

التقرير السنوي التوسع والتجويد 2023



يطيب لي أن استعرض للإخوة أعضاء الجمعية العمومية، أبرز ملامح إنجازات جمعية الأطفال ذوي الإعاقة لعام 2023م، التي تحققت بفضل الله تعالى ثم برعاية سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -حفظه الله-، فقد منحت هذه الرعاية السامية الكريمة الجمعية على مدى أكثر من أربعين عاماً الثقة والمصداقية، ومكنتها أن تحظى بتقدير كل قطاعات وفئات الدولة وتشهد جمعية الأطفال ذوي الإعاقة في هذه المرحلة تطويراً وتوسعاً متكاملين في البرامج والخدمات والمشاريع، ومنها على سبيل المثال تدشين برج عملاء بنده ضمن مشروعات خير مكة، وكذلك موافقة مجلس الإدارة على البدء في مشروع عملاء موبايلي على غرار مشروع عملاء بنده، والتوسع في تأسيس المراكز في مختلف مناطق المملكة، حيث سيرى النور قريباً مركز للجمعية في شمال جدة ومركز في الطائف بإذن الله، ووصول عدد المدارس الأهلية التابعة للجمعية (مدارس خطوة) إلى عشر مدارس على مستوى المملكة، وتدشين العيادات التخصصية الشاملة بجازان والمخصصة للعلاج الطبيعي والتأهيل للكبار في نقلة نوعية وتطور جديد، وكذلك تأسيس شركة مواكبة للاستثمار لتكون ذراعاً استثمارياً للجمعية وفق أسس وقواعد اقتصادية، وبإشراف كوادر وطنية من أصحاب الخبرة والاختصاص

إن جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ليست مجرد جمعية تقدم خدمة؛ بل تُجسّد نموذجاً لكل من يتطلّع نحو منجز حضاري تأمل الكثير من القطاعات والمؤسسات التماسّ معه، والتقارب منه للاستفادة من مسيرته التاريخية في العمل الخيري التي جعلت من الجمعية معلماً علمياً وتعليمياً وإنسانياً.



إن ما حققته جمعية الأطفال ذوي الإعاقة، ولازالت تحققه بحمد الله، يُعد امتداداً طبيعياً لمسارات التنمية في الدولة السعودية التي تشهد نمواً سياسياً واقتصادياً وثقافياً، وحضوراً فاعلاً على المستويين الإقليمي والدولي في إطار رؤية المملكة 2030، وإذا كان هذا التقرير يوثّق إنجازات ونجاحات الجمعية بالأرقام والإحصائيات؛ فإنه بلا شك يسجل حجم التفاعل المتزايد في تعاون الشركاء الداعمين من جهات وأفراد، والذي تجسّد في الكثير من الإنجازات، وأسهم في تحقيق فائض في ميزانية الجمعية خلال العام الماضي وصل إلى أكثر من (20) مليون ريال، ونتطلع للمزيد من النجاحات في العام القادم، لتستمر مسيرة هذه الجمعية الرائدة في تولي زمام المبادرة في خدمة قضية الإعاقة في المملكة العربية السعودية التي تستحق منا الكثير في سبيل خدمة أبنائنا ذوي الإعاقة الذين نطمح لهم أن يكونوا رواداً ومتميزين في شتى مواقع الوطن في المستقبل.

وفي الختام.. يشرفني بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن مجلس إدارة الجمعية وأسر الأطفال ذوي الإعاقة، أن أرفع أسمى آيات الشكر والامتنان إلى سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله- للرعاية اللامحدودة للجمعية، والشكر والتقدير للشركاء من أهل الخير من الأفراد والمؤسسات الحكومية والخاصة رفقاء هذه المسيرة المشرفة، ولكل منسوبات ومنسوبي الجمعية، ولا شك أن الأرقام والحقائق والمعطيات التي يتضمنها هذا التقرير هي نتاج عمل مخلص ومنظم، ونتطلع إلى مزيد من الجهود والإنجازات، والله الموفق

سلطان بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

رئيس مجلس الإدارة



حصادنا بالأرقام

305592

إجمالي الجلسات

2594

الأطفال المخدومين



حصادنا بالأرقام

71974

جلسات العلاج الطبيعي

33804

جلسات العلاج الوظيفي



حصادنا بالأرقام

137274

جلسات التربية الخاصة

27422

جلسات النطق واللغة



حصادنا بالأرقام

7118

الجلسات النفسية

4250

جلسات البدلة العلاجية



مسارات الخدمات وبرامج التأهيل

عملت الجمعية خلال عام 2023م على تطوير خدماتها وبرامجها التأهيلية من خلال زيادة عدد القاعات العلاجية وتزويد مراكز الجمعية بالأجهزة الحديثة والمستخدمة عالميًا لتحسين خطط علاج ذوي الإعاقة، كما أدخلت جلسات التأهيل المائي وزادت من تفعيل جلسات البدلة العلاجية.

2974

الجلسات المشتركة

3098

جلسات اختبار الذكاء

5288

جلسات تعديل السلوك

720

جلسات الجبائر

770

جلسات برنامج التكامل الحسي

2732

جلسات التدخل المبكر



العيادات

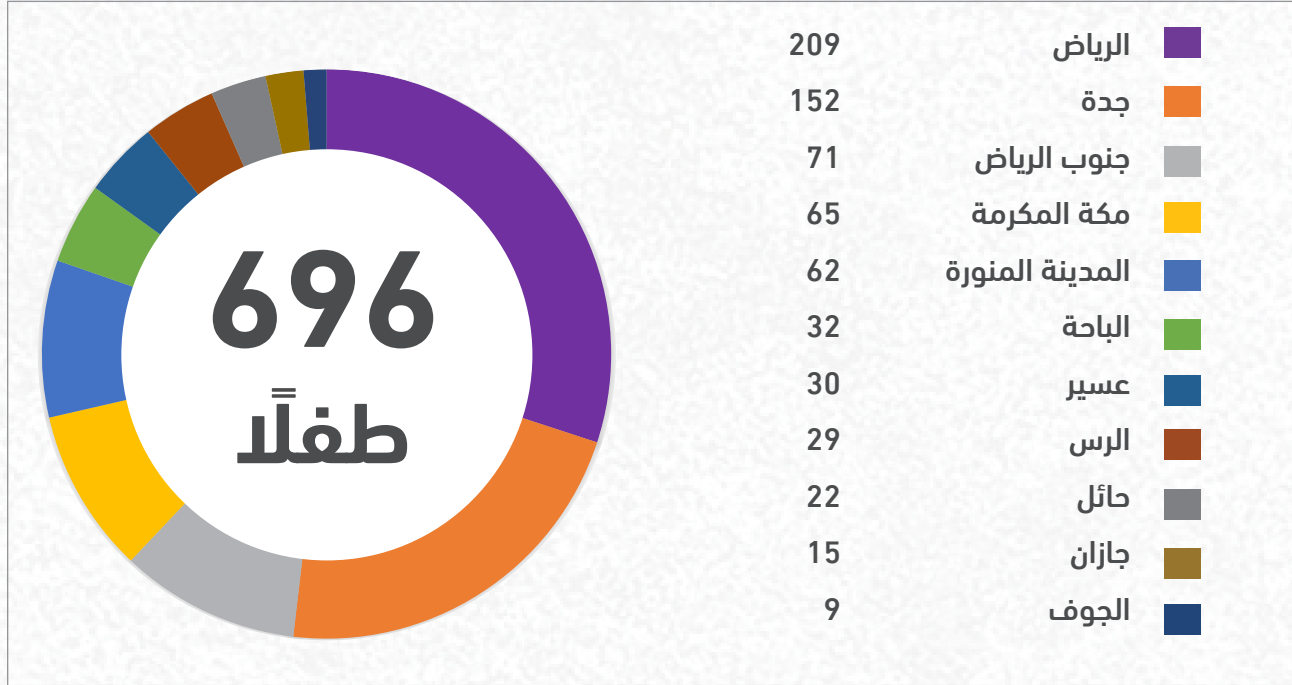
تُوج التعاون الوثيق بين الجمعية وقطاعات الدولة في عام 2023، والذي تمثّل في أحد جوانبه مع وزارة التعليم باعتماد مدارس خطوة (STEP)، ومع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية باعتماد الجمعية مركزاً لإصدار تقارير القياس والتشخيص المعتمدة، وقد ساهم هذا التعاون في توسع الجمعية في خدماتها ورفع مستوى جودتها عبر العيادات المتخصصة التي أنشأتها خلال هذا العام.

المركز	عيادة أسنان	عيادة تشخيص وقياس	عيادة العظام المشتركة والأعصاب	العيادة الأولية (الأطفال الجدد)	عيادة المتابعة
الرياض	238	37	22	209	59
مكة	33	29	11	65	22
جنوب الرياض	22	12	0	71	28
جدة	0	13	0	152	82
المدينة	0	7	0	62	74
حائل	0	1	7	22	30
الجوف	0	7	0	9	29
عسير	0	6	0	30	70
الباحة	0	1	0	32	51
الرس	0	89	0	29	38
جازان	0	0	0	15	13



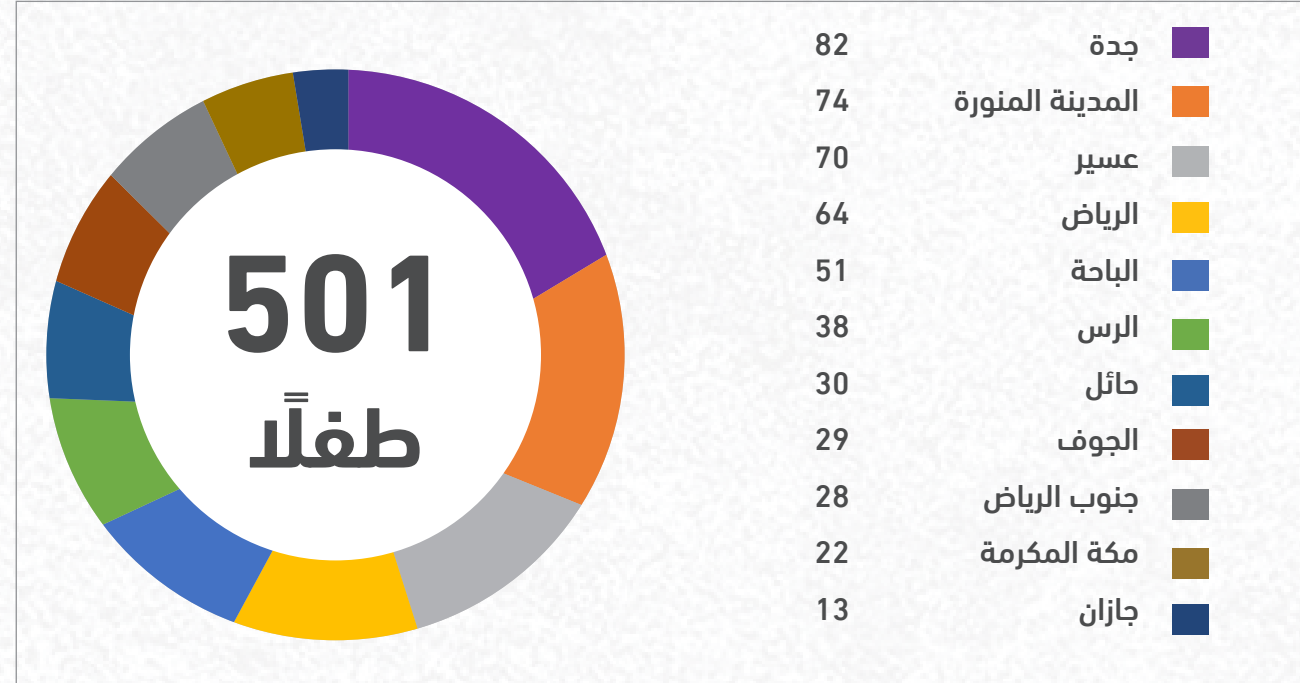
أولًا: العيادات الأولية

بلغ إجمالي عدد الأطفال الذين تم تقييمهم في العيادات الأولية بهدف إلحاقهم بمراكز الجمعية والاستفادة من خدماتها وبرامجها العلاجية والتأهيلية 696 طفلًا، يتقدمهم مركز الرياض والذي حظي بنسبة 30% من إجمالي الحالات الجديدة يليه مركز جدة بنسبة 21%.



ثانيًا: عيادة المتابعة

تقوم عيادة المتابعة بإعادة تقييم للحالات المنقطعة لأكثر من ستة شهور، وإعادة تقييم تغير الحالة الصحية للطفل، وقامت هذه العيادة خلال العام بتقييم حالة 501 طفل، وتقدم مركز جدة في عدد الحالات بنسبة 16% من إجمالي الحالات تلاه مركز المدينة بنسبة 14%.



ثالثاً: عيادة التشخيص والقياس

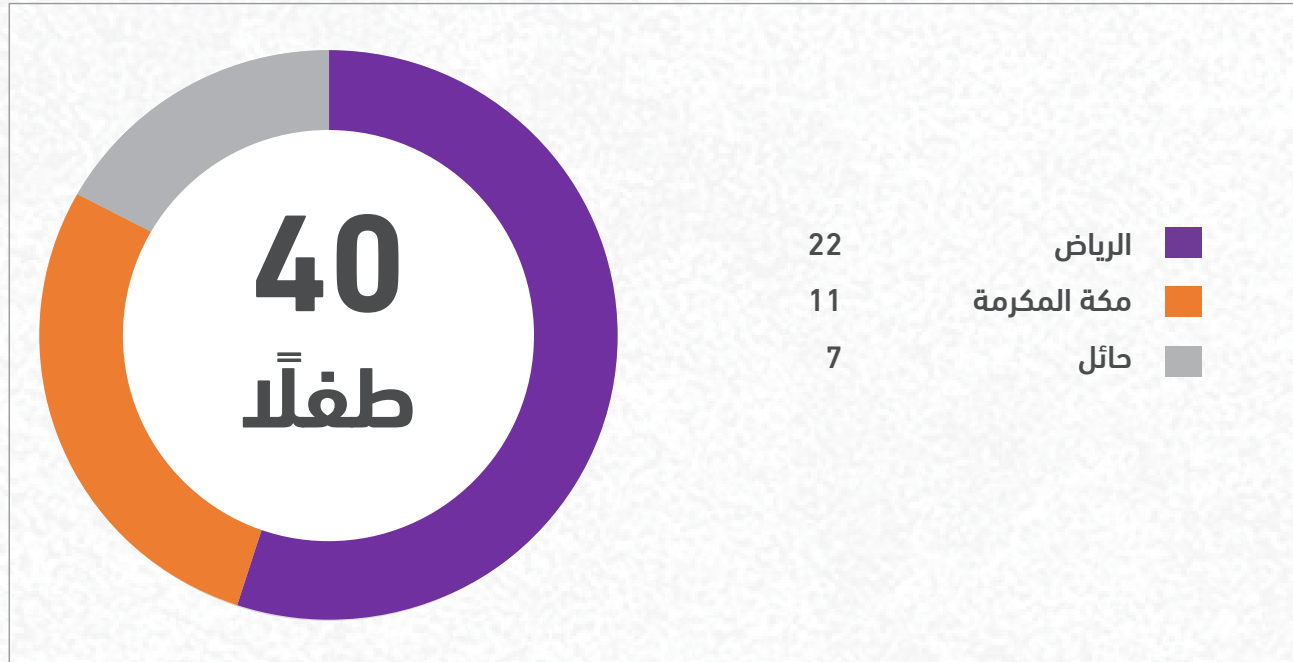
تقدم هذه العيادة خدماتها بالتعاون مع وزارة التعليم، وبترخيص رسمي معتمد من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتعمل على تشخيص وقياس الطلاب الذين يتم تحويلهم من إدارات التعليم بالمناطق للحصول على تشخيص طبي وقياس نفسي، وقدمت هذه العيادة الخدمة لـ 202 طالباً خلال العام، وتقدم مركز الرس عدد الحالات بنسبة 43% من الإجمالي، تلاه مركز مكة بنسبة 14%.



رابعًا: عيادة العظام والأعصاب

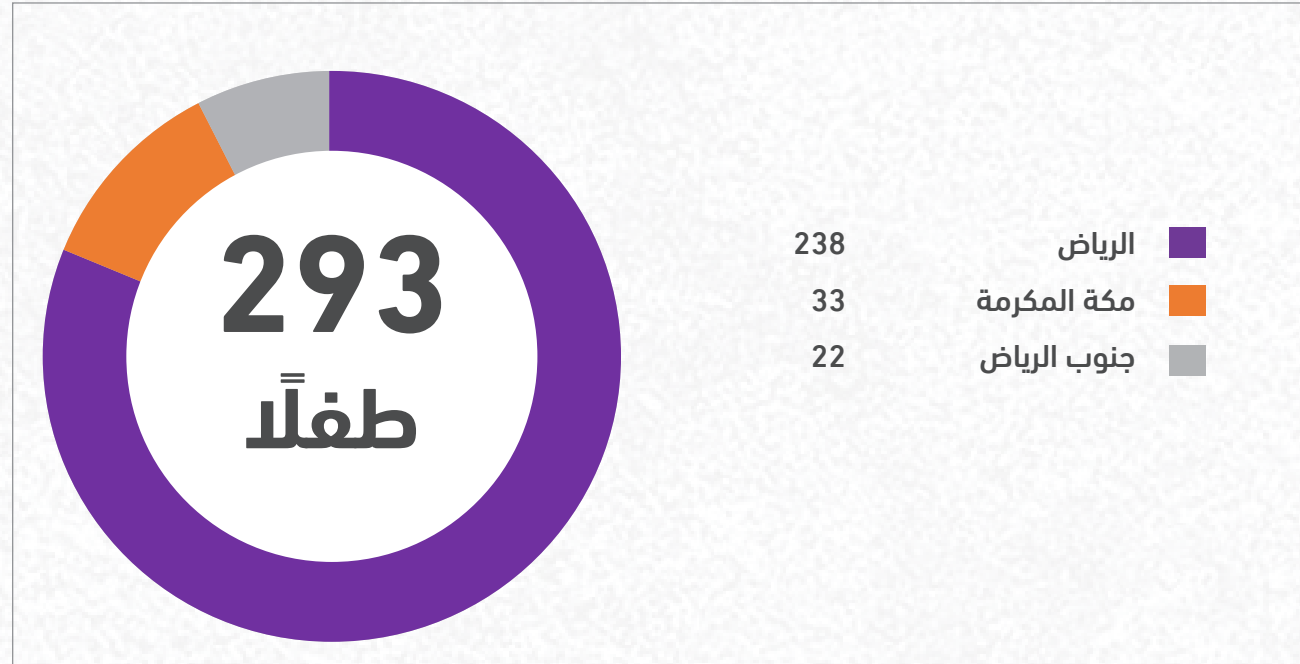
تعمل عيادة العظام والأعصاب في الجمعية على تقييم حالات الأطفال بالتعاون مع جهات ومستشفيات خارجية ثم تحويل هذه الحالات للجهة المناسبة والتي تم التنسيق معها لإجراء اللازم للطفل.

وتم خلال العام تقديم الخدمة لأربعين حالة تقدمهم مركز الرياض بنسبة 55% من إجمالي الحالات وبعده مركز مكة بنسبة 27.5% من الإجمالي.



خامسًا: عيادة الأسنان

تقدم الجمعية خدمة عيادة الأسنان في بعض مراكزها، واستطاعت خلال عام تقديم الخدمة لعدد 293 طفلًا من منسوبي الجمعية، كانت الغالبية العظمى منهم من الرياض بنسبة 81% ثم مكة المكرمة بنسبة 11%.



المهارات المكتسبة

ركزت الجمعية على تطوير قدرتها على تأهيل الأطفال وتعليمهم، وبالتالي زيادة المهارات المكتسبة لديهم، وهذا انعكس من خلال الأرقام كما يتضح في الجدول التالي:

141

طفلاً تمكنوا من استخدام
الكرسي المتحرك باستقلالية

120

طفلاً استطاعوا الجلوس
بأثزان بدون مساعدة

94

طفلاً تعلموا التنقل
باستقلالية (الزحف/الحبو)

270

طفلاً تعلموا ارتداء ملابسهم
بأنفسهم أو بمساعدة بسيطة

88

طفلاً تم تدريبهم على
استخدام الكمبيوتر

88

طفلاً بدأوا
في تعلم الكتابة



المهارات المكتسبة

ركزت الجمعية على تطوير قدرتها على تأهيل الأطفال وتعليمهم، وبالتالي زيادة المهارات المكتسبة لديهم، وهذا انعكس من خلال الأرقام كما يتضح من خلال الجدول التالي:

141

طفلاً تمكنوا من استخدام
الكرسي المتحرك باستقلالية

120

طفلاً استطاعوا الجلوس
باتزان بدون مساعدة

94

طفلاً تعلموا التنقل
باستقلالية (الزحف/الحبو)

270

طفلاً تعلموا ارتداء ملابسهم
بأنفسهم أو بمساعدة بسيطة

88

طفلاً تم تدريبهم على
استخدام الكمبيوتر

88

طفلاً بدأوا
في تعلم الكتابة



المهارات المكتسبة

542

التحسن في اللغة
الاستقبالية

181

طفلاً تدريبوا على الاعتناء
بنظافتهم الشخصية باستقلالية

156

طفلاً تعلموا الإشارة إلى
احتياجهم لدورة المياه

308

طفلاً تعلموا التواصل باستخدام
جملة من كلمتين أو أكثر

351

طفلاً تعلموا التواصل باستخدام
مقطع أو كلمات محددة

145

التحكم في سيلان اللعب
وعضلات البلع والمضغ

18

طفلاً تم دمجهم في مدارس التعليم
العام ومعاهد التربية الفكرية

34

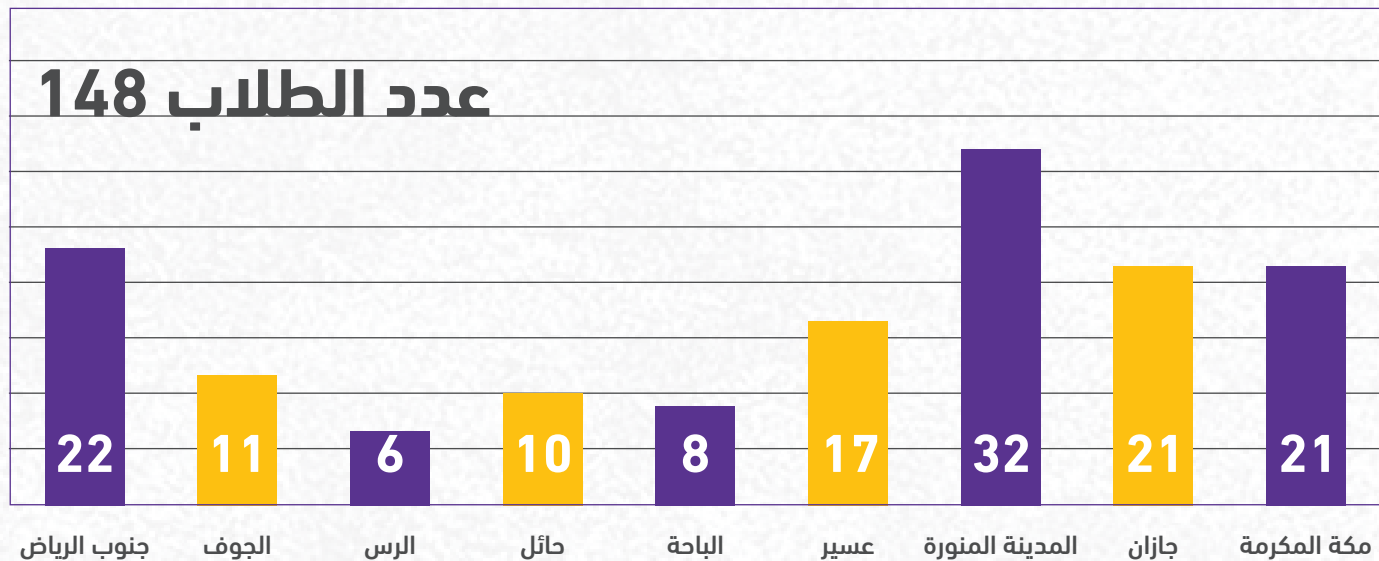
طفلاً تعلموا التواصل باستخدام
وسائل التواصل المساعدة

295

التحسن في درجة
مفهومية الكلام



ساهم التعاون الممتد بين الجمعية ووزارة التعليم في تحقيق تطور في عدد المدارس التي تم افتتاحها بمراكز الجمعية من 7 إلى 9 مدارس للعام 2023 م، ومن جهة أخرى زاد عدد الطلاب الملحقين ليصل إلى 148 طالباً وطالبة.



62 ثاني ابتدائي

81 أول ابتدائي

5 رياض أطفال



تنمية الموارد

حرصت إدارة تنمية الموارد المالية على زيادة الإيرادات المالية للجمعية بأساليب ووسائل مبتكرة عززت من تواصلها مع الشركات والمؤسسات والأفراد، كما سعت لبناء شراكات مع جهات موثوقة ومتنوعة بهدف دعم مشاريع الجمعية وتجهيزاتها الطبية والتأهيلية والتعليمية، ونفذت العديد من الحملات الإعلامية باستخدام كافة الوسائل التقنية في سبيل تحقيق الهدف وتوصيل رسالة الجمعية لمختلف فئات المجتمع.

21

اتفاقية مع منصة إحسان

117

عميلًا تم الاتفاق معهم
أو إبرام اتفاقية تعاون

4312

جهة وشركة تمت مخاطبتها

4375

مبيعات بطاقة تسهيل

74250

مشاركًا في خدمة التبرع
عبر الرسائل النصية



الإدارة الهندسية والاستثمار

شهد عام 2022 انجازاً كبيراً في مجال الاستثمار، تمثل في الانتهاء من عدة مشاريع ضمن مشروع «خير مكة» في أطهر بقاع الأرض، حيث اكتمل مشروع برجى الملك سلمان بن عبدالعزيز، والأمير سلطان بن عبد العزيز، ومبنى جائزة الأمير سلطان بن سلمان لحفظ القرآن الكريم للأطفال ذوي الإعاقة، وأبراج عملاء STC وموبايلي وعملاء شركة بنده .
ولذلك كان عام 2023 هو عام الحصاد من خلال:

استحداث وتجهيز عيادة أسنان
بمركز جنوب الرياض

ترميم عيادات طبية

ترميم وتأهيل عيادات علاجية
بمركز حائل

ترميم وتأهيل مبنى 3 بمركز جازان
وتحويله لعيادات خاصة بالكبار

مشروع تطوير وتأهيل مركز مكة
المكرمة بالكامل

مشروع تطوير وتأهيل مركز المدينة
المنورة بالكامل

التعاون مع إدارة المراكز لعمل دراسات
للمشاكل الفنية وإعداد توصيات بالحلول

تجهيز مقر علاجي للكبار
بمركز المدينة المنورة



تابع - الإدارة الهندسية والاستثمار

إجمالي التحصيل 34,464,517 ريالاً

العقود المجددة 27 عقداً

الانتهاء من تأجير عمارة أم القرى،
عمائر STC ، مبنى بمركز جدة

الانتهاء من كافة الترميمات وتغطية
التكاليف بالكامل

تسويق مبني جائزة القرآن الكريم، وقف الأمير
عبد المجيد، برج عملاء بنده، أرض الروضة

جاري المفاوضات لتوقيع عقد
برجي خير مكة

العمل على تجهيز الرخص والمخططات
لمشروع إنشاء مركز بشمال جدة

إجمالي مؤجرات المجمع السكني
في الرياض 1,994,000 ريال

طلبات الخدمات المساندة
التي تم تنفيذها 3971

التعاون مع إدارة الاستثمار في عمل
تقييمات للأصول وتحديث المستندات



تابع - الإدارة الهندسية والاستثمار

برج عملاء بندة

اكتمل برج عملاء بندة في 2023 وهو عبارة عن برج مكثبي تجاري، تم تمويله بتبرع من عملاء بندة بمبادرة مشتركة بين شركة بندة للتجزئة والجمعية، يتكون الدور الأرضي من المدخل الرئيسي ومنطقة تجارية ودور ميزانين تابع للمنطقة التجارية وعشرة أدوار متكررة، تضم مكاتب ومنطقة خدمات ومصلى بالإضافة إلى دور ملحق علوي يحتوي على مكاتب إدارية.



برج مكثبي مكون من

10 أدوار

يقع البرج على مساحة

2465 م²

يبعد عن الحرم المكي

12 دقيقة

يحتوي على مواقف سيارات

206 موقف



العضوية

سعت وحدة العضوية إلى تفعيل الاشتراك في برامجها سواءً من خلال الوصول إلى عضويات جديدة، أو تجديد الأعضاء القدامى لاشتراكاتهم والتواصل مع أعضاء الجمعية العمومية وتزويدهم بالتقارير والأنشطة للجمعية، مما زاد من فاعلية نظام العضوية وأسهم في تحقيق الأهداف .

674

عضو فاعل

5996

إجمالي الأعضاء

272

تجديد الاشتراك

47

عضو جديد



المتجر الخيري

كان للمتجر الخيري دور في تفعيل وتنشيط التبرع لصالح الجمعية من خلال خطوات سهلة ومباشرة، وكذلك من خلال عرض حالات واقعية ومحددة للأطفال من ذوي الإعاقة وبيان المبلغ الذي تحتاجه كل حالة للعلاج، مما أسهم في تحفيز الناس ودفعهم للتبرع.

3.718.449

إجمالي مبالغ التبرعات

14.691

متبرع

208

حالة علاجية

% 30.7

تبرعات VISA

% 60.2

تبرعات Apple Pay

20.413

عمليات التبرع



المركز الإعلامي

يواصل العمل الإعلامي بالجمعية دوره الريادي في إبراز أهدافها ورسالتها، وتكوين صورة ذهنية إيجابية تجاه خدماتها عبر مواكبة وسائل الإعلام الجديدة والتفاعل معها .

52

نشرة أسبوعية

1325

تصميم

560

خبر متنوع

620.5

فيديو

42850.4

صورة

12

نشرة شهرية



وسائل التواصل الاجتماعي

ركزت الجمعية خلال عام 2023 على وسائل التواصل الاجتماعي وتوظيفها لخدمة أهداف الجمعية خلال العام، وتنوع هذا الاهتمام على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل عام، واشتملت على السناپ شات ولينكد إن ومنصة إكس وتيك توك ويوتيوب وانستغرام.



307K



3.5 M



3.8 M



970K



860 K



2.6 M



وحدة تجربة المستخدم

تحرص الجمعية على قياس رضا المستخدمين وتقييم تجربتهم؛ ومن هنا تم تأسيس وحدة تجربة المستخدم والتي تتابع ردود العملاء وتقييمهم وتحولها للجهة المختصة لإجراء اللازم.



منصة إكس

218



الاتصال الأرضي

1805



الواتساب

1862



البريد الإلكتروني

332



الإجمالي

5977



التقارير اليومية

46



الشكاوى

39



الرقم الموحد

1675



إدارة تقنية المعلومات

سعت إدارة تقنية المعلومات إلى تحسين جودة الخدمات التقنية بالجمعية وتطوير نظام الحماية بها، وكان أبرز ما تم خلال العام:

الانتهاء من المرحلة الأولى من تطوير
البنية التحتية لمراكز الجمعية

الانتهاء من المرحلة الأولى لتطوير
مركز البيانات

العمل على بعض التحديثات بالنظام
التأهيلي وأنظمة الدفع الخاصة به

البدء بالمرحلة الأولى من تحويل نطاق
الموقع الإلكتروني للجمعية

البدء بالمرحلة الأولى من تحويل استضافة الأنظمة
والخدمات من الاستضافة الخارجية إلى المحلية

تطوير الموقع الإلكتروني



الدورة (27) لجائزة الأمير سلطان بن سلمان لحفظ القرآن الكريم للأطفال ذوي الإعاقة

أقيم الحفل الختامي بمدينة الرياض يوم الأربعاء 19/9/2023م برعاية صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان بن عبدالعزيز راعي ومؤسس الجائزة وبحضور معالي الشيخ محمد بن حسن آل الشيخ عضو هيئة كبار العلماء وعدد من أصحاب السمو والمعالي والفضيلة، وكان قد تقدم للجائزة (155) طفلاً وطفلة من شتى مناطق المملكة ودول مجلس التعاون الخليجي وتم قبول (123) متسابقاً ومتسابقة للتصفيات النهائية التي تمت حضورياً لسكان مدينة الرياض وعن بُعد لطلاب المناطق الأخرى ، وبلغ عدد الفائزين (20) فائزاً من البنين و(18) فائزة من البنات .

38

فائز

16

مشاركة خليجية

123

مقبول

155

متقدم



مسابقة صوتك جميل الرمضانية

أقيمت هذه المسابقة للعام الخامس على التوالي، على حساب الجمعية في برنامج "تيك توك" وذلك لبث روح التنافس بين الأطفال ذوي الإعاقة في تلاوة وترتيل القرآن الكريم، حيث بلغ عدد المشاركين والمتابعين كما يلي:

42K+

مصوت

158K+

مشاهدة

60

مشارك

5

فائزين

2420

زيادة المتابعين



إدارة الموارد البشرية

استكمالاً للدور الذي تقدمه إدارة الموارد البشرية في توفير الكفاءات المتخصصة لتقديم خدمات الجمعية بالشكل اللائق والاحترافي للمستفيدين الداخليين والخارجيين؛ فقد واصلت الإدارة عملها وتغطيتها للاحتياج ومعالجتها للتحديات التي واجهتها، وكان من ذلك:

م	المجال	بيان ما تم
1	سد الاحتياج الوظيفي من الكوادر المتخصصة	تعيين 19 موظفًا من الكوادر المتخصصة بعقود رسمية والاستفادة من 11 موظفًا بنظام العقود المؤقتة ومذكرات التعاون
2	زيادة ساعات تقديم الخدمة للمستفيدين	عمل فترتي دوام لأقسام التأهيل لزيادة ساعات تقديم الخدمات للمستفيدين بمعدل ساعتين يوميًا
3	استمرار الاستفادة من برامج صندوق الموارد البشرية	الاستفادة من برنامج تمهير (3 منسوبين) وبرنامج هدف (9 منسوبين) خلال العام
4	إعادة هيكلة المراكز	إعادة هيكلة الوظائف في مراكز الجمعية وتحديد الاحتياجات الوظيفية والاستفادة الأمثل من الموظفين
5	استحداث برنامج التدريب والتأهيل المنتهي بالتوظيف	الغرض من البرنامج هو التدريب على شاغل وظيفي في الجمعية بهدف شغل الوظيفة بأفضل الكوادر
6	الإجازات السنوية	متابعة أرصدة الإجازات السنوية وجدولتها والحرص على عدم تراكم أرصدة الإجازات



المؤسسات الداعمة



