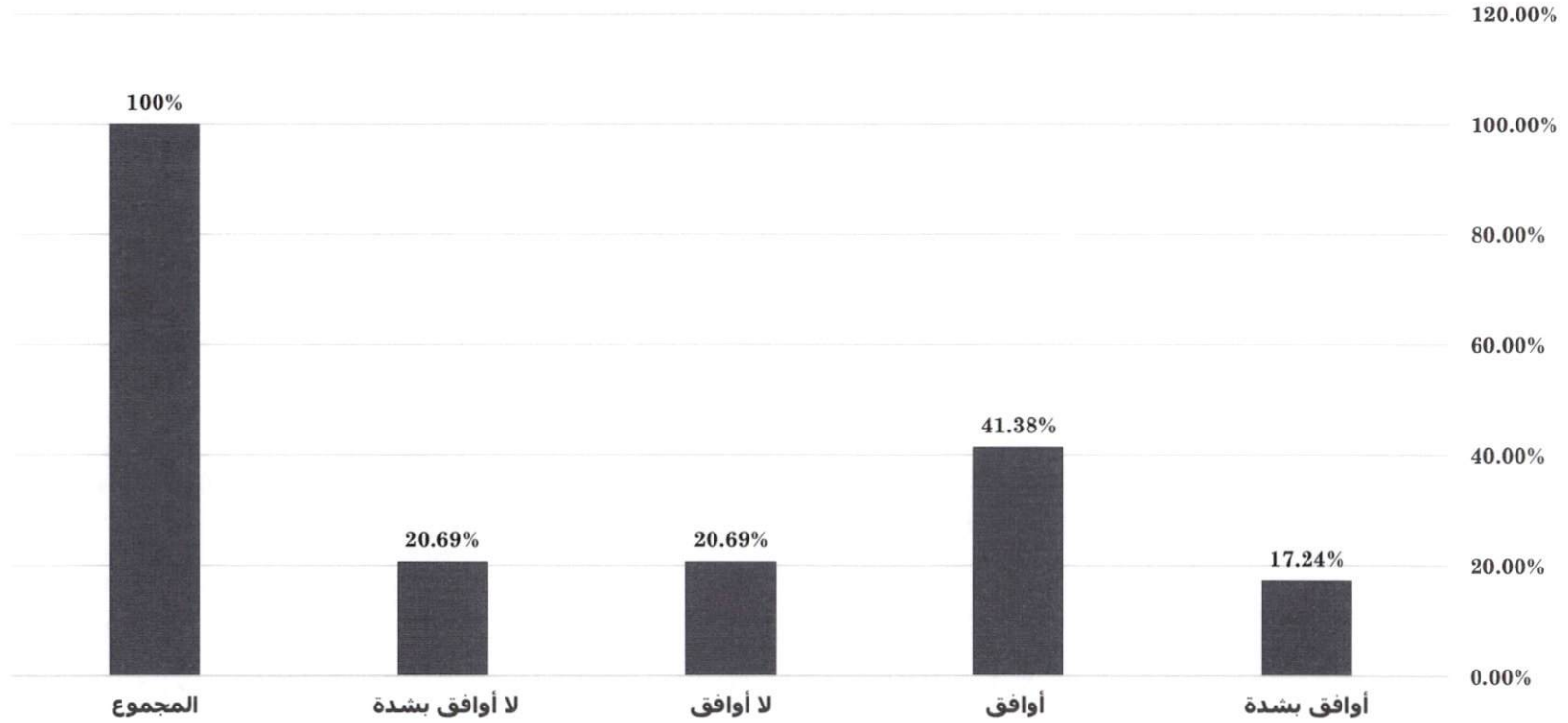
أجد أن التغييرات التي تحدث في مجال العمل تحفزني



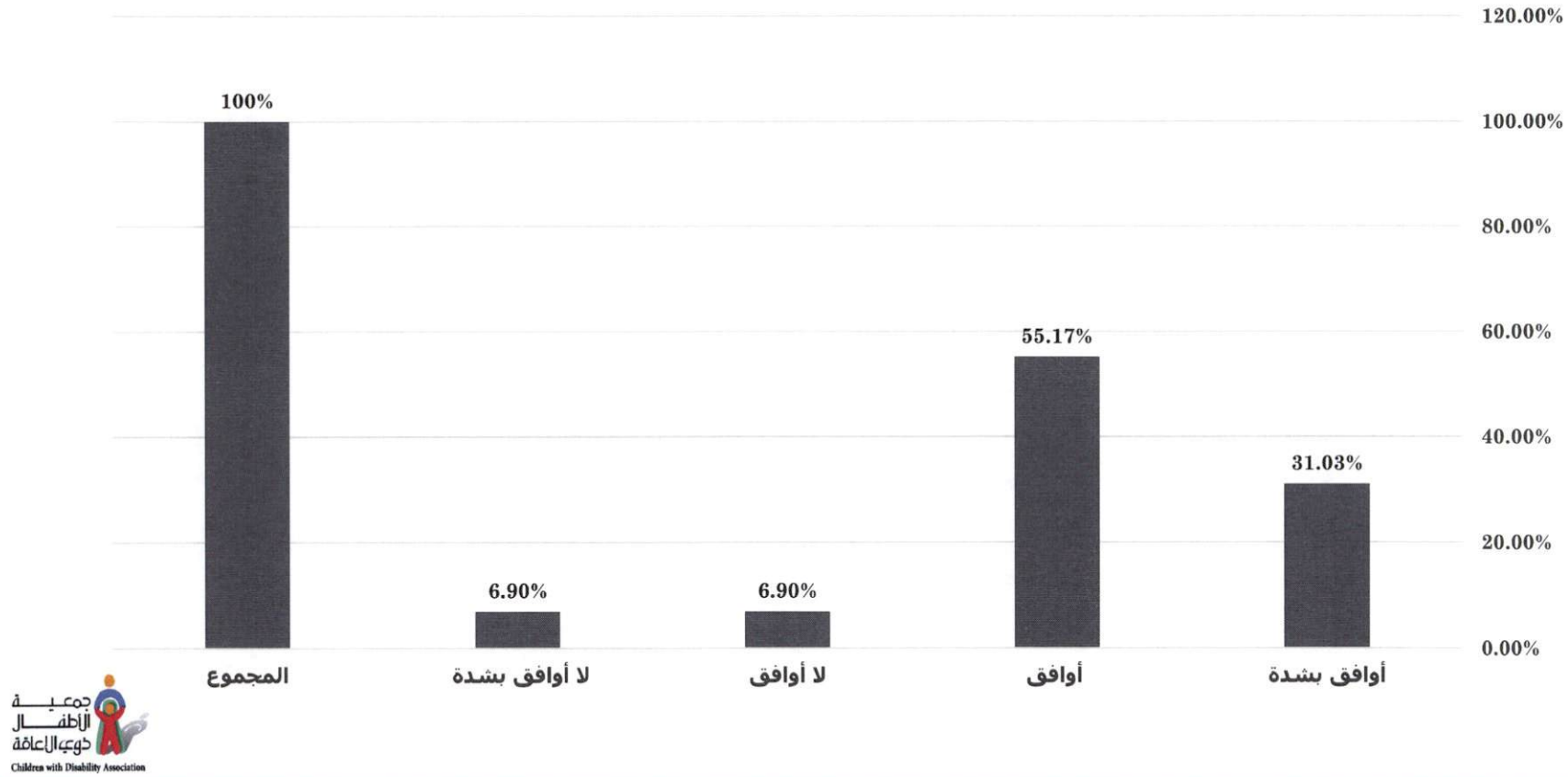
يقوم مديري المباشر/ رئيس القسم بتقييم أدائي بإنصاف



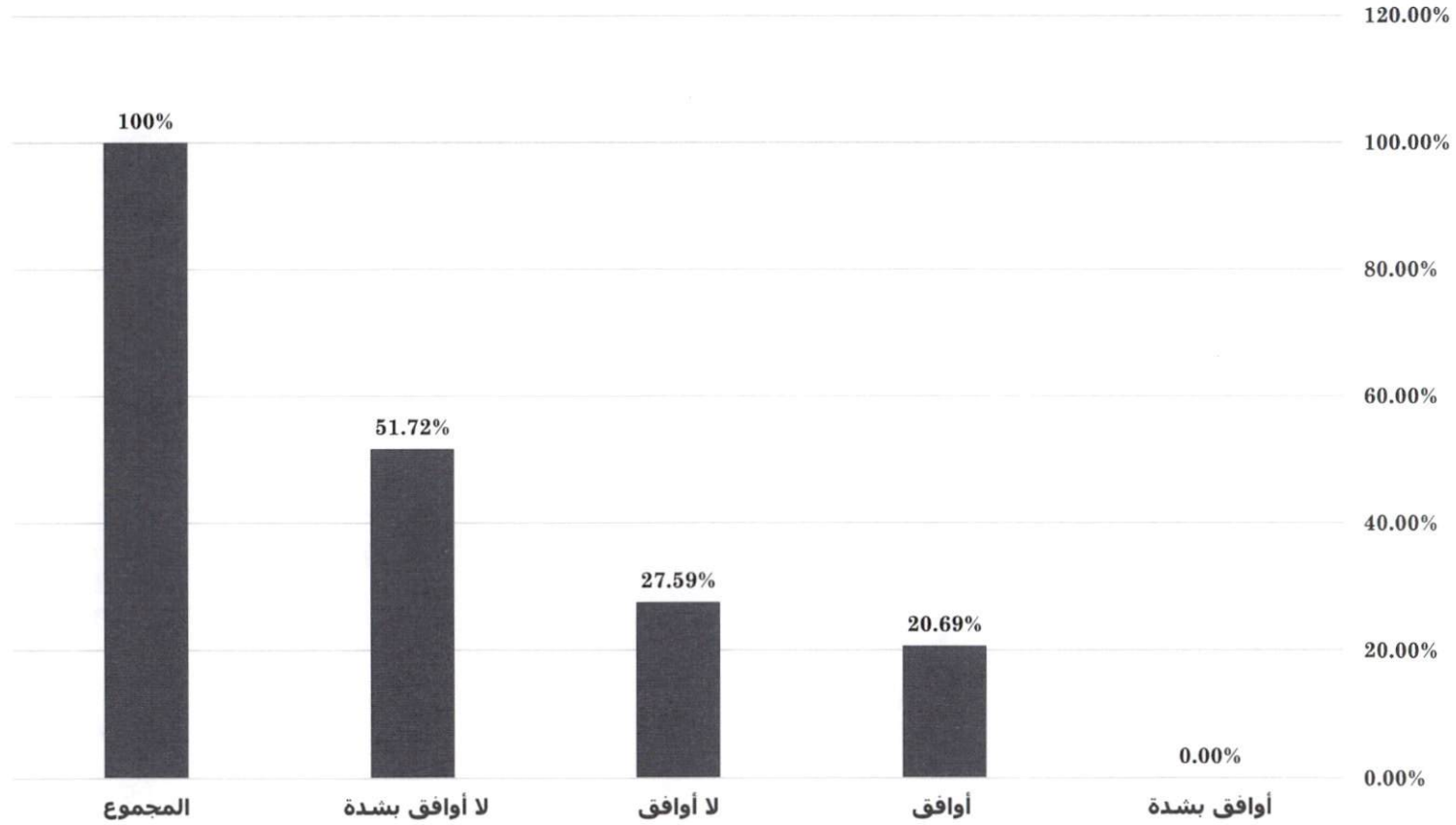
يمثل لي فريق العمل مصدر إلهام لأبذل ما في وسعي في العمل



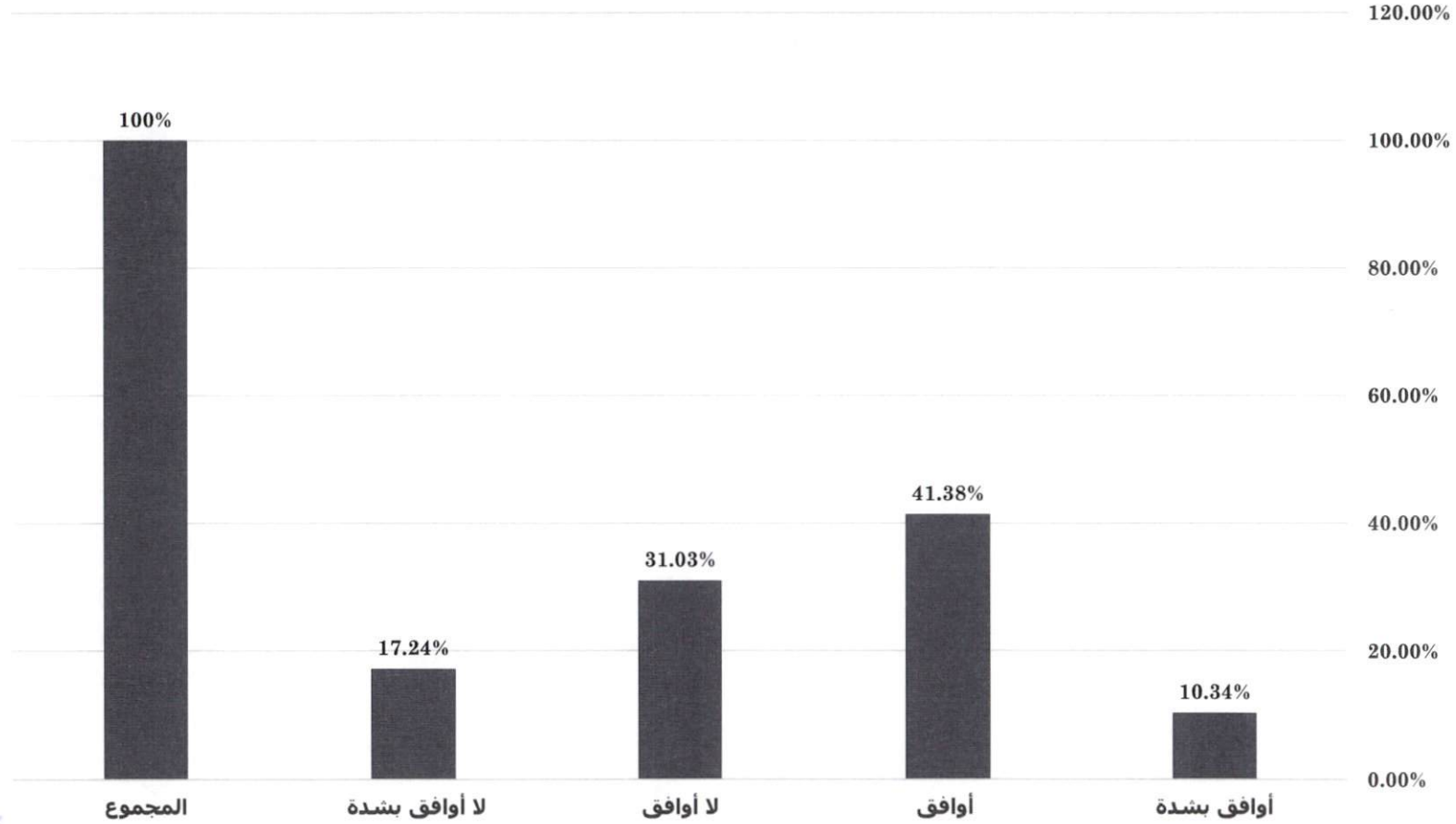
أنا على دراية برؤية جمعية الأطفال ذوي الإعاقة , برسالتها و بقيمتها



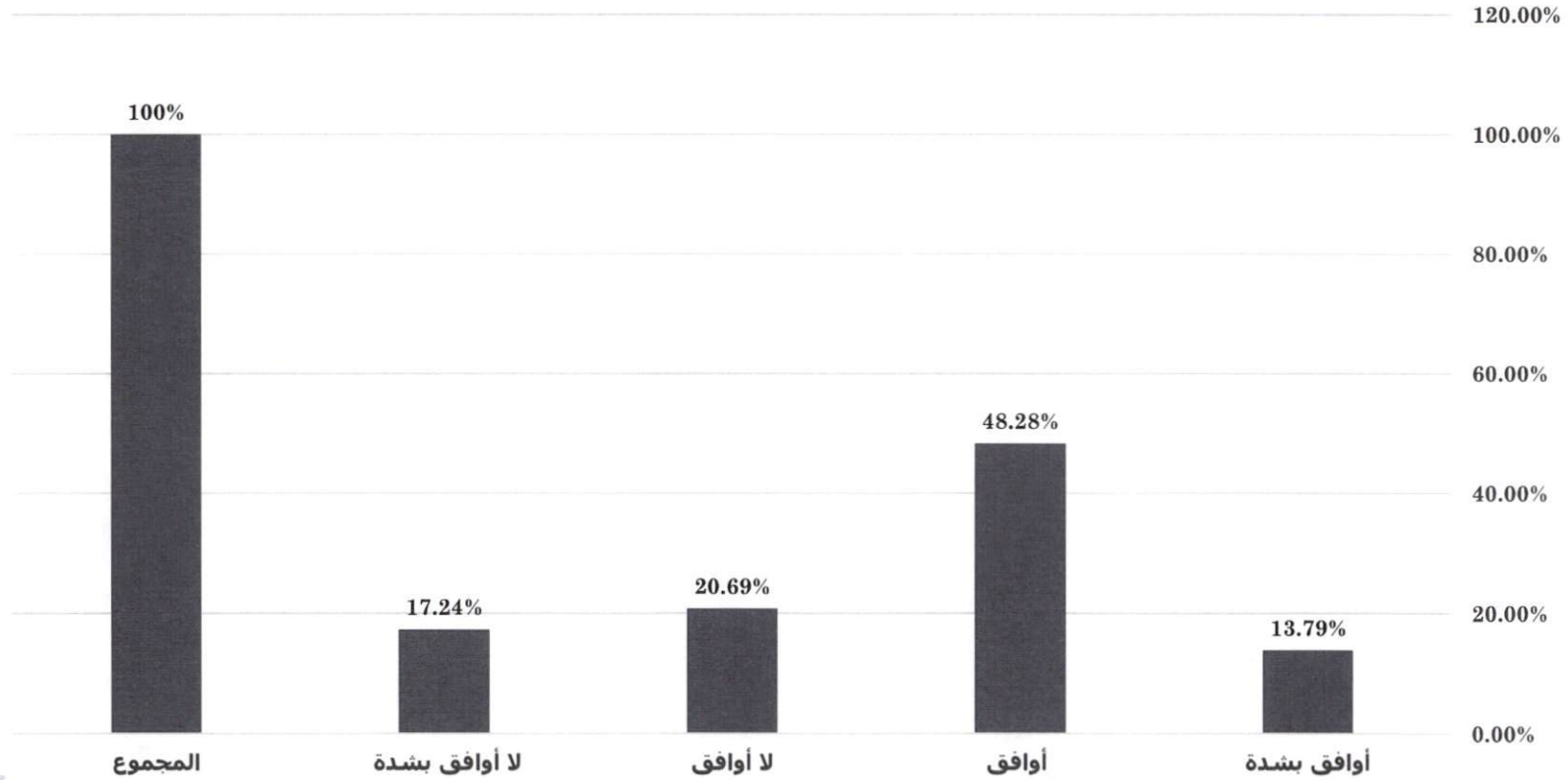
أعتقد أن الراتب والبدلات المرتبطة بوظيفتي عادلة مقارنة بالمنشآت المنافسة الأخرى



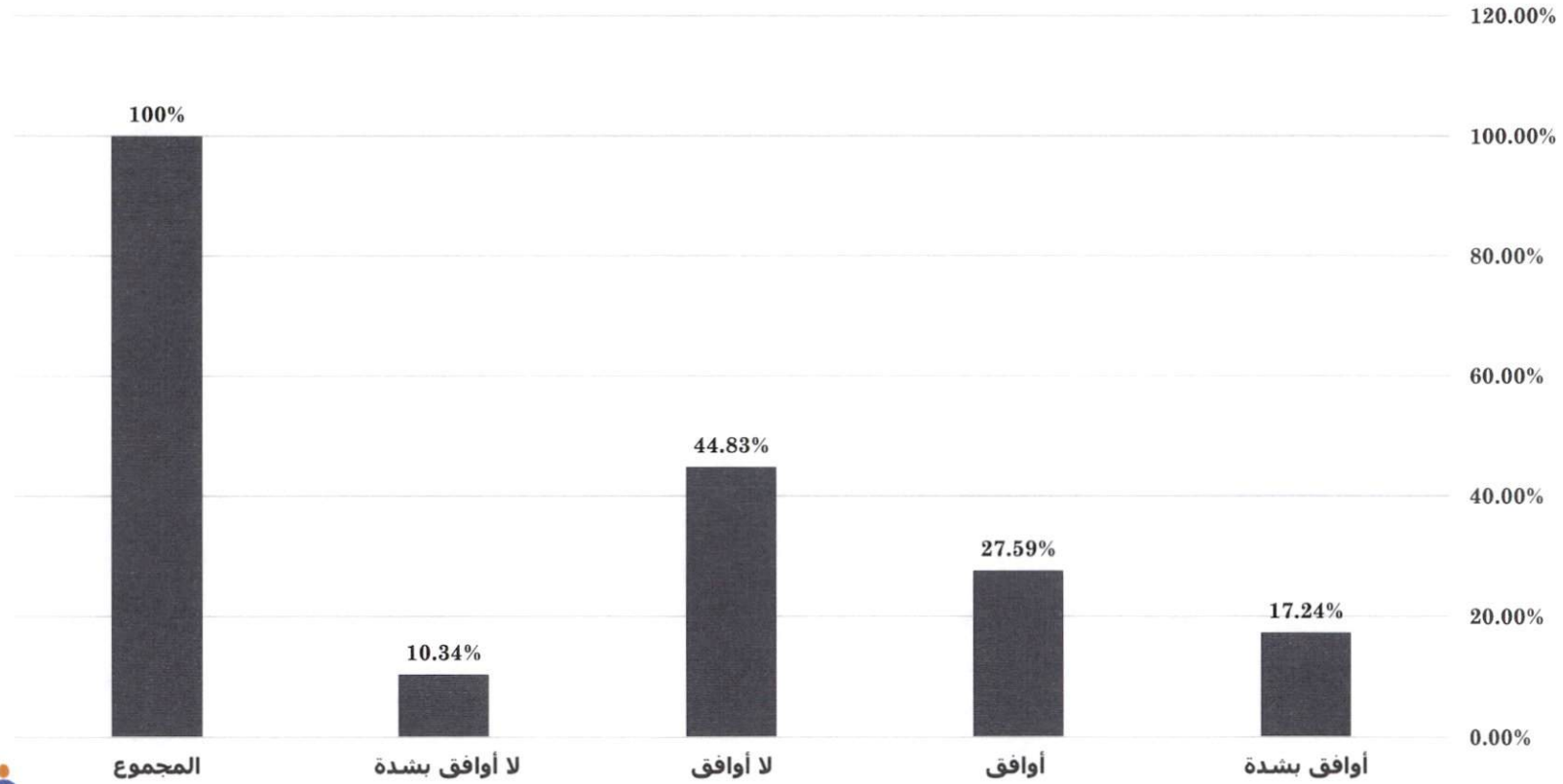
أود أن أوصي جمعية الأطفال ذوي الإعاقة بشكل عام, كمكان جيد للعمل



أعتقد أنني حصلت على تدريب كاف لحل مشكلة المستفيد من الخدمة



تسبب لي وظيفتي قدر مفرط من الضغوطات



أعتقد أن مديري يدرك التوازن السليم بين الحياة العملية و الحياة الشخصية

