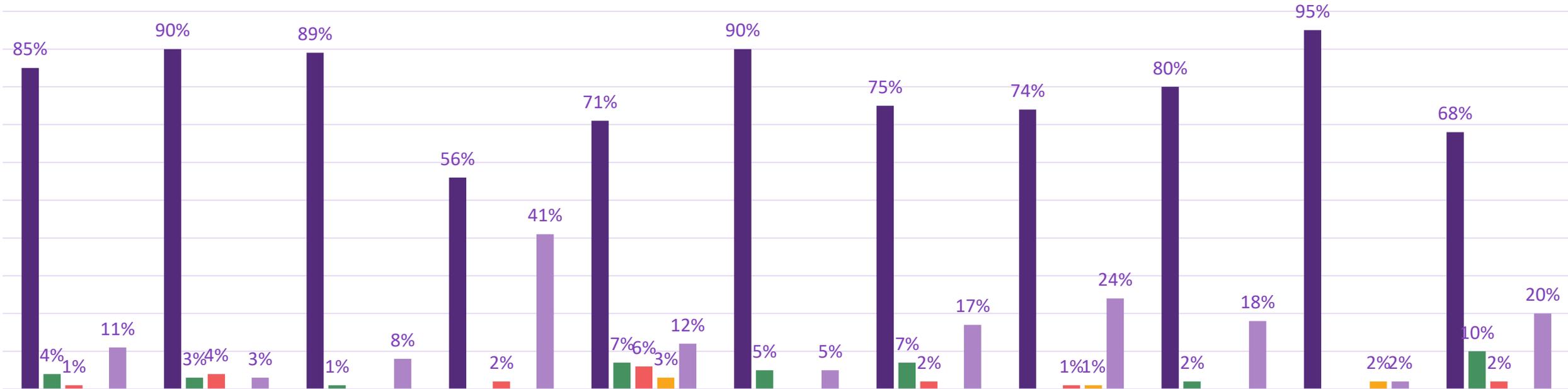


# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

## صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



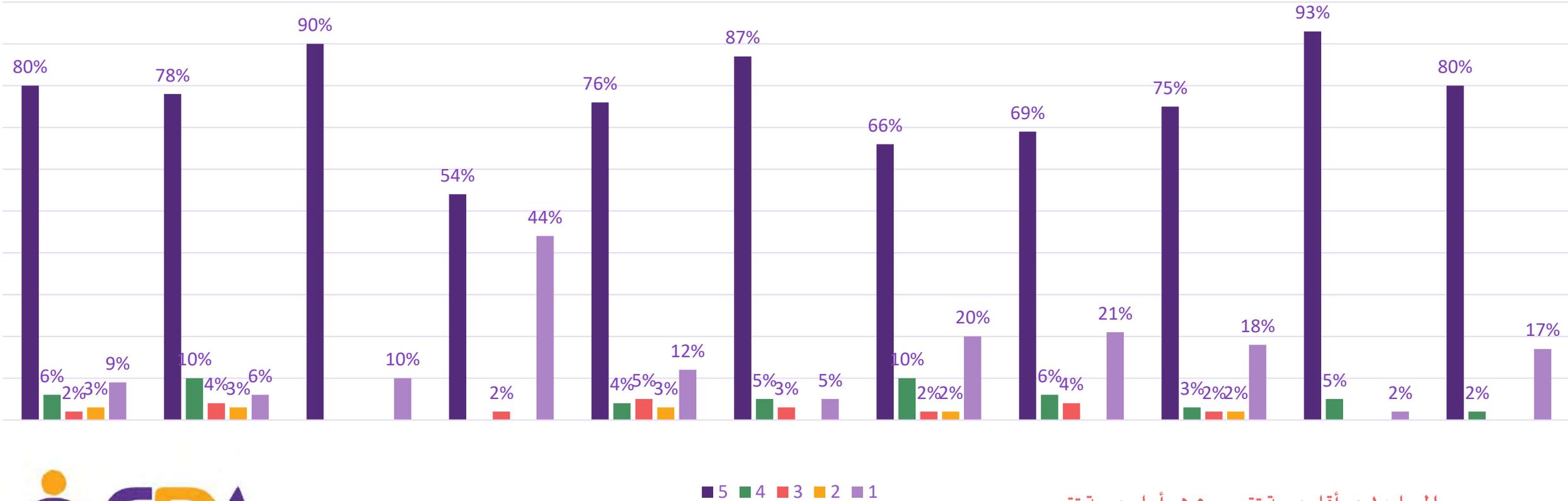
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

## تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد

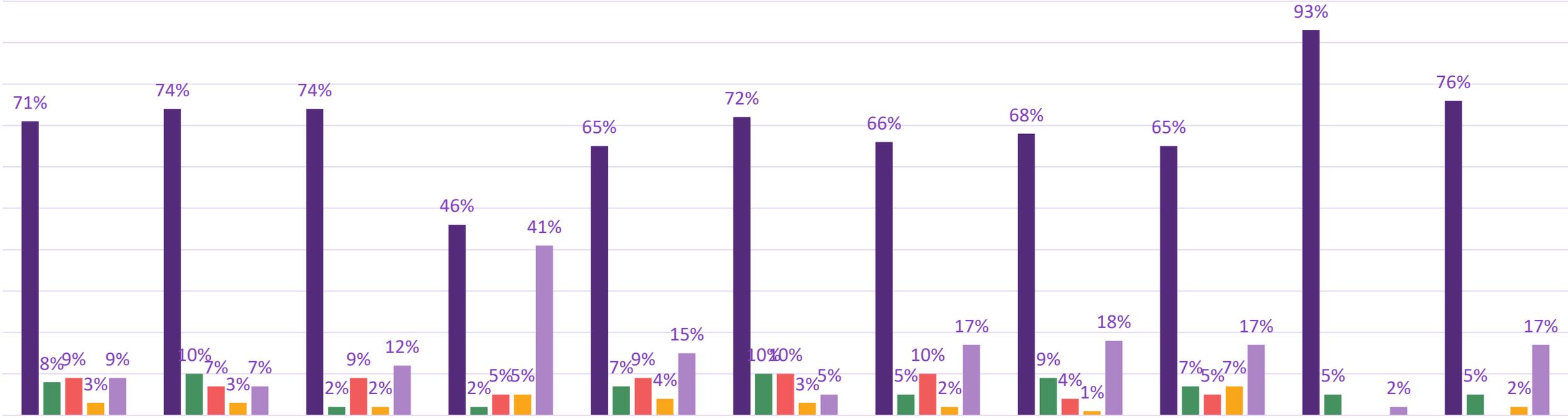


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

شعرت أن طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج

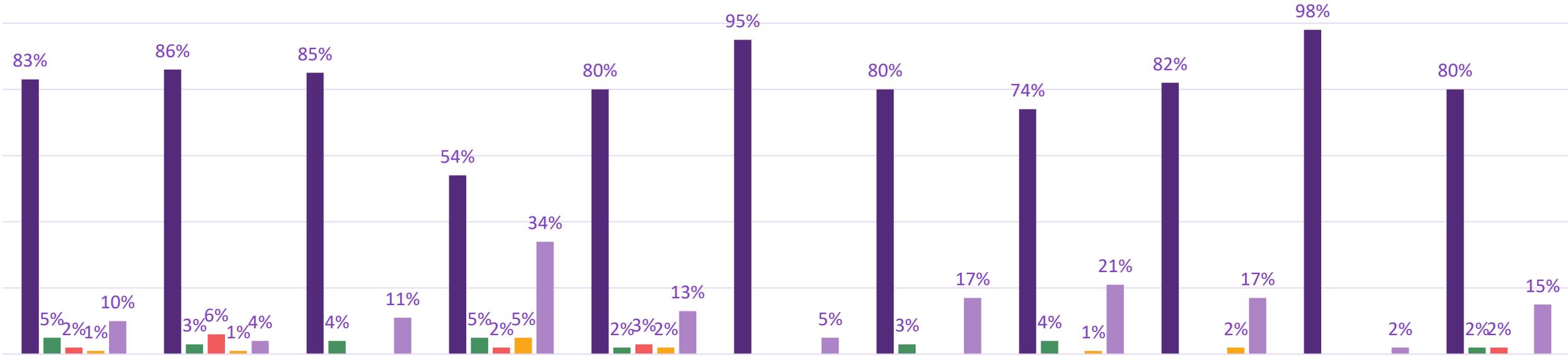


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم

# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

## المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



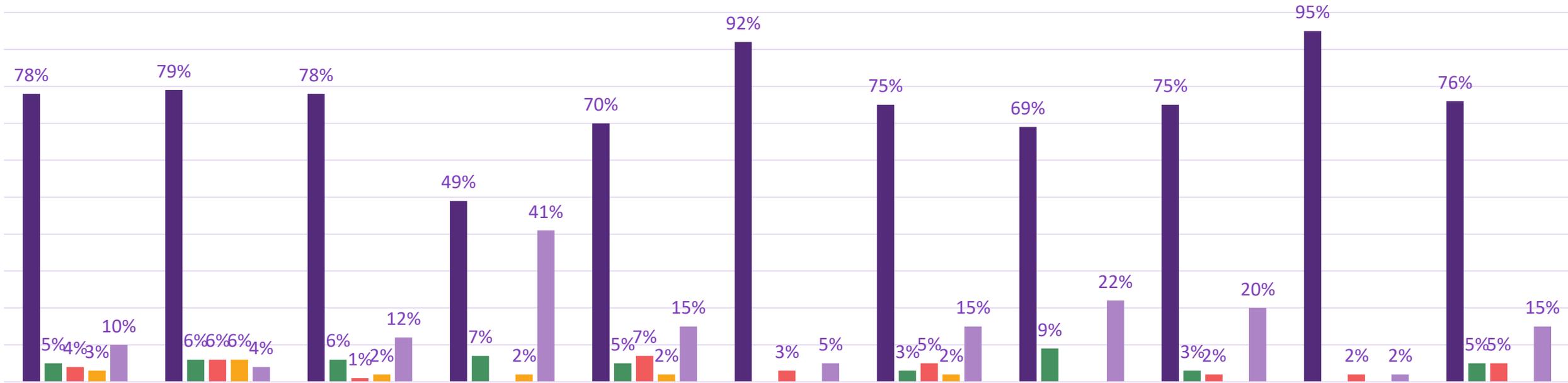
5 4 3 2 1

المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي

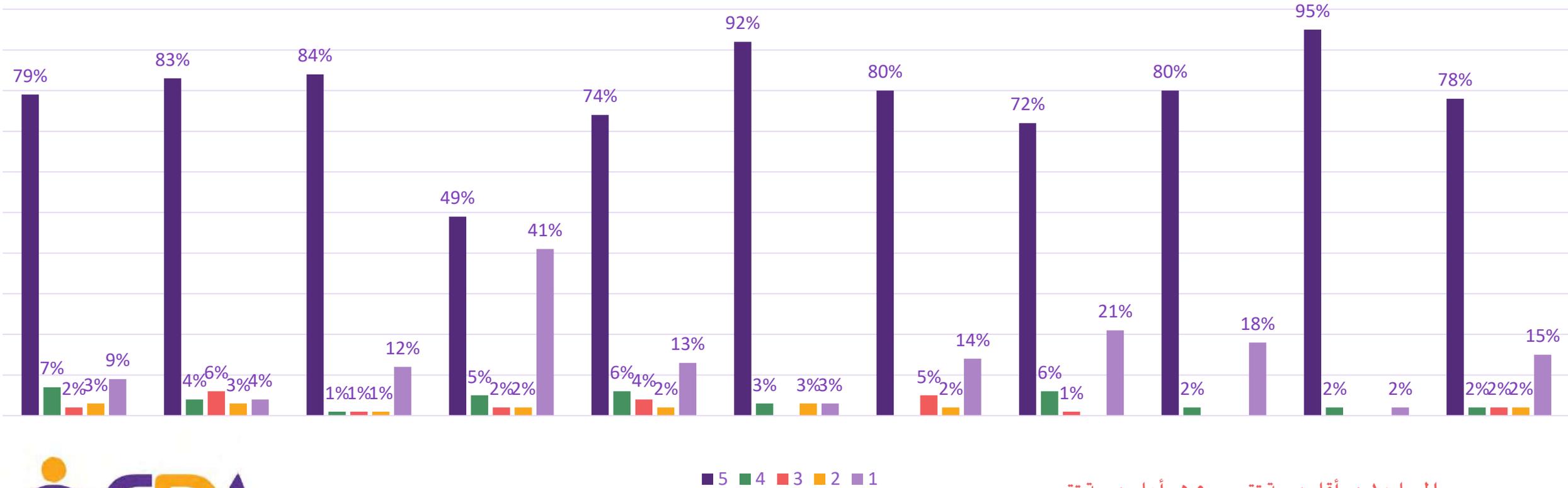


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم

# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

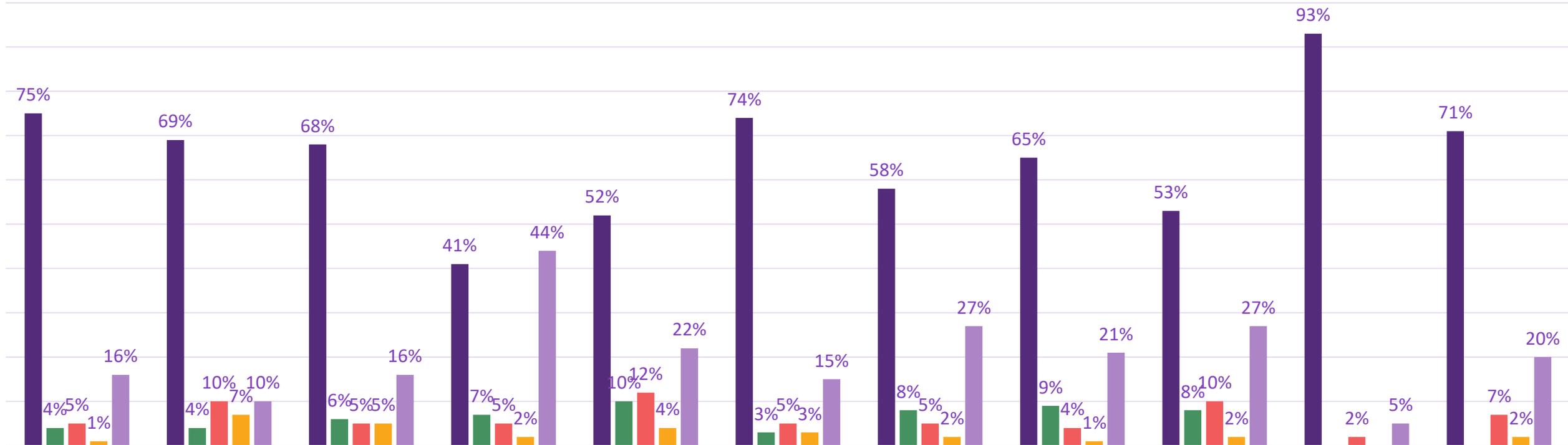
## لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم

# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار

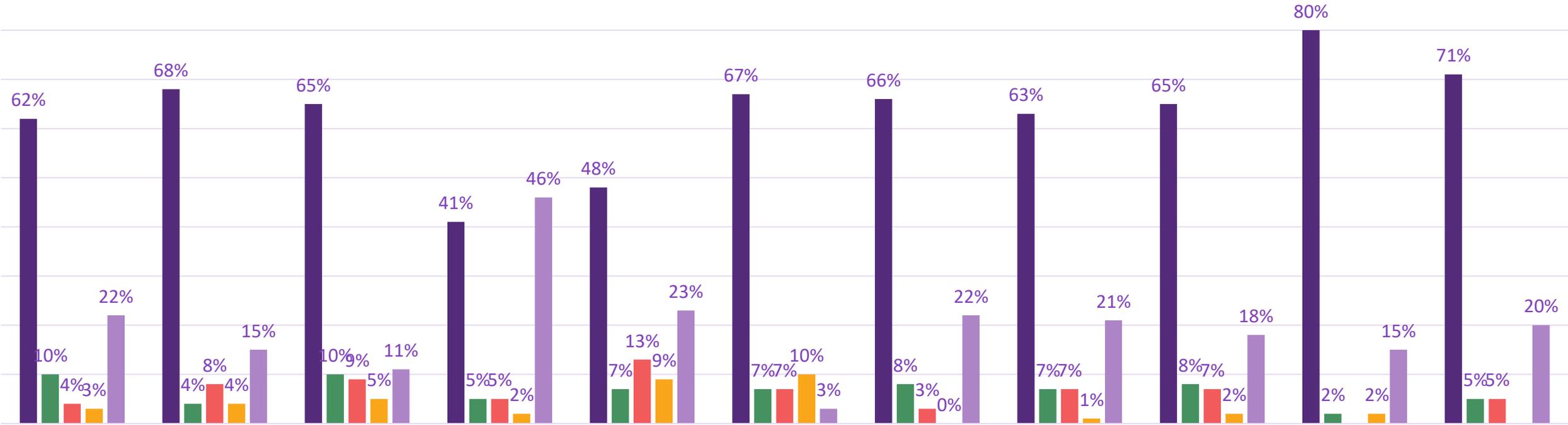


5 4 3 2 1

المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم

# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



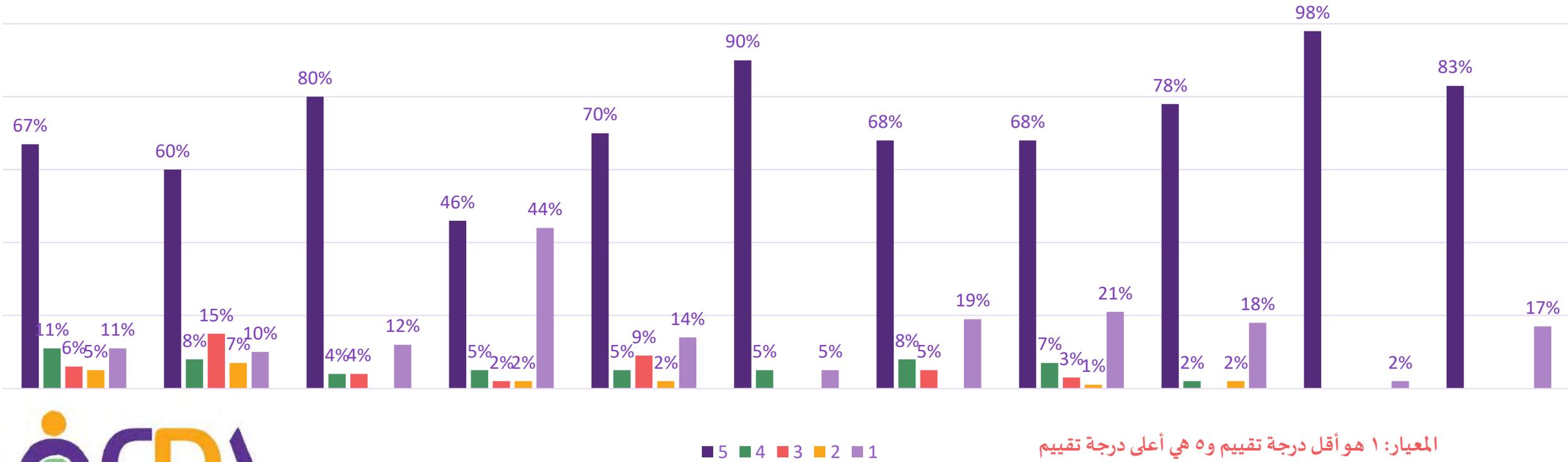
5 4 3 2 1

المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

## تقييمك لجدولة المواعيد من مكتب الدخول

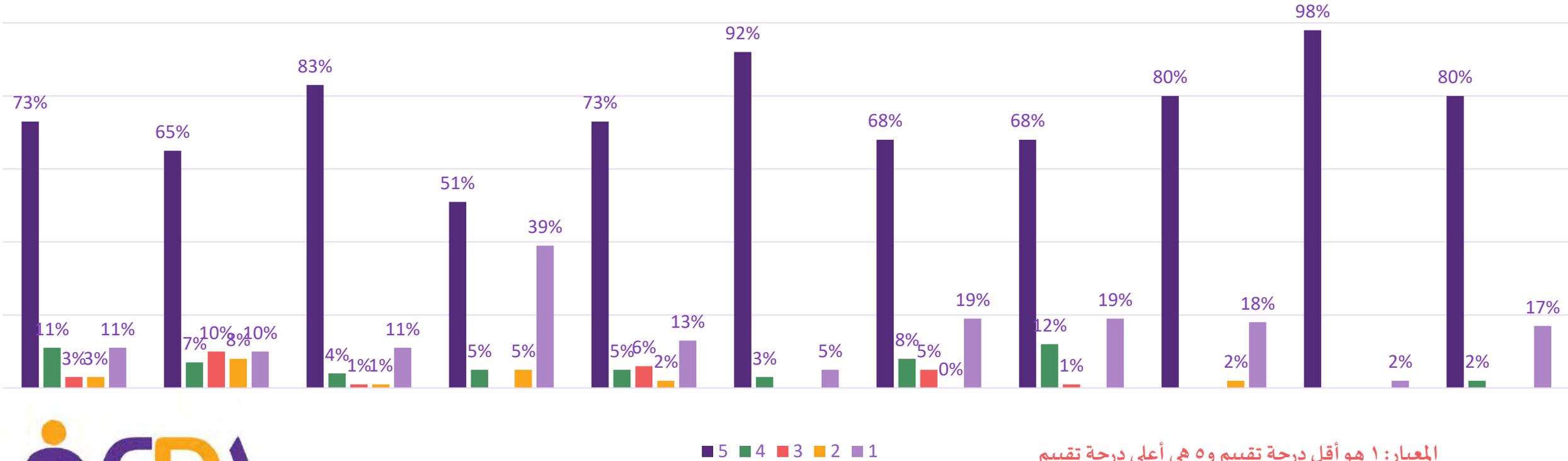


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

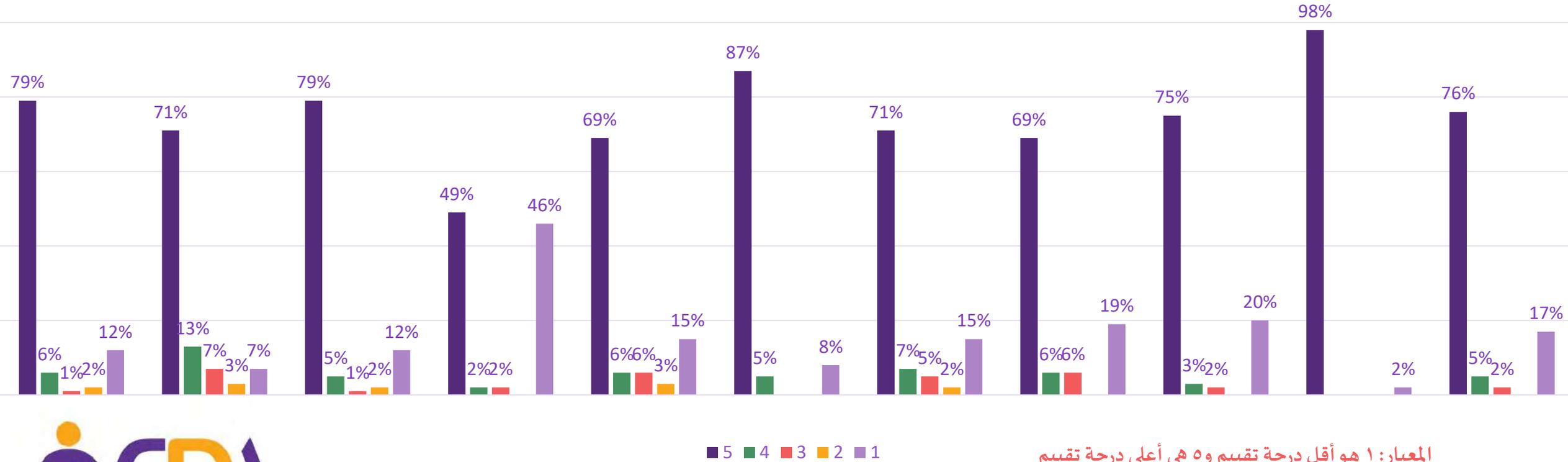
انراضي عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم

# نتائج تقييم استبانة الخدمات المقدمة من المراكز ٢٠٢٤ م

انا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



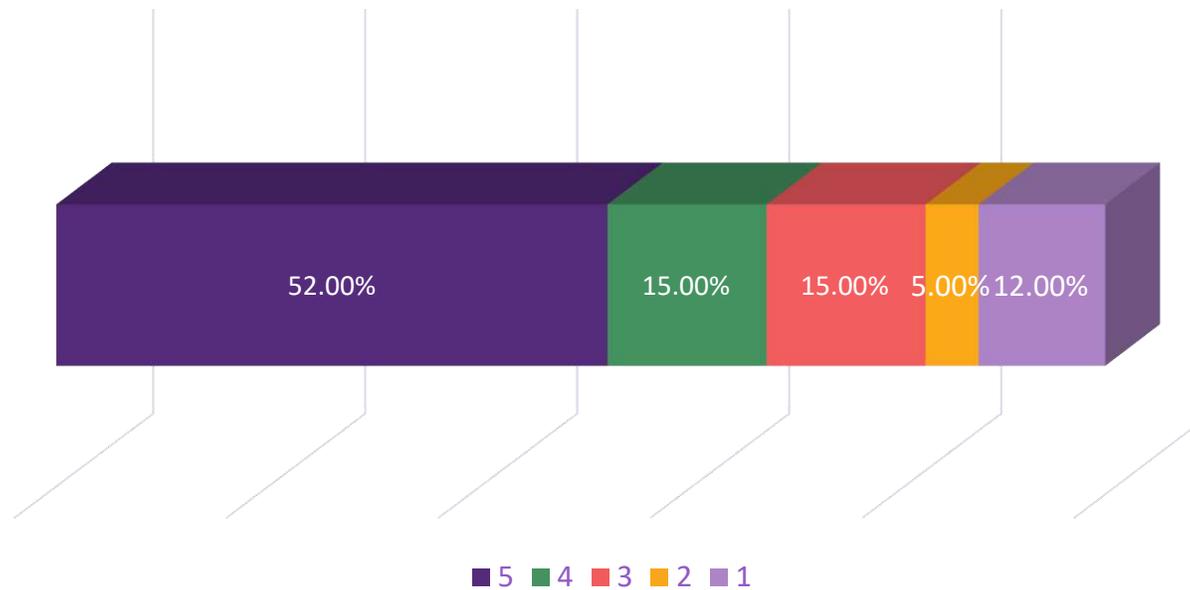
المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من وحدة التدريب والتطوير ٢٠٢٤ م

عدد المشاركين في الاستبيان (٤٠)

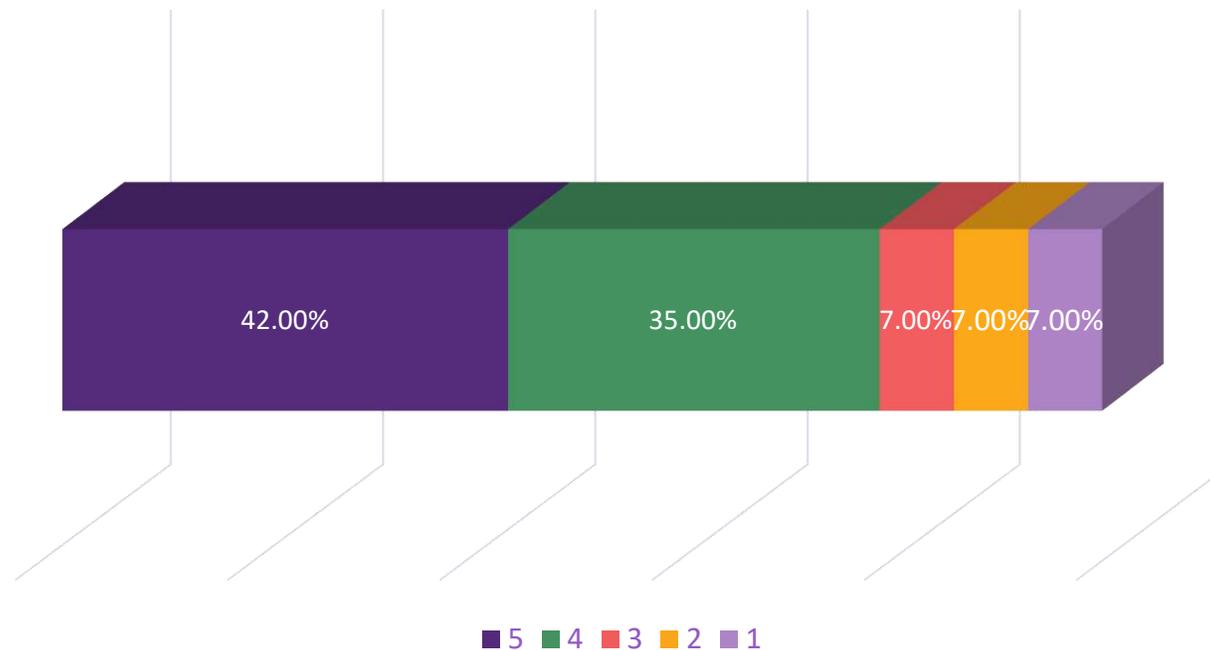
عدد المحاضرات مناسب من ناحية الكمية



# استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من وحدة التدريب والتطوير ٢٠٢٤ م

عدد المشاركين في الاستبيان (٤٠)

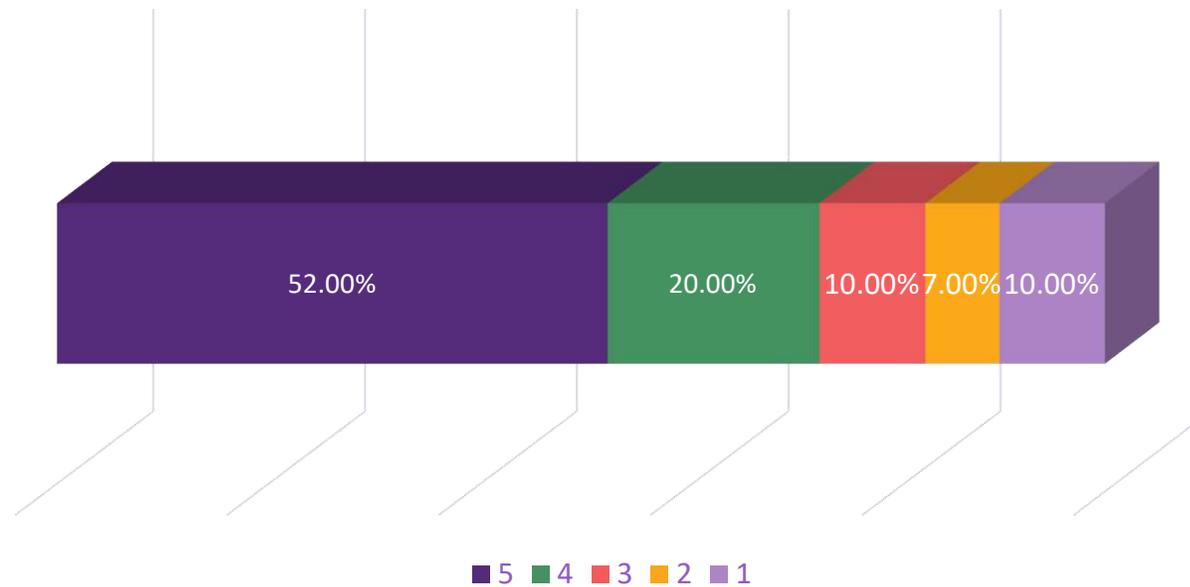
تنوع المحاضرات مناسب من ناحية المحتوى المقدم



# استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من وحدة التدريب والتطوير ٢٠٢٤ م

عدد المشاركين في الاستبيان (٤٠)

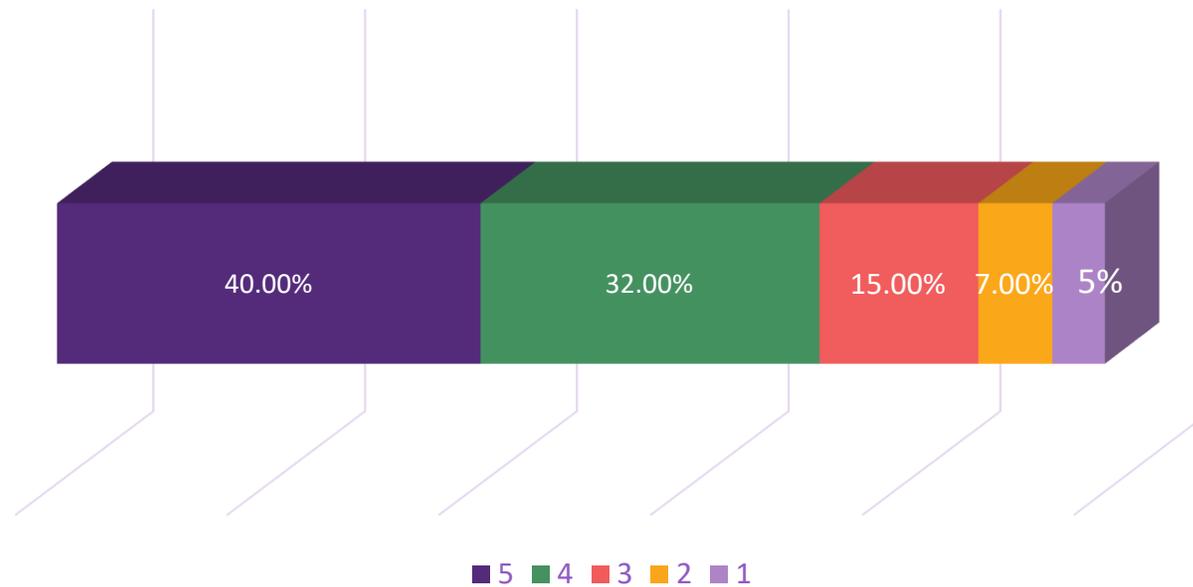
## محتوى المواد العلمية المقدمة هادف



# استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من وحدة التدريب والتطوير ٢٠٢٤ م

عدد المشاركين في الاستبيان (٤٠)

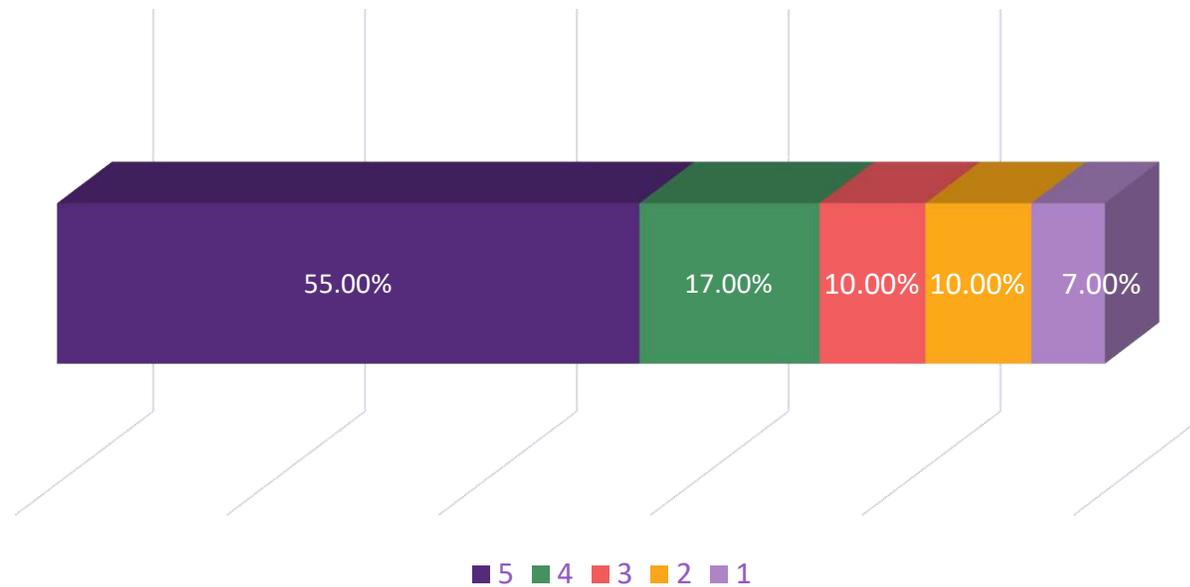
## المحاضرين متمكنين من المادة العلمية المعطاة



# استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من وحدة التدريب والتطوير ٢٠٢٤ م

عدد المشاركين في الاستبيان (٤٠)

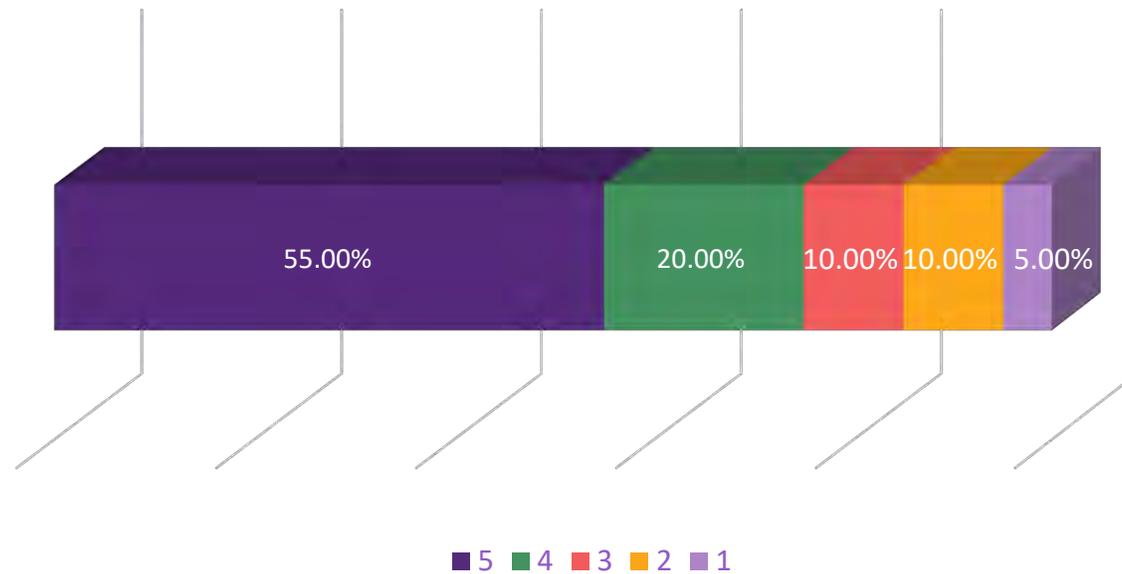
مشاركة المراكز مفيدة للجميع



# استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من وحدة التدريب والتطوير ٢٠٢٤ م

عدد المشاركين في الاستبيان (٤٠)

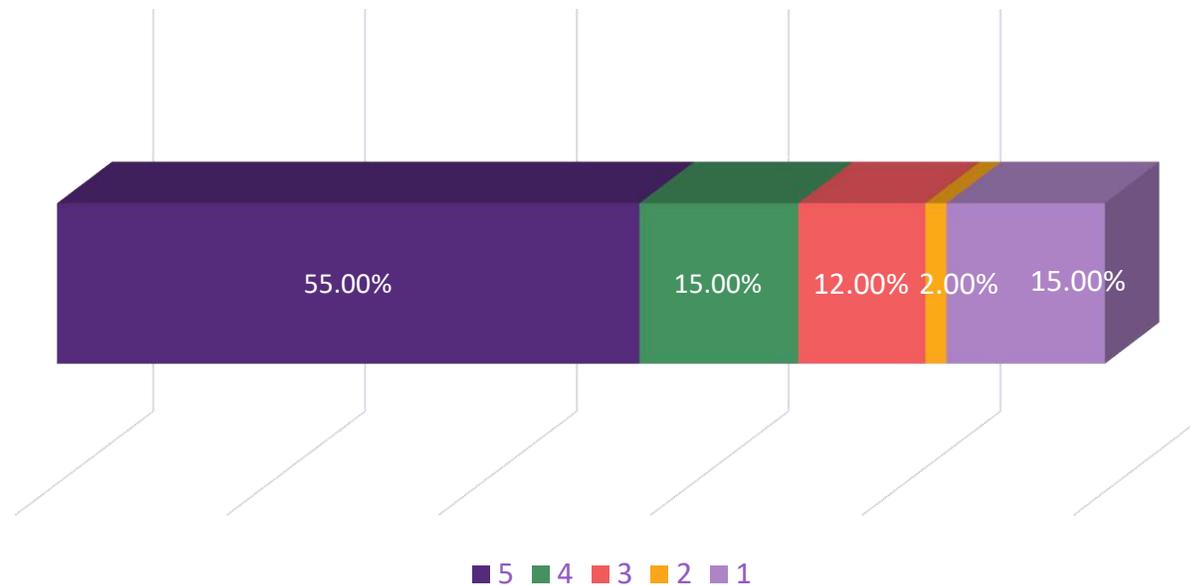
## الوقت مناسب لإعطاء البرنامج التدريبي (١٥:١١-١٢)



# استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من وحدة التدريب والتطوير ٢٠٢٤ م

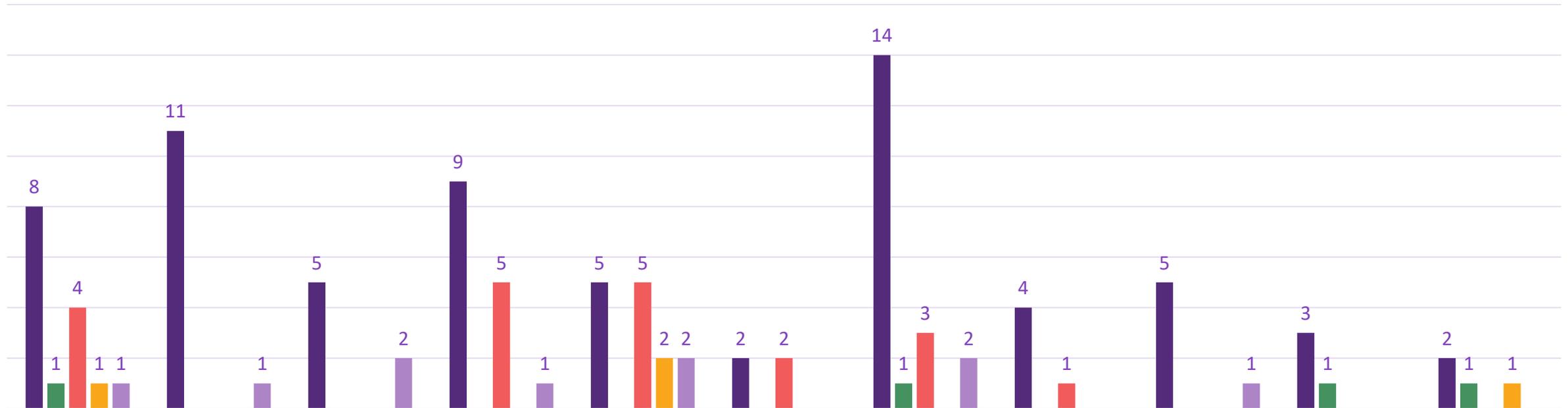
عدد المشاركين في الاستبيان (٤٠)

ما هو انطباعك في حضور محاضرات (اللون لاین)



# نتائج استبيان برنامج الخدمات المساندة بالشراكة بين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ووزارة التعليم

## صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



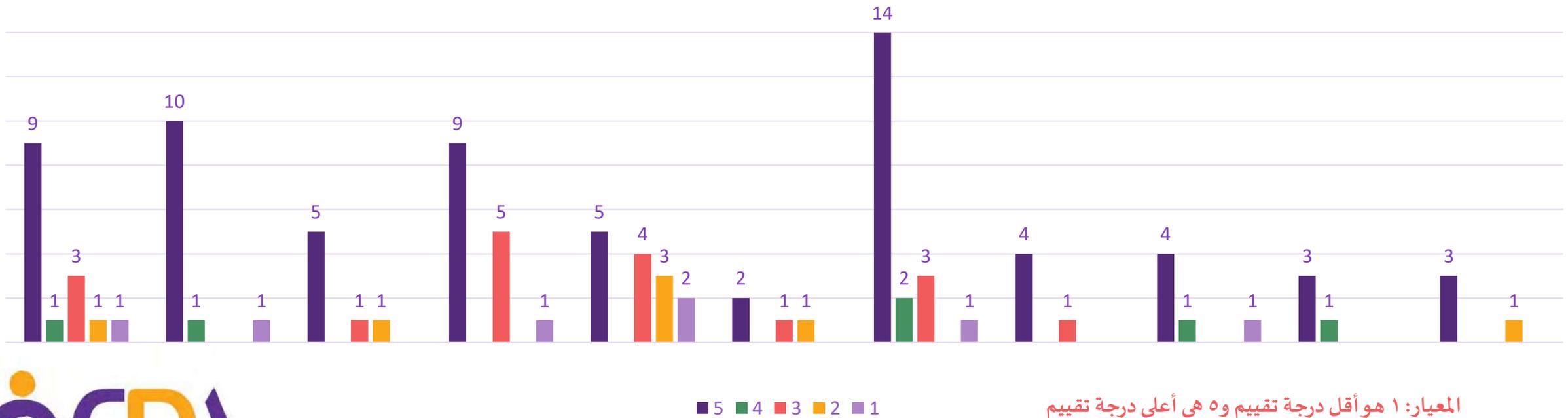
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



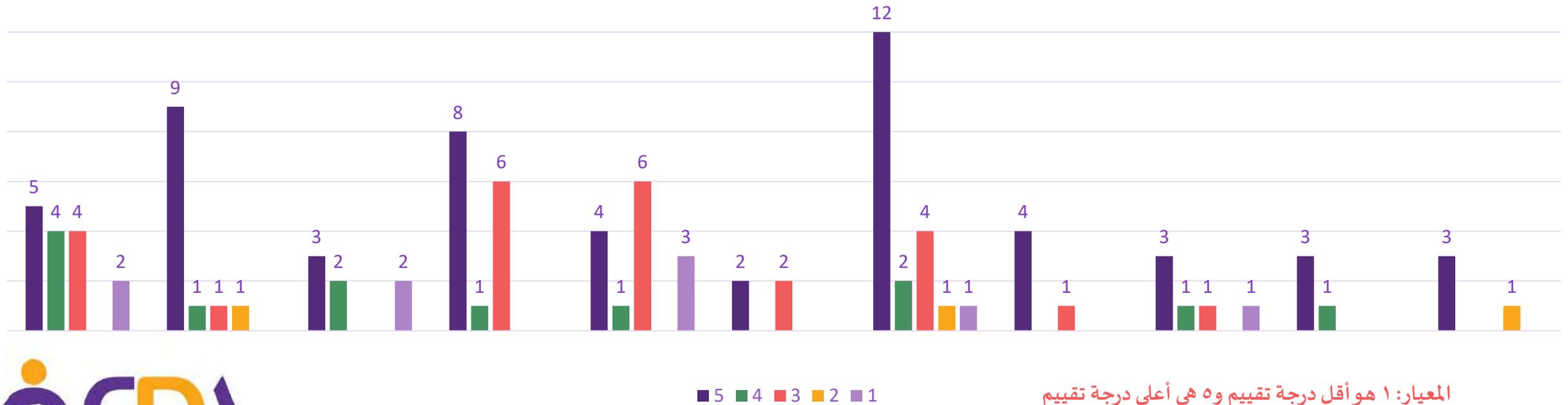
# نتائج استبيان برنامج الخدمات المساندة بالشراكة بين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ووزارة التعليم

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



# نتائج استبيان برنامج الخدمات المساندة بالشراكة بين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ووزارة التعليم

شعرت أن طفلي يتقدم بشكل مناسب مع برنامج الخدمات المساندة

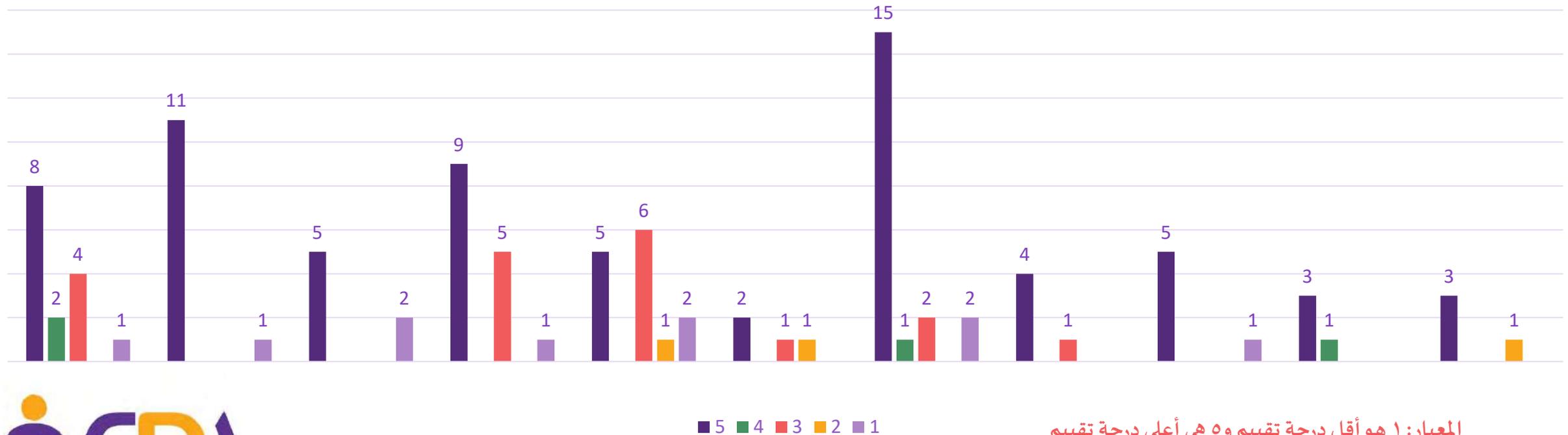


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان برنامج الخدمات المساندة بالشراكة بين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ووزارة التعليم

## المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة

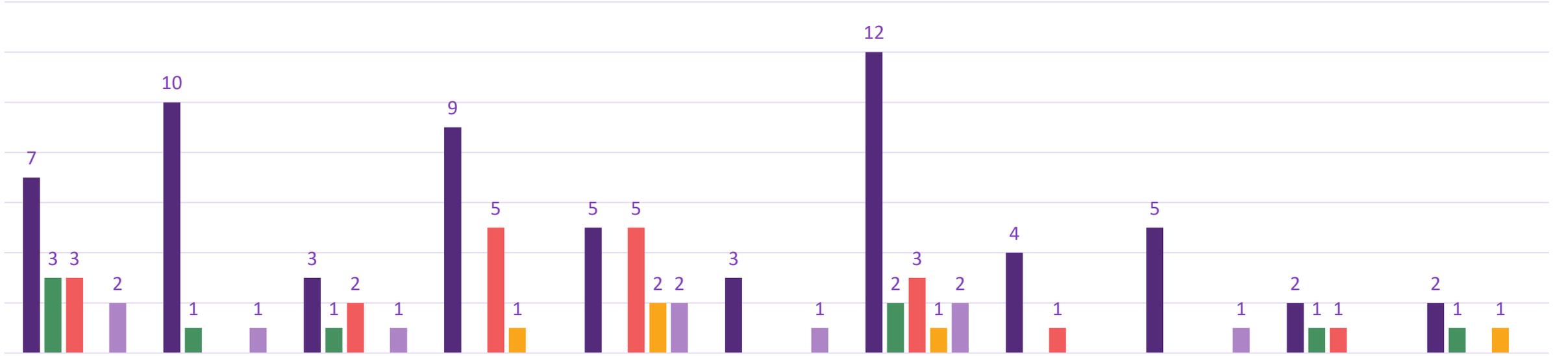


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان برنامج الخدمات المساندة بالشراكة بين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ووزارة التعليم

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي

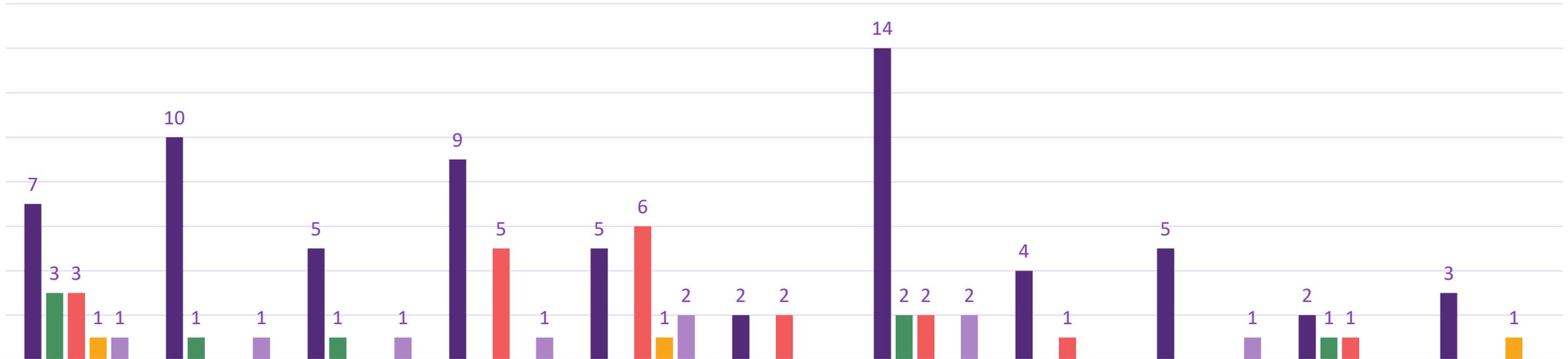


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم

# نتائج استبيان برنامج الخدمات المساندة بالشراكة بين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ووزارة التعليم

## لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي

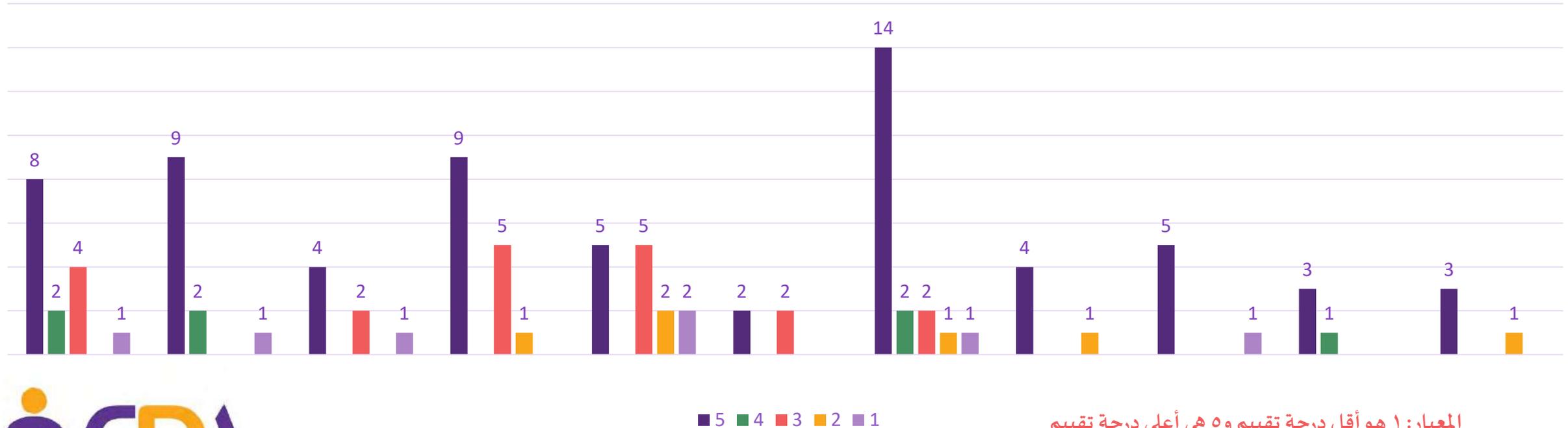


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم

# نتائج استبيان برنامج الخدمات المساندة بالشراكة بين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ووزارة التعليم

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي برنامج الخدمات المساندة

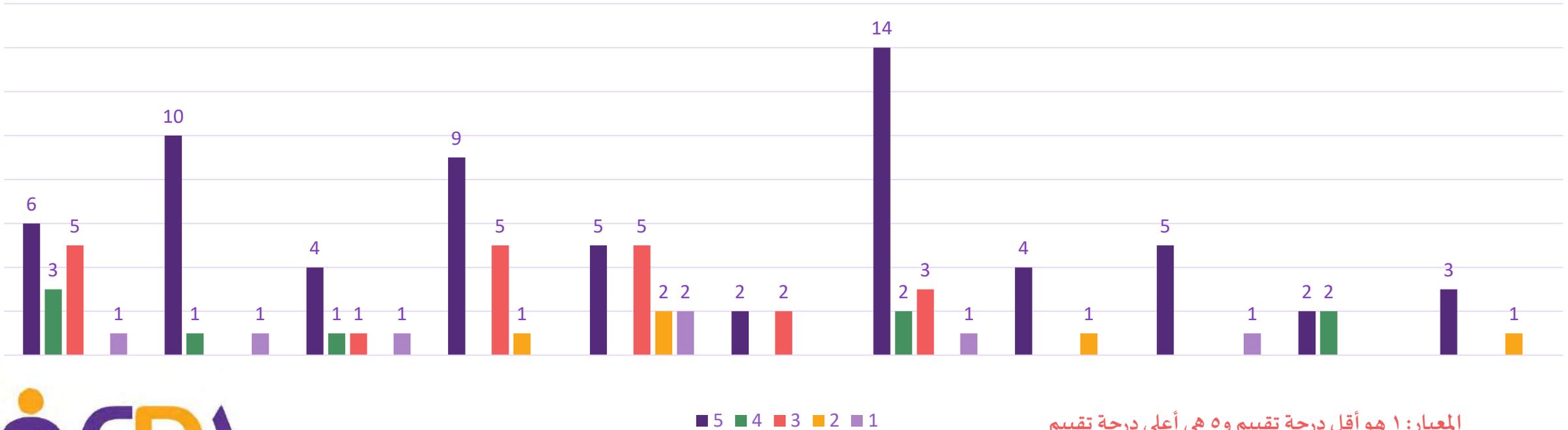


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان برنامج الخدمات المساندة بالشراكة بين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ووزارة التعليم

كيف تقيم تجربتك بشكل عام

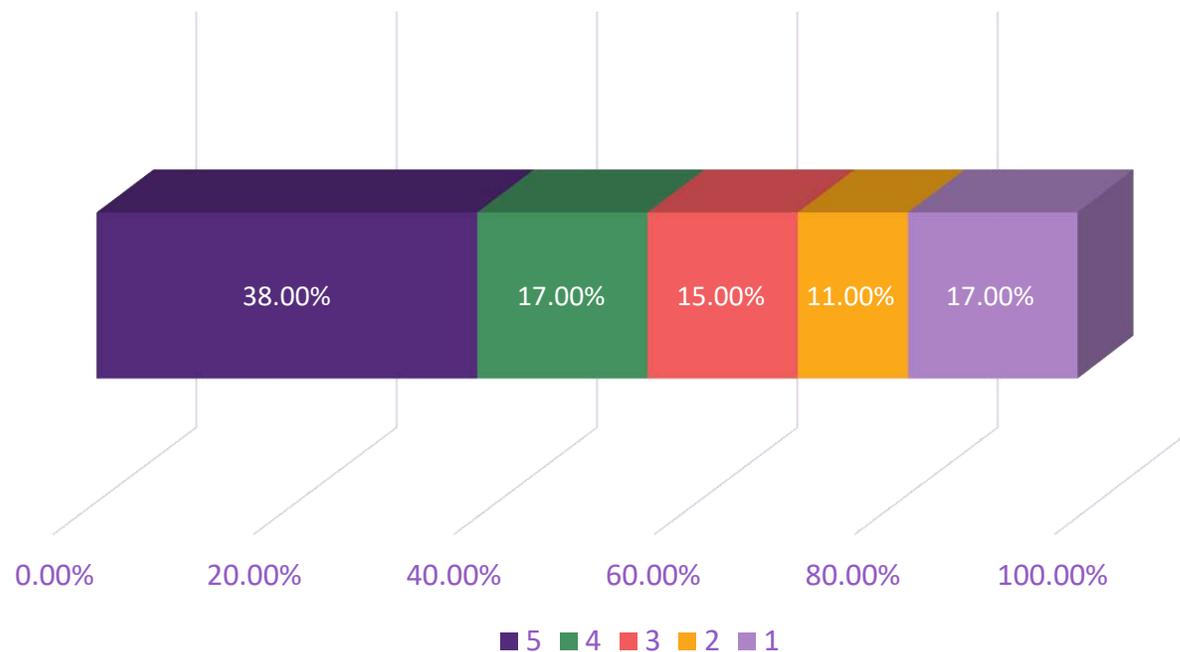


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

### لدي الثقة في قيادي المركز

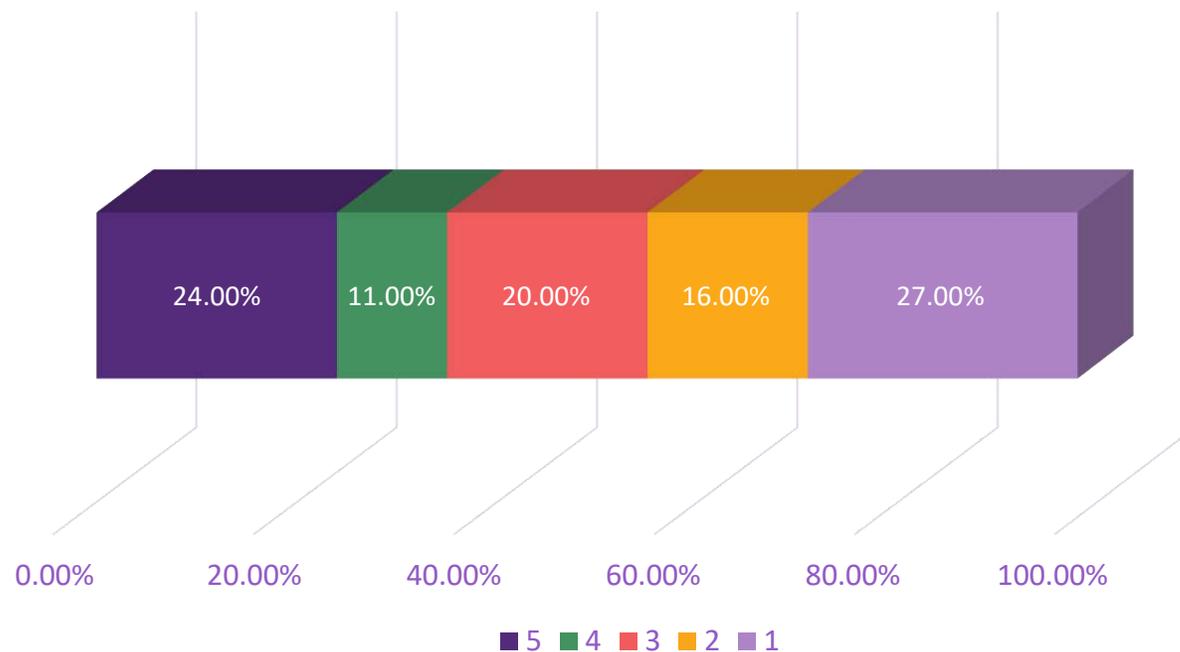


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

تعطيني وظيفتي الفرصة لمزيد من التقدم والتطور

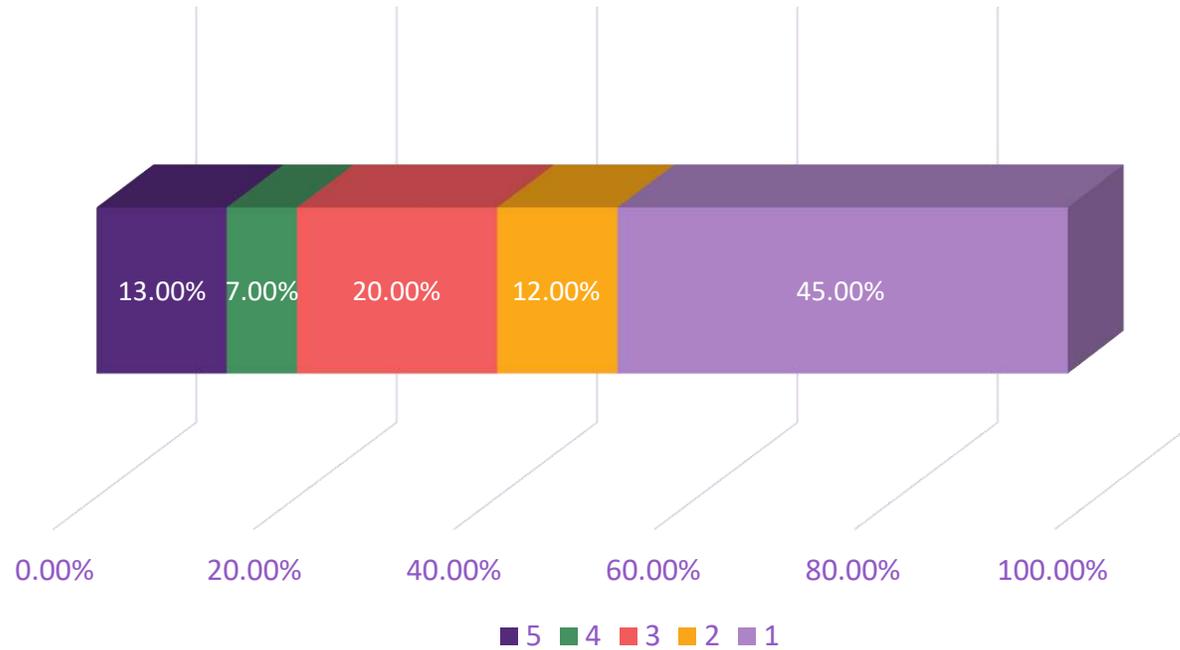


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

أجد أن التغيرات التي تحدث في مجال العمل تحفزني

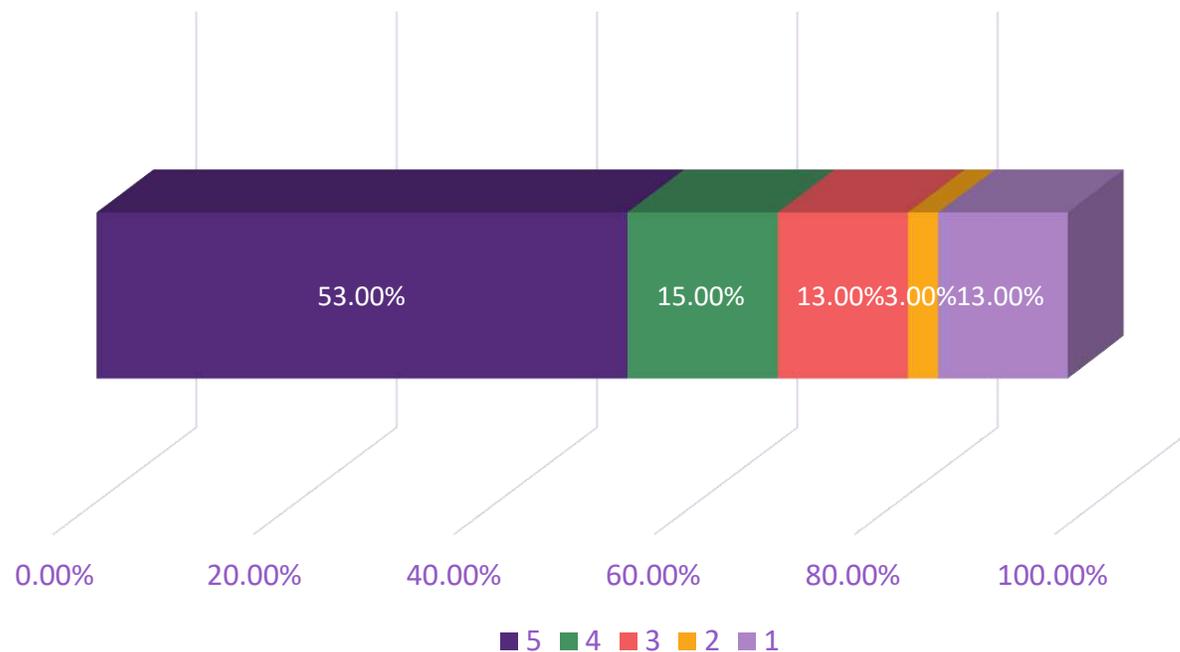


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

يقوم مديري المباشر بتقييم أدائي بإنصاف

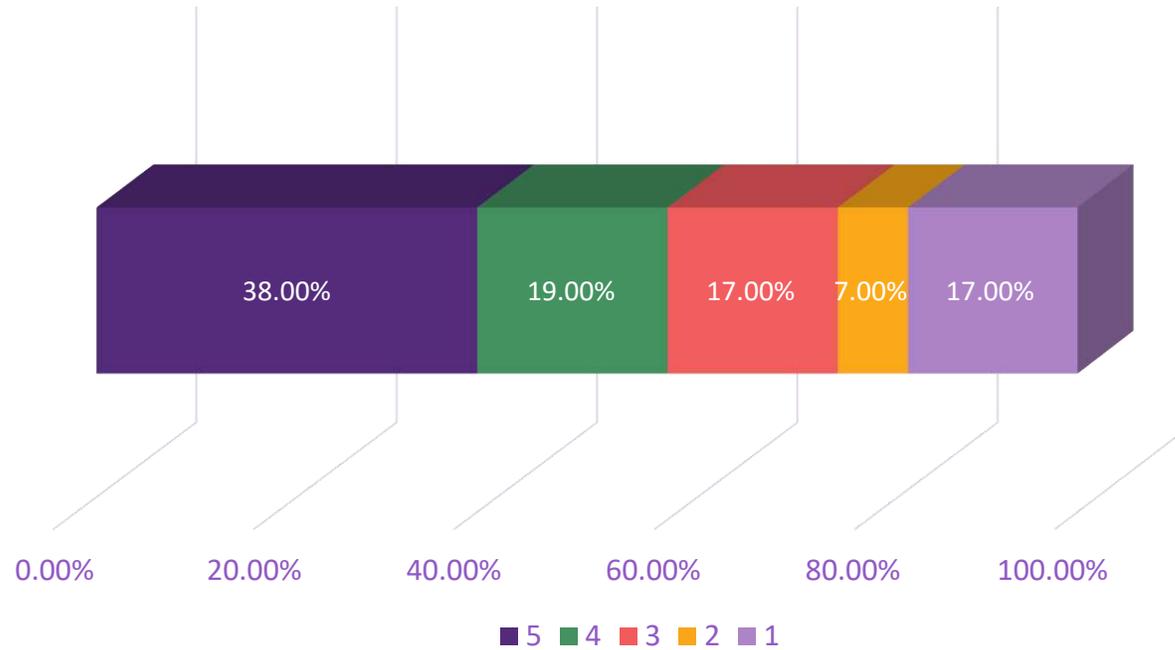


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

يمثل لي فريق العمل مصدر إلهام لأبذل ما في وسعي في العمل

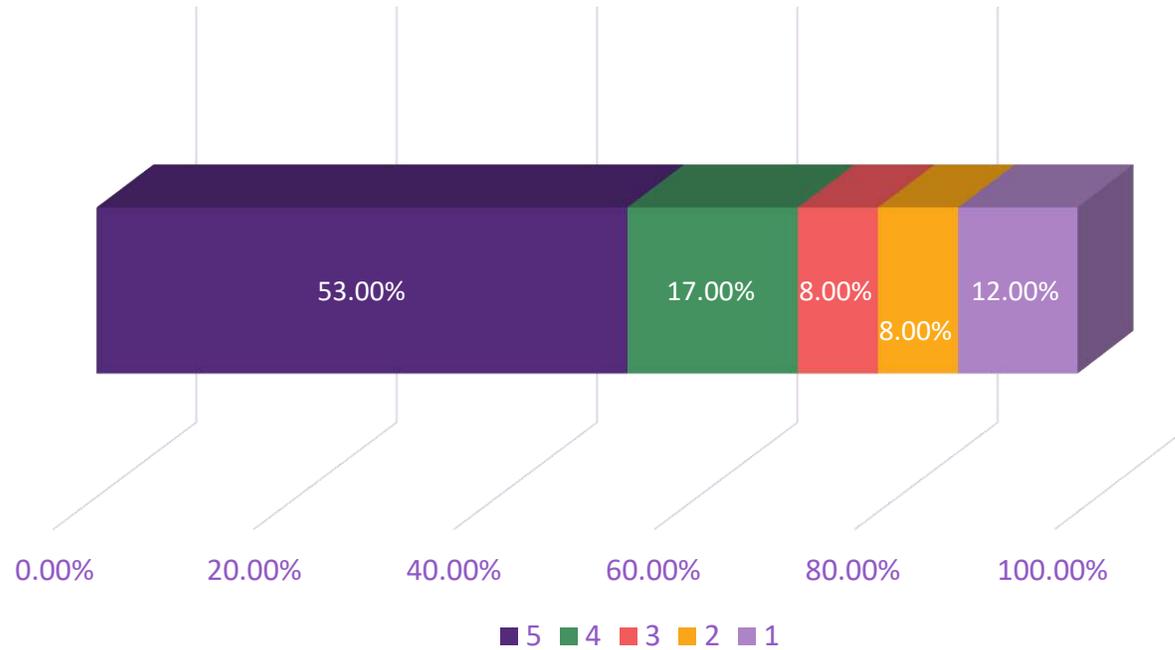


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

أنا على دراية برؤية جمعية الأطفال ذوي الإعاقة ورسالتها وقيمها

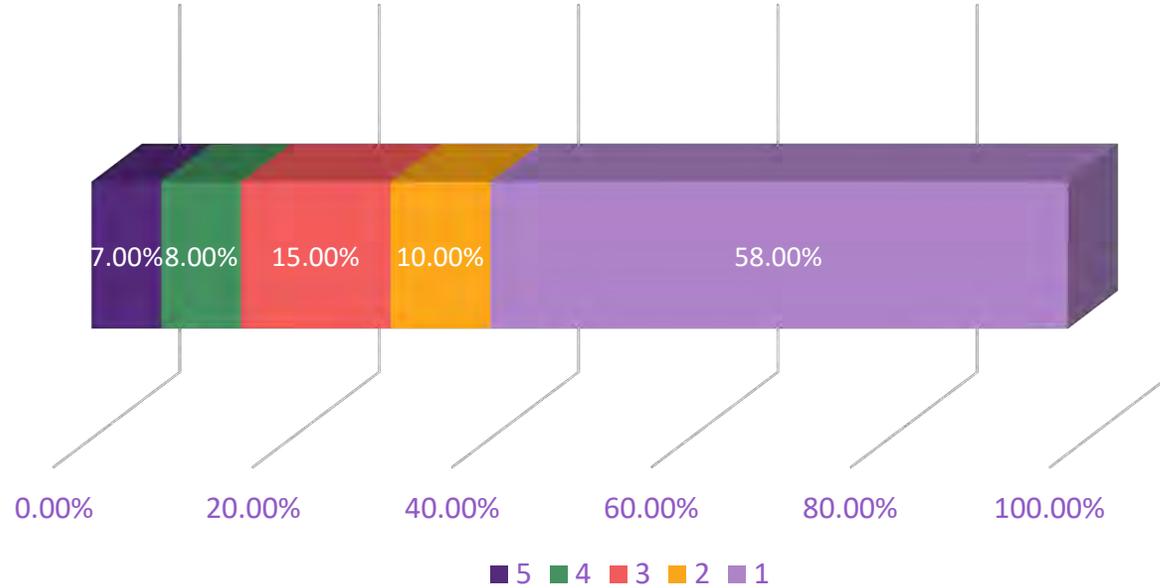


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

أعتقد أن الراتب والبدلات المرتبطة بوظيفتي عادلة مقارنة بالمنشآت المنافسة الأخرى

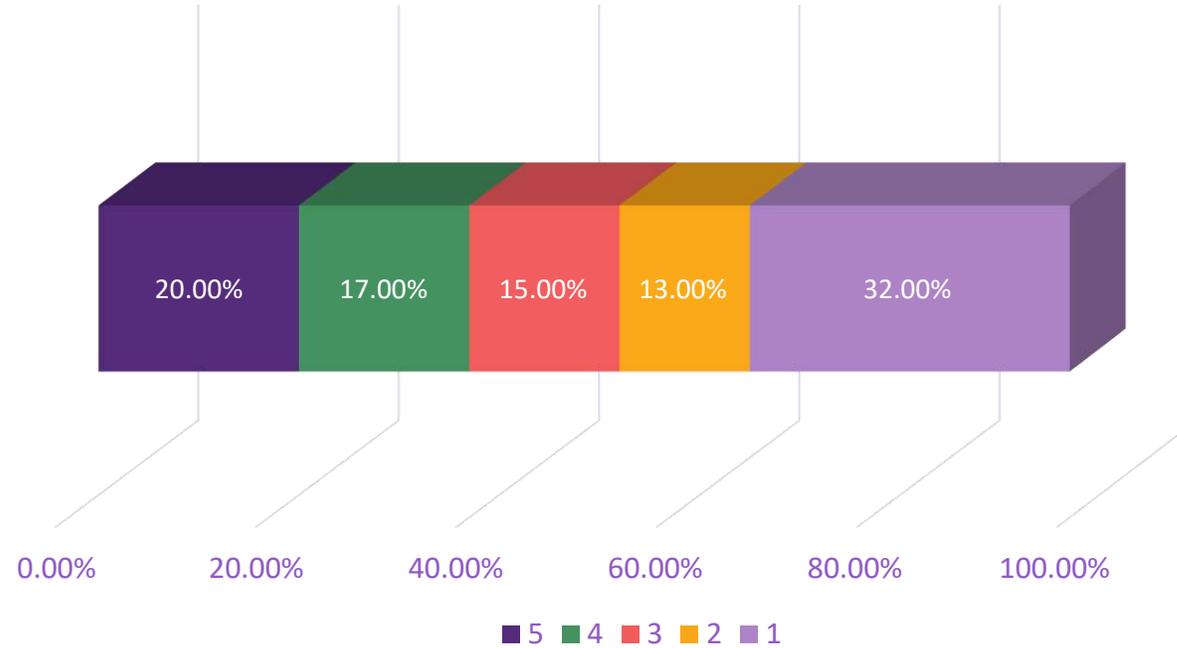


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

أود أن أوصي جمعية الأطفال ذوي الإعاقة بشكل عام، كمكان جيد للعمل

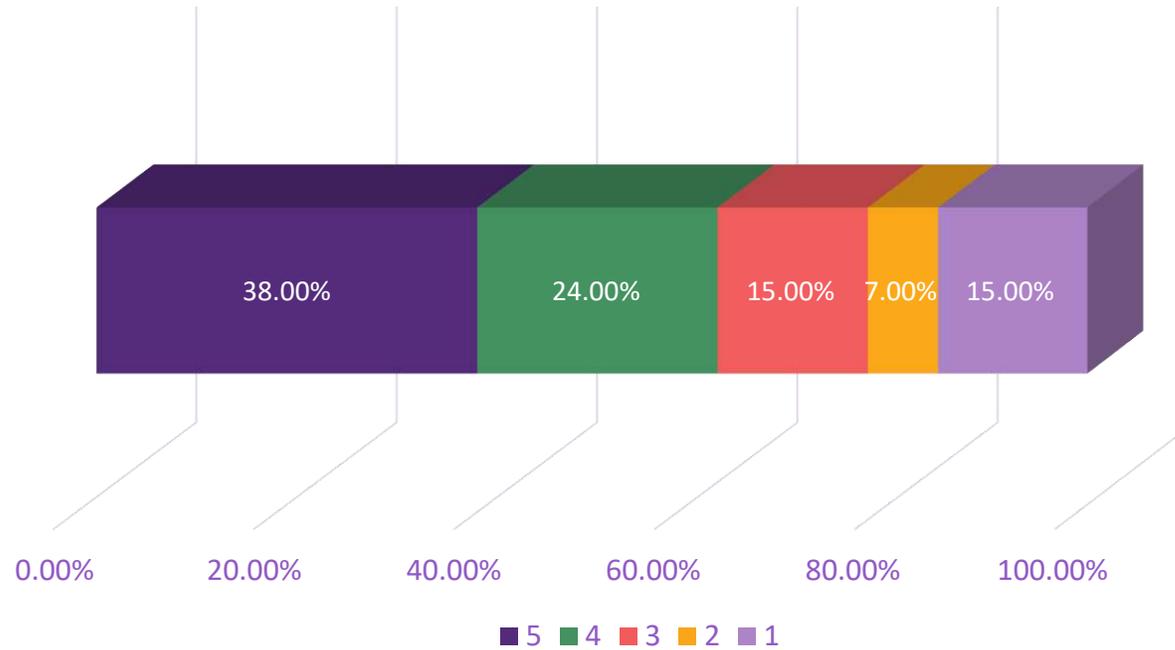


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

أعتقد أنني حصلت على تدريب كاف لحل مشكلة المستفيد من الخدمة

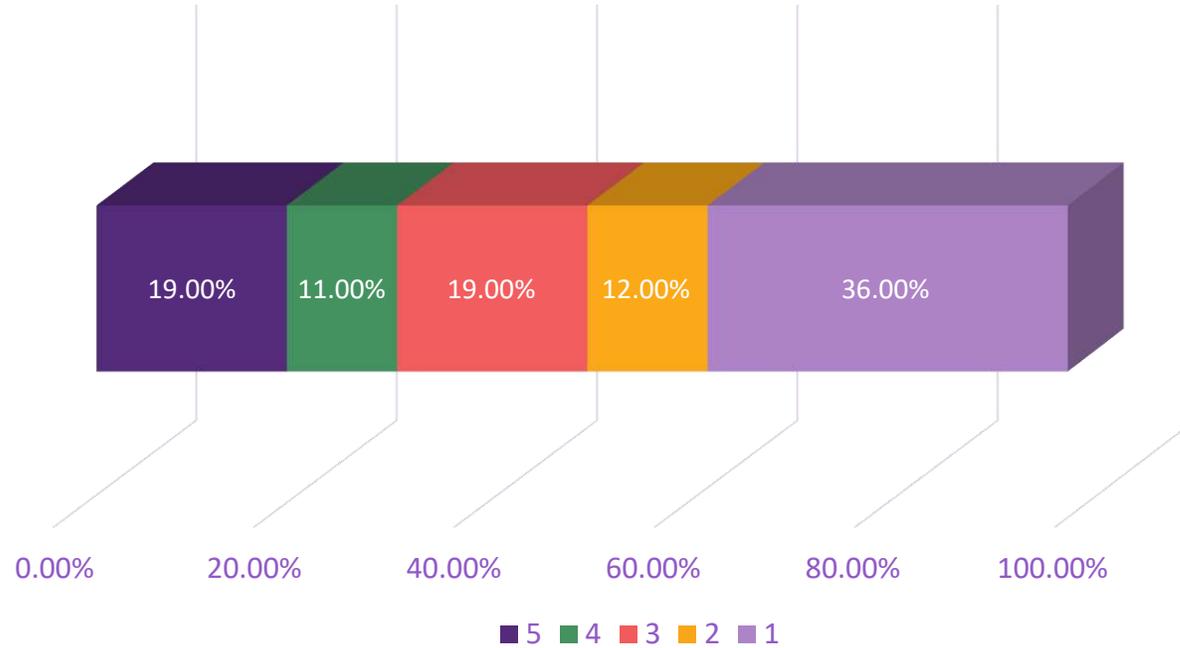


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

لا تسبب لي وظيفتي قدراً مفرطاً من الضغوطات

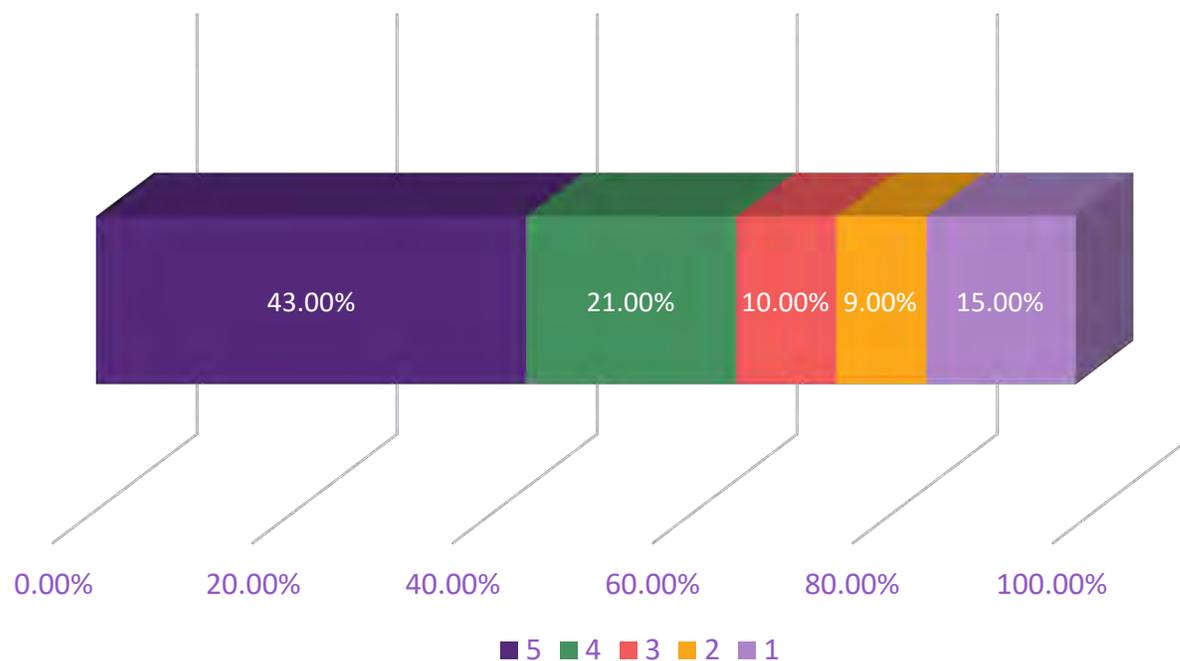


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

أعتقد أن مديري يدرك التوازن السليم بين الحياة العملية والحياة الشخصية

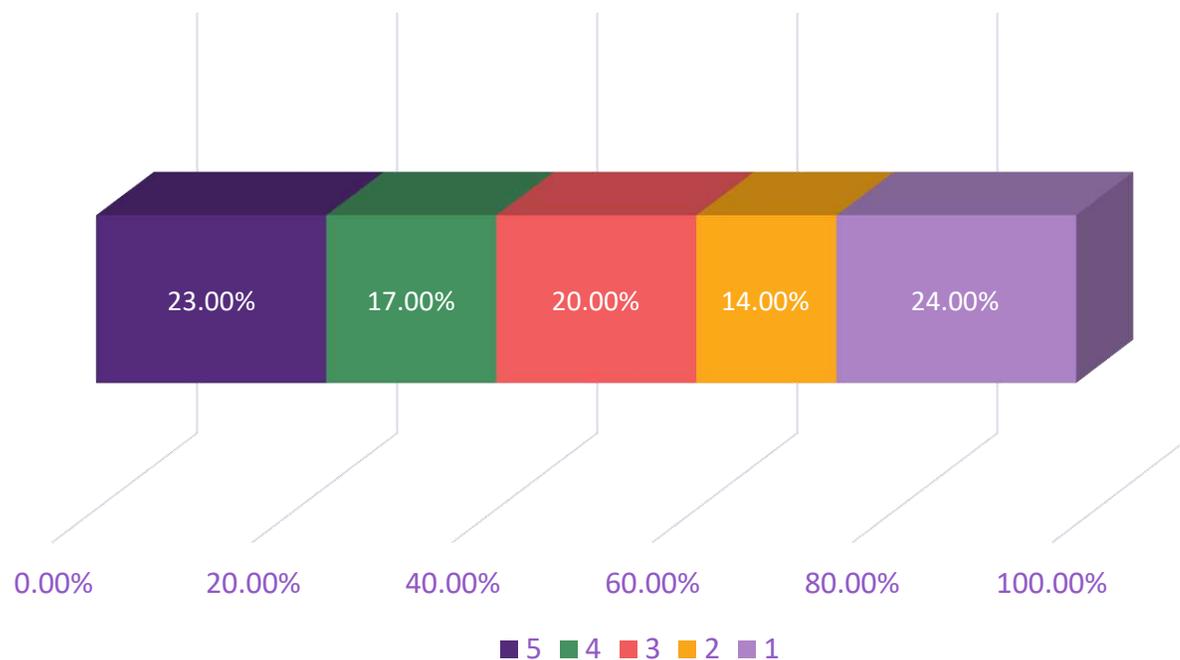


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان قياس رضا موظفين جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

لدى الرضا عن مخرجات رحلة التطوير في جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

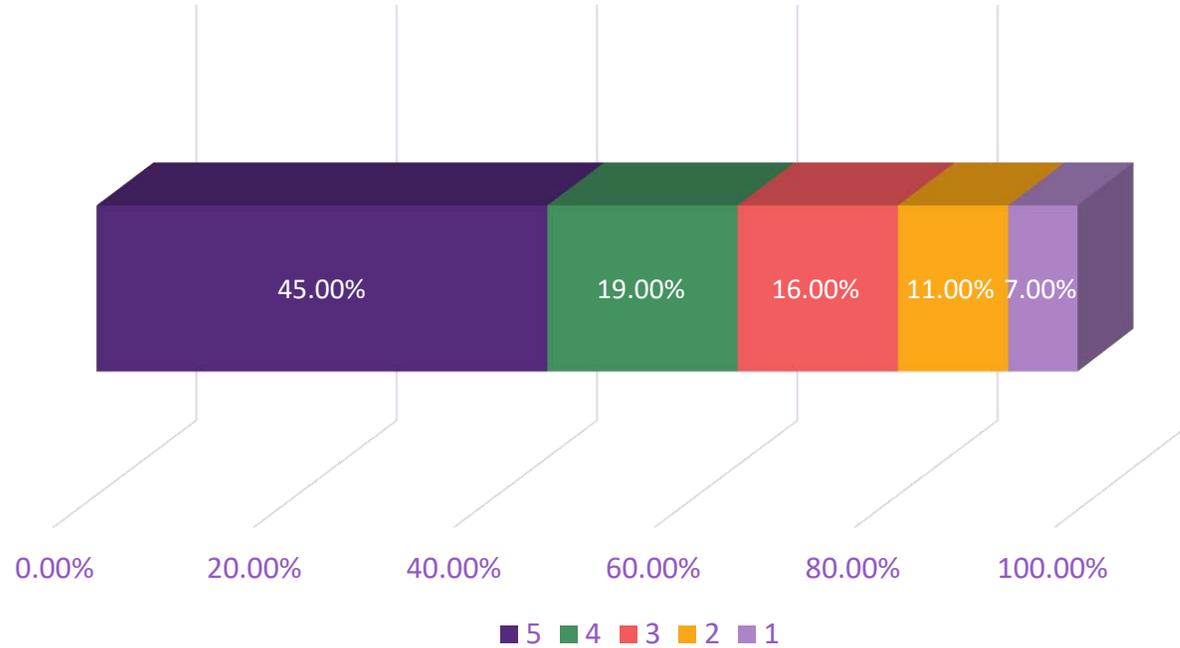


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

## الدقة في إعطاء المعلومات

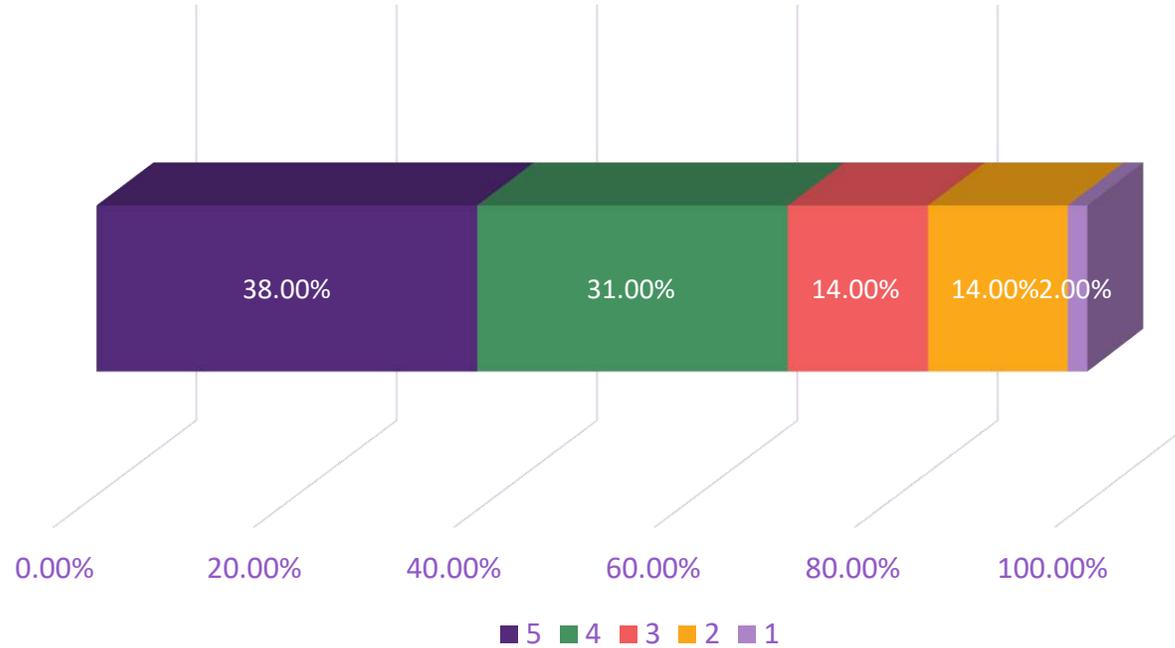


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

سرعة الرد والاستجابة للاستفسارات عبر تراسل

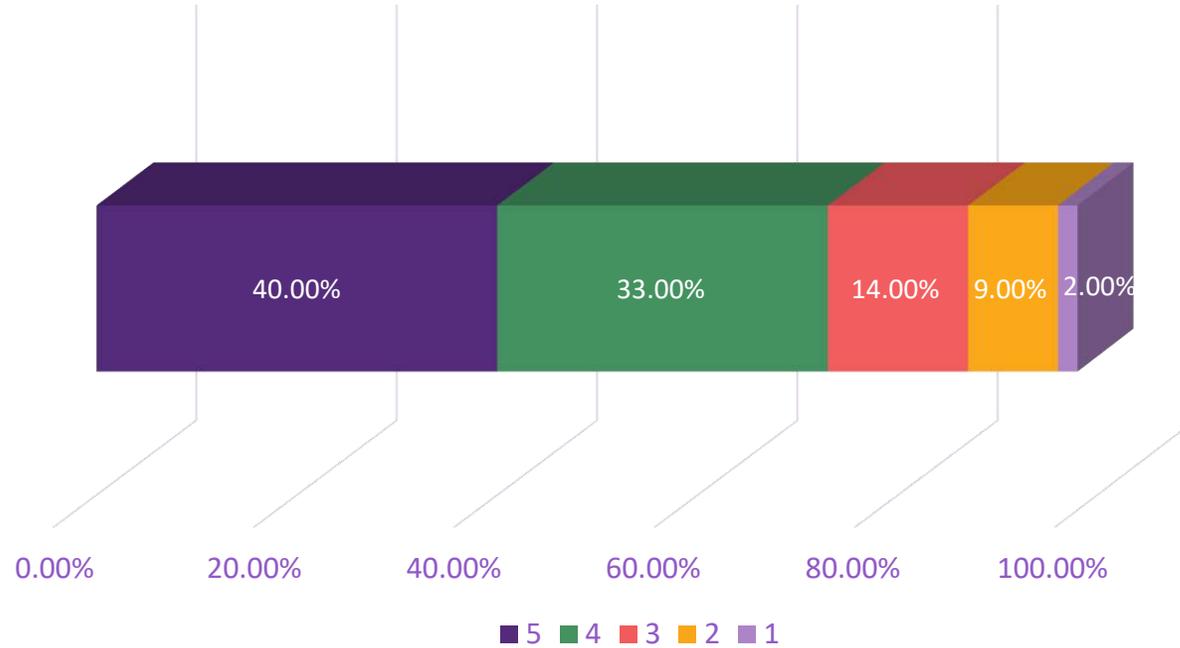


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

الاحترافية في الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالموارد البشرية

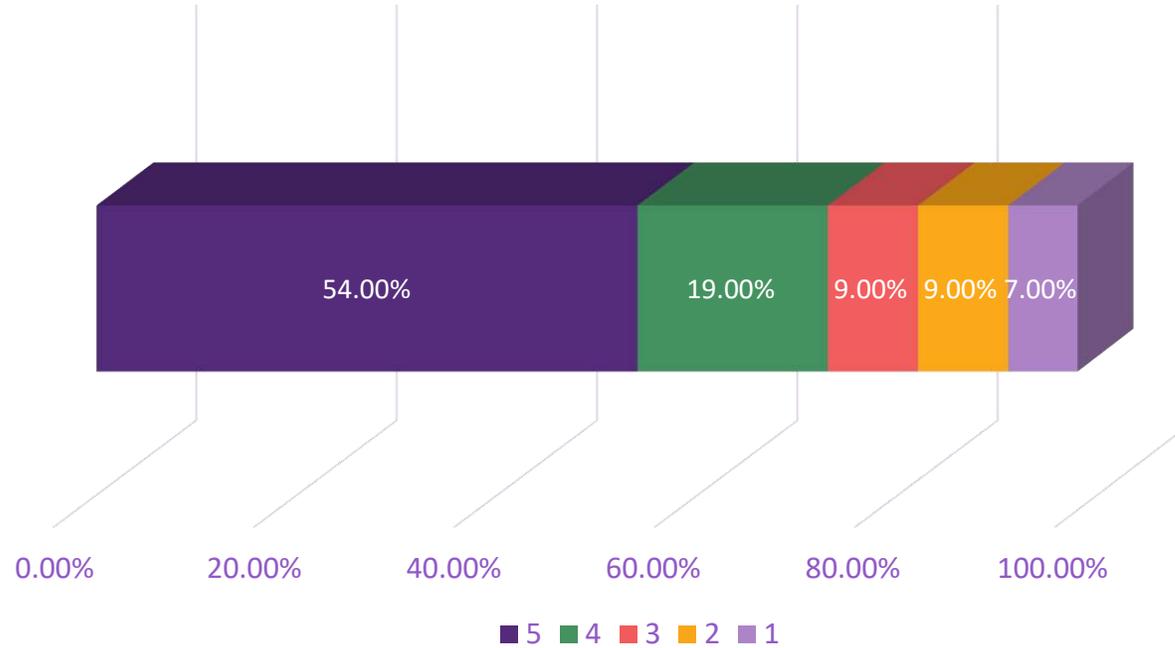


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

طريقة تعامل موظفي الموارد البشرية مع المستفيدين من الخدمة

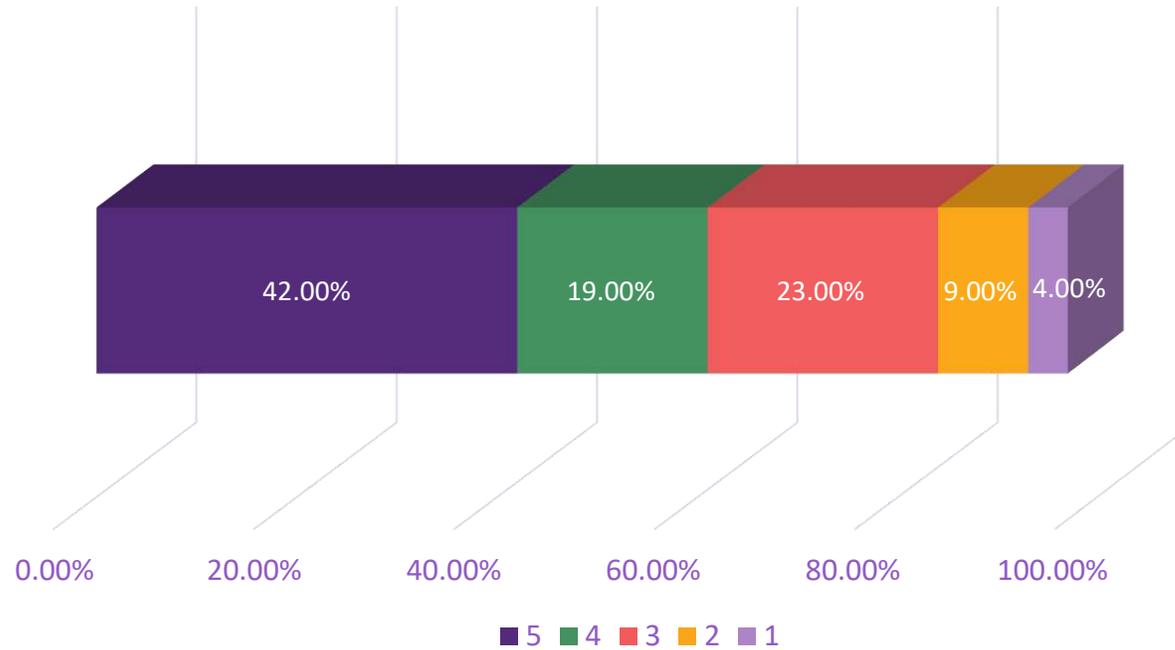


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

## شفافية التعامل والمصداقية مع الموظفين

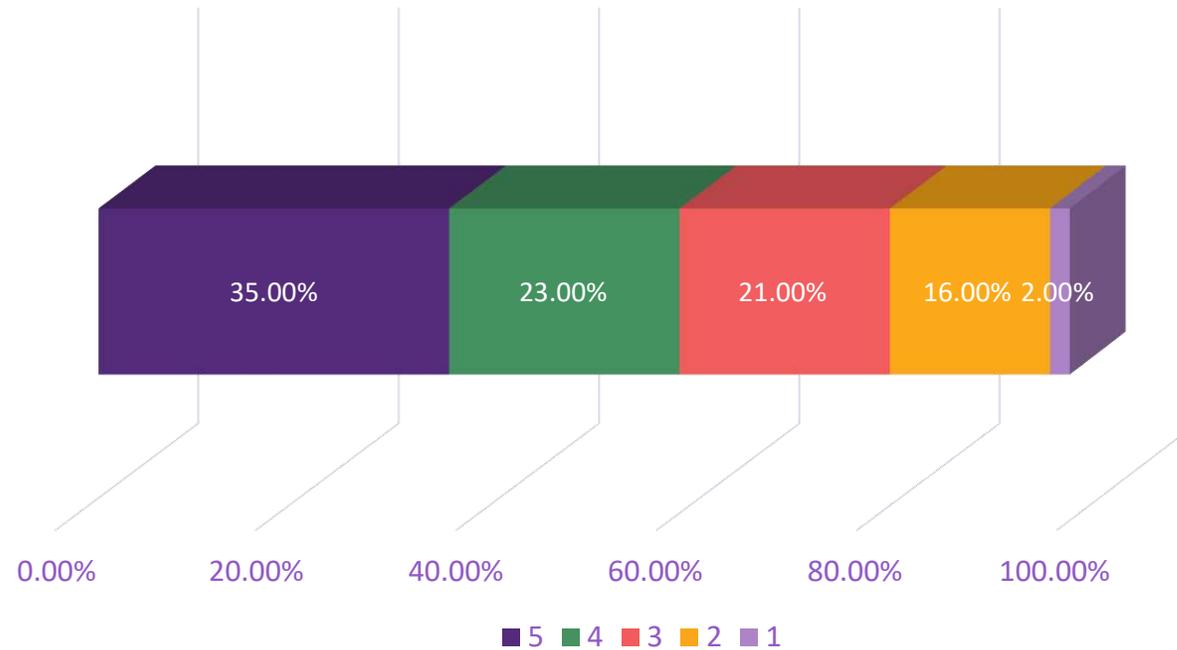


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

### سرعة حل المشكلات

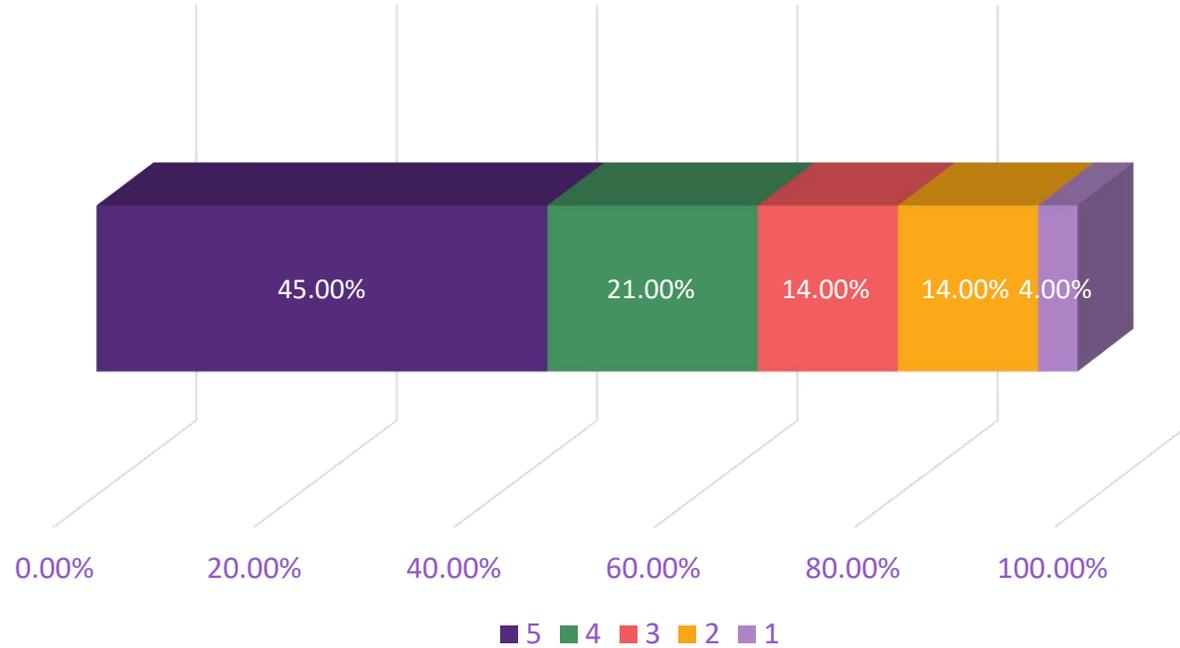


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

الدقة في إنجاز المهام والأعمال الموكلة لهم

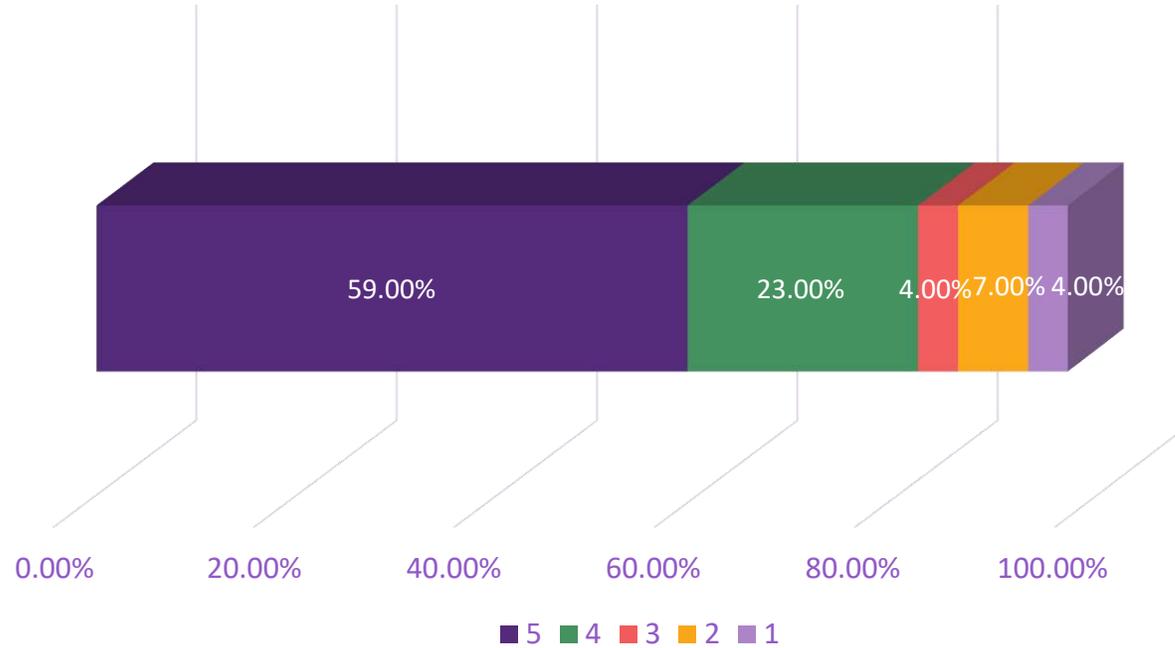


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

## الرضا عن الخدمات الإلكترونية الذاتية المقدمة من الموارد البشرية

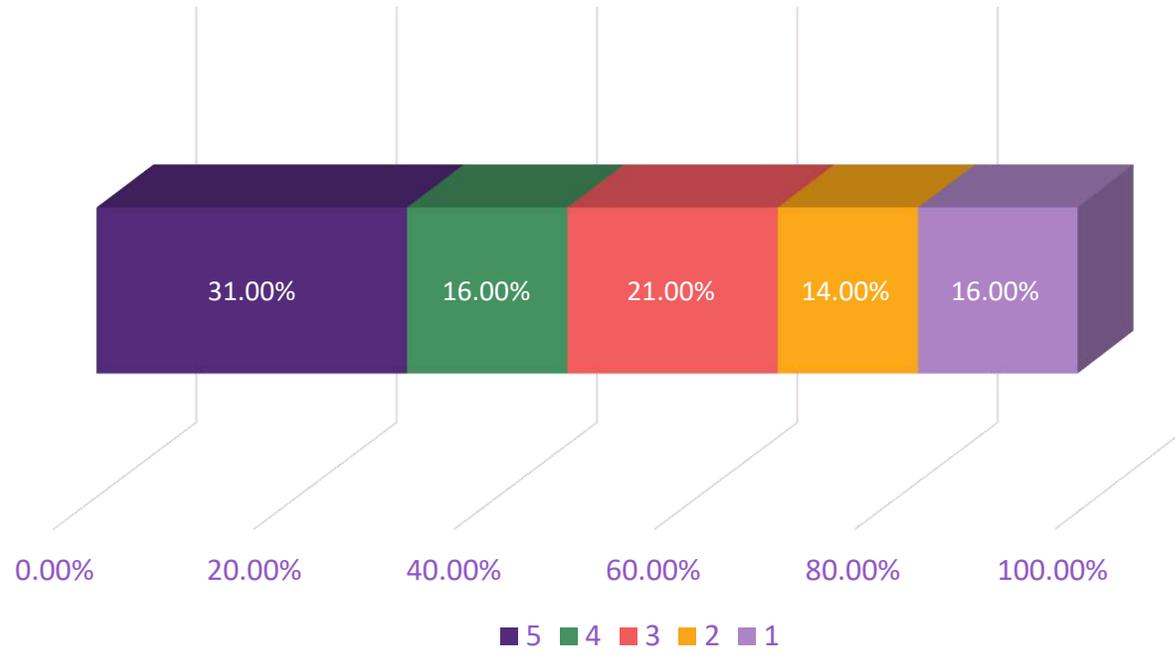


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

## وضوح المهام والأوصاف الوظيفية

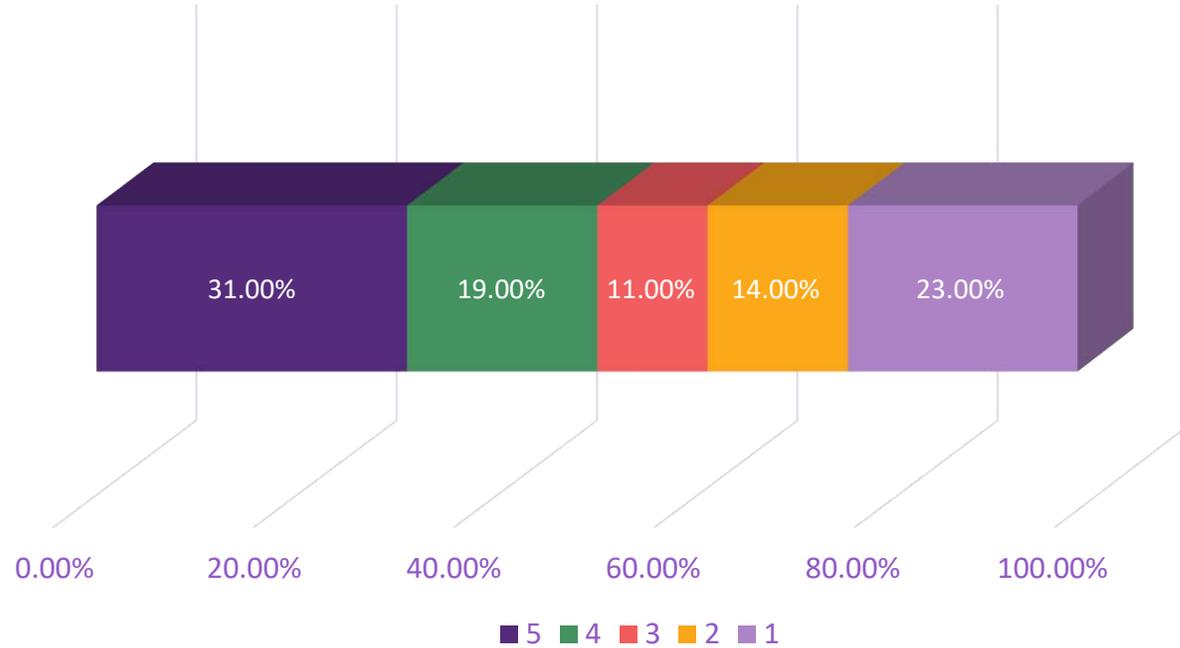


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية ٢٠٢٤ م

لدي دراية بحقوقى وواجباتى كموظف

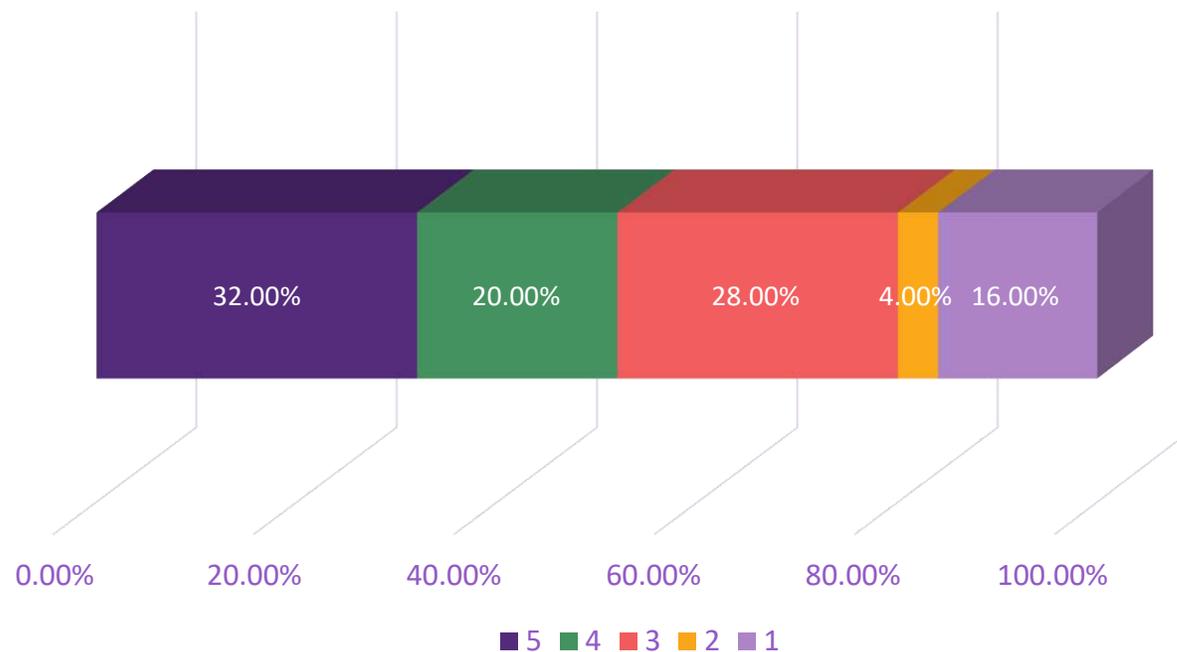


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وهى أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

## وضوح الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات

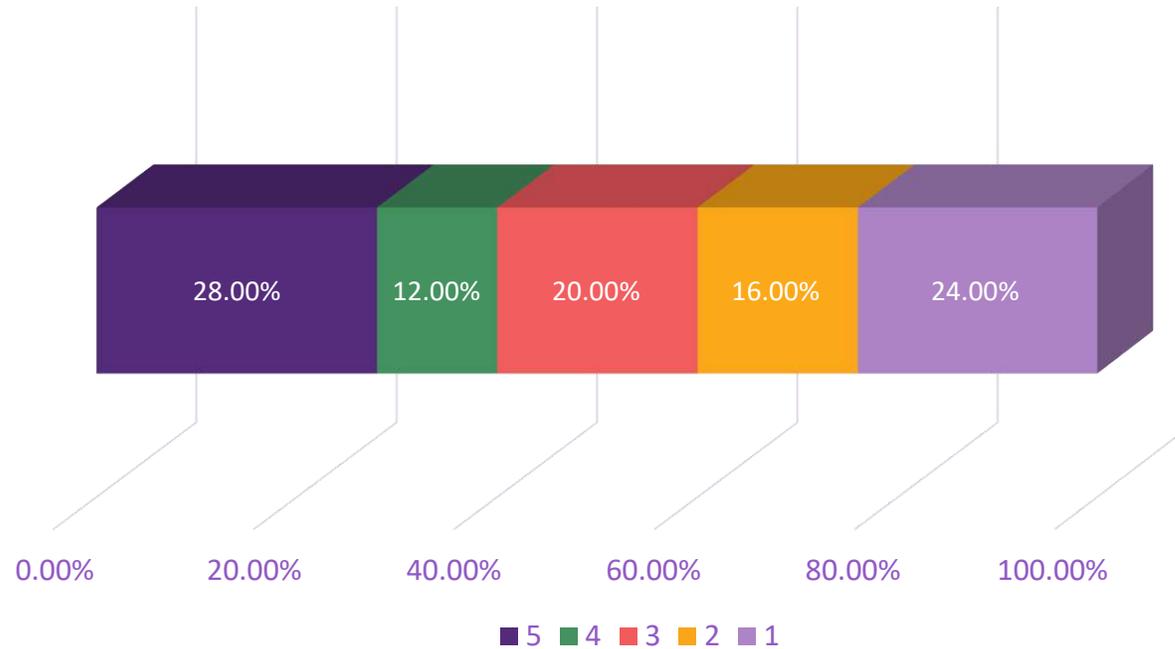


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

اهتمام إدارة تقنية المعلومات بتقديم المساعدة والتدريب اللازم للموظفين

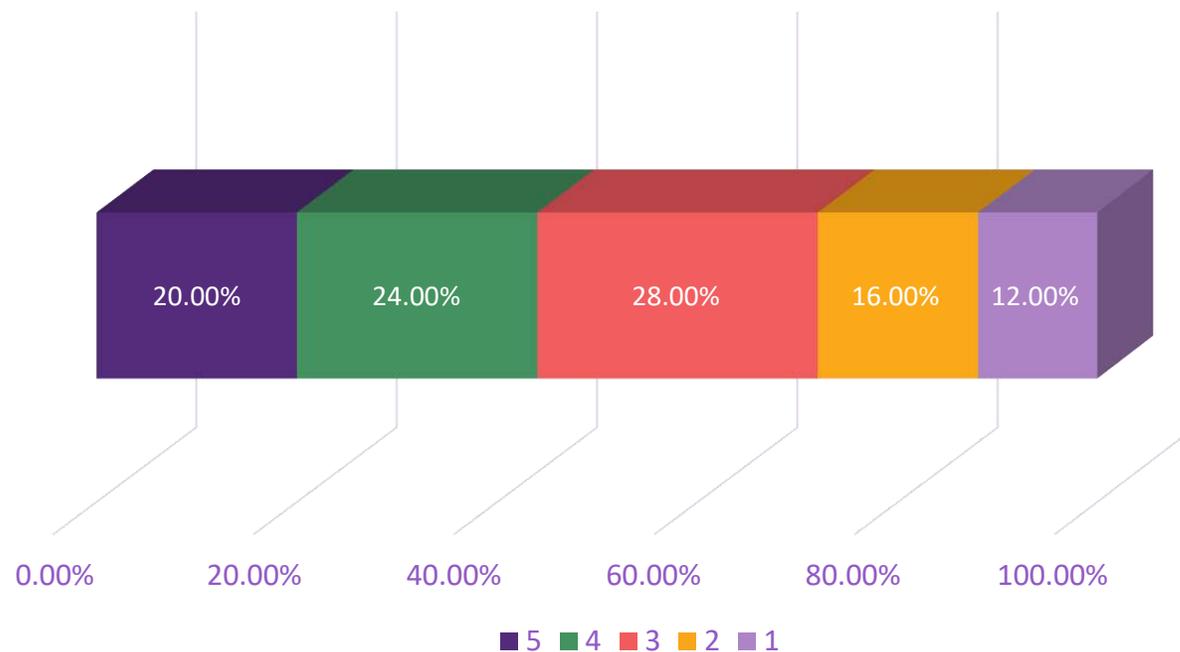


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

## مواكبة مواضيع إدارة تقنية المعلومات للتطورات التقنية الحديثة

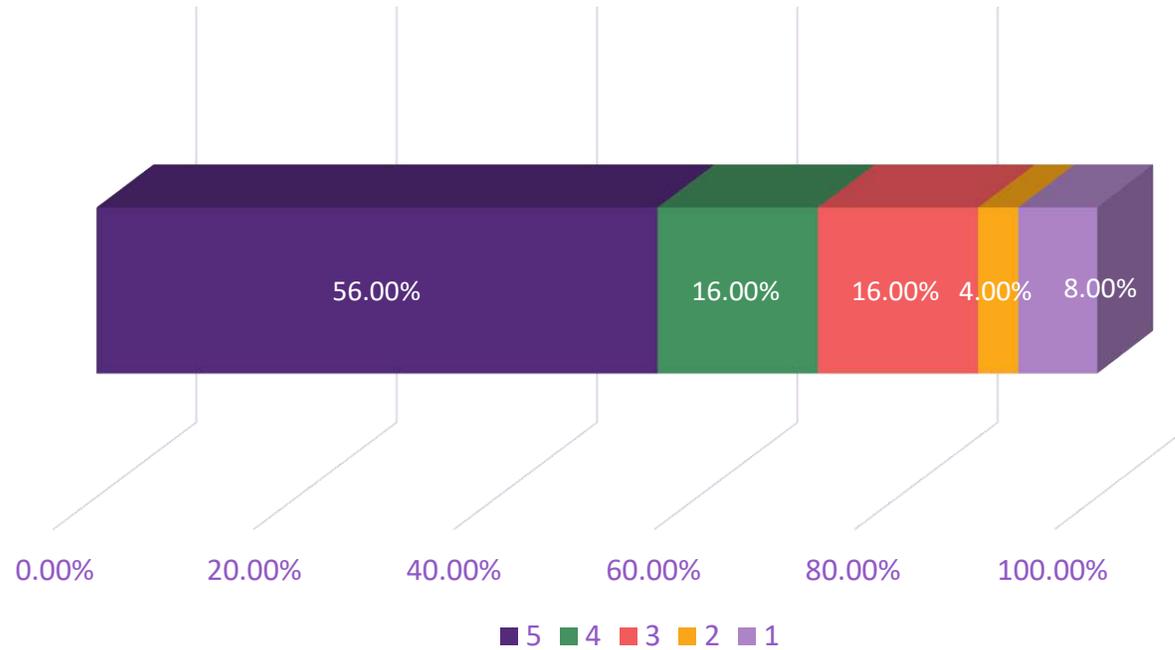


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

## وضوح آلية طلب خدمة الدعم الفني للموظف

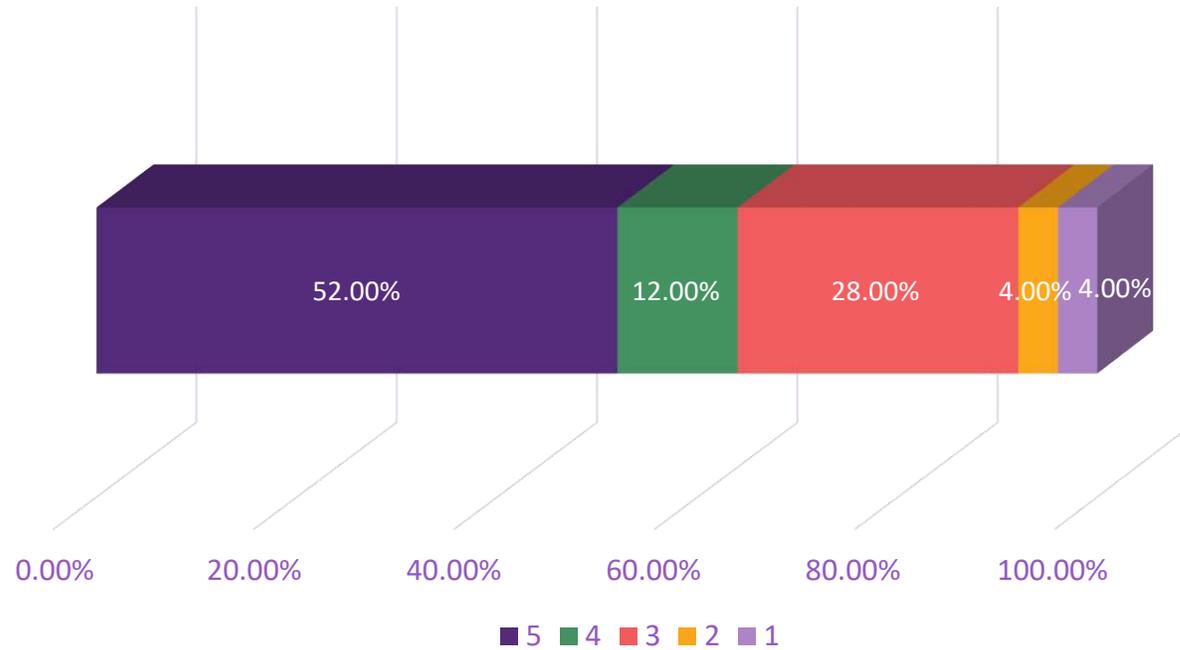


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

## وضوح برنامج تراسل وسهولة استخدامه

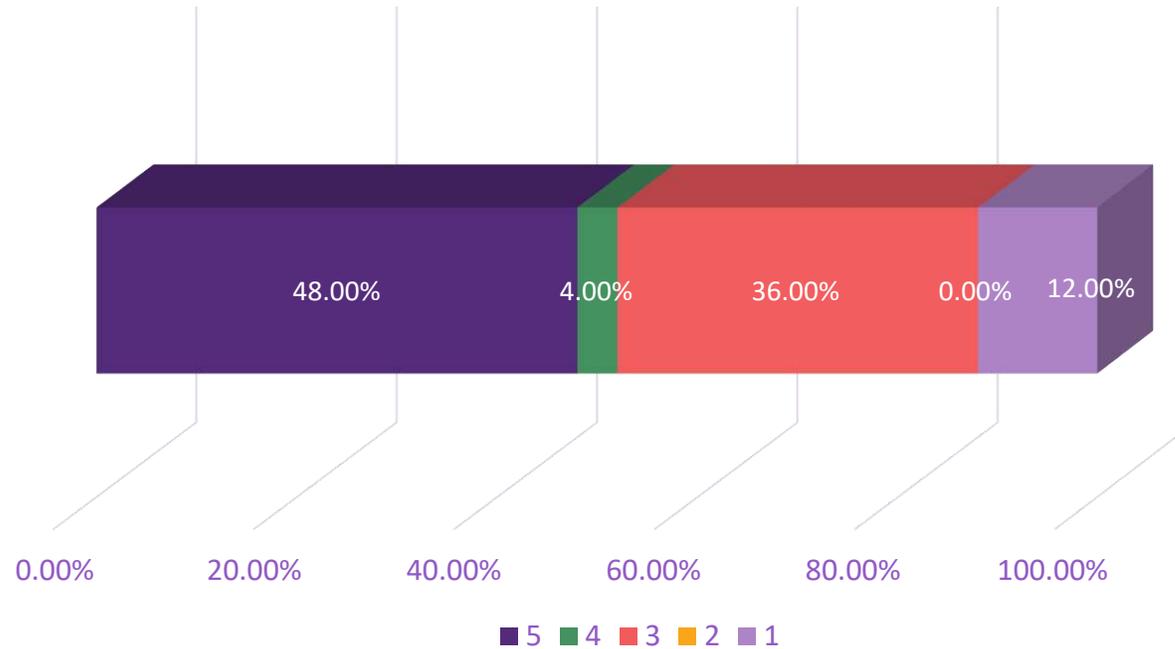


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

## وضوح البرنامج التأهيلي وسهولة استخدامه

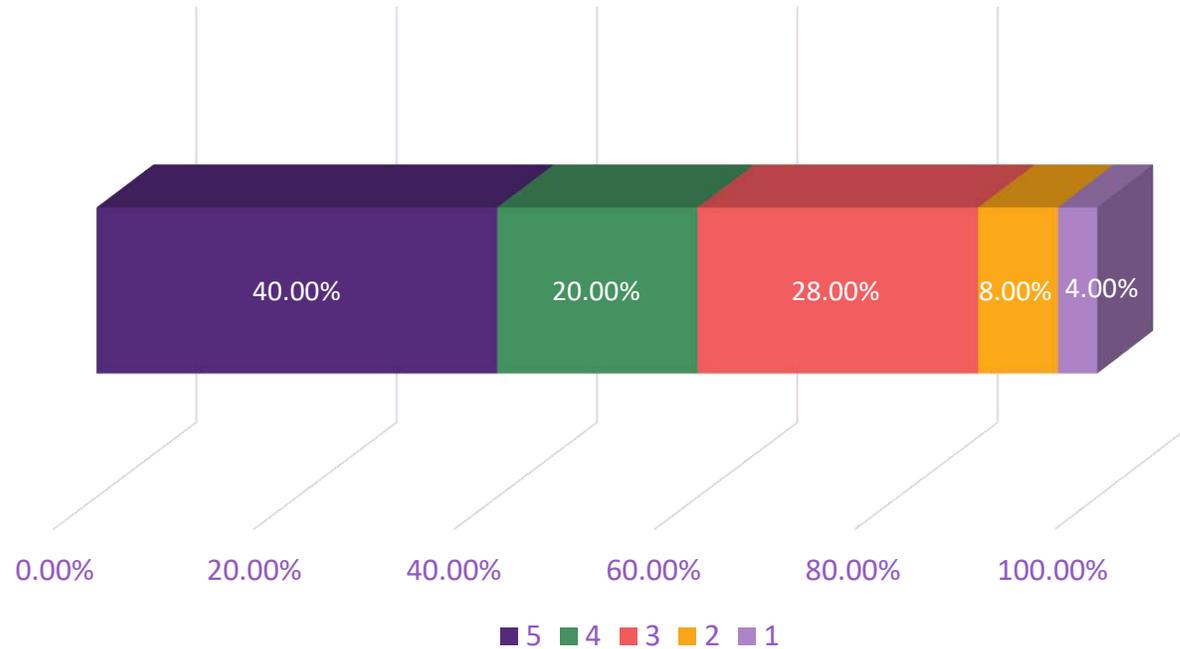


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

## سرعة الرد على المعاملات إلكترونياً

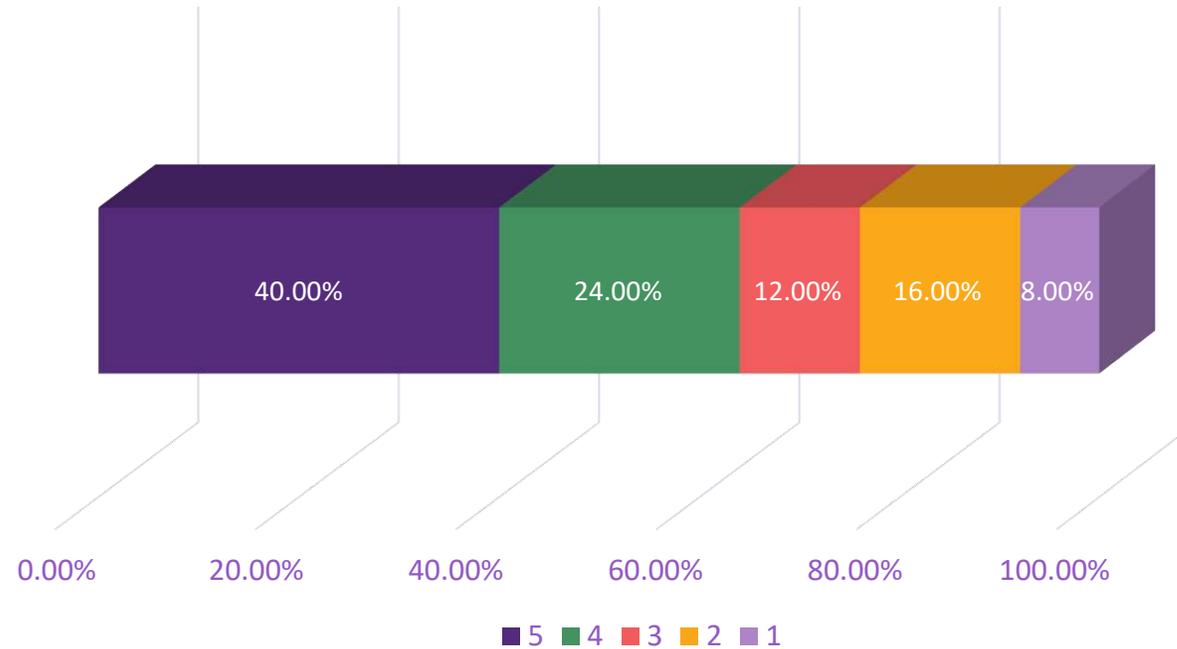


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

## سرعة إنجاز فريق الدعم التقني للخدمات المطلوبة

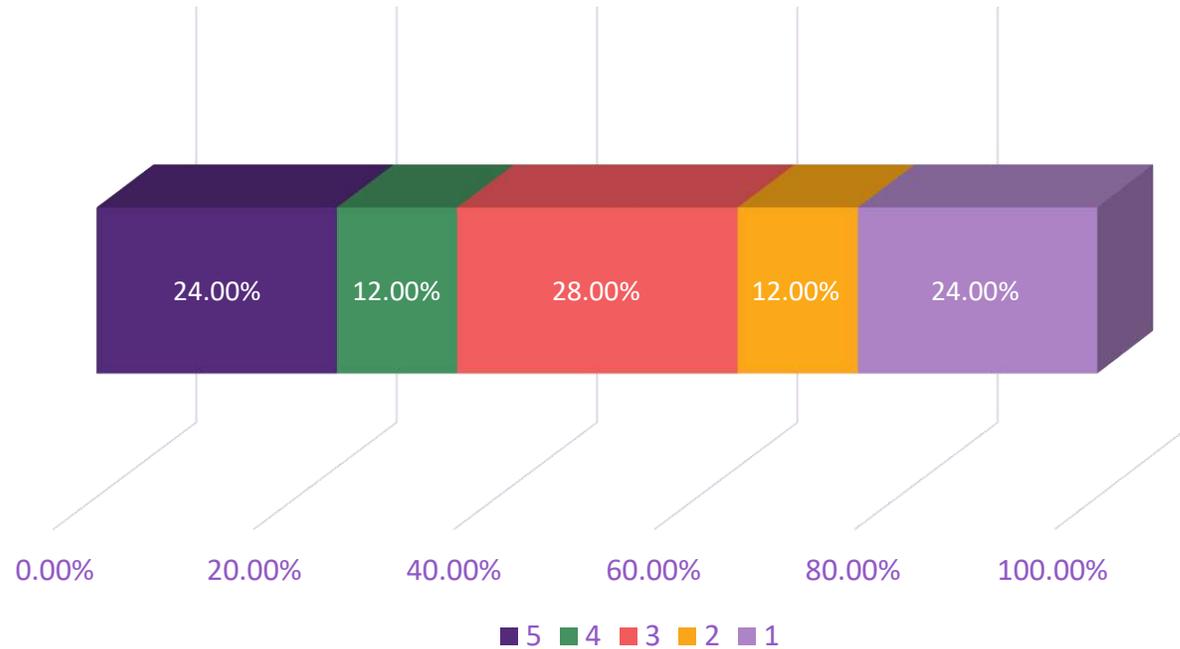


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

## الحلول المقدمة والكفاءة التقنية ذات جودة عالية

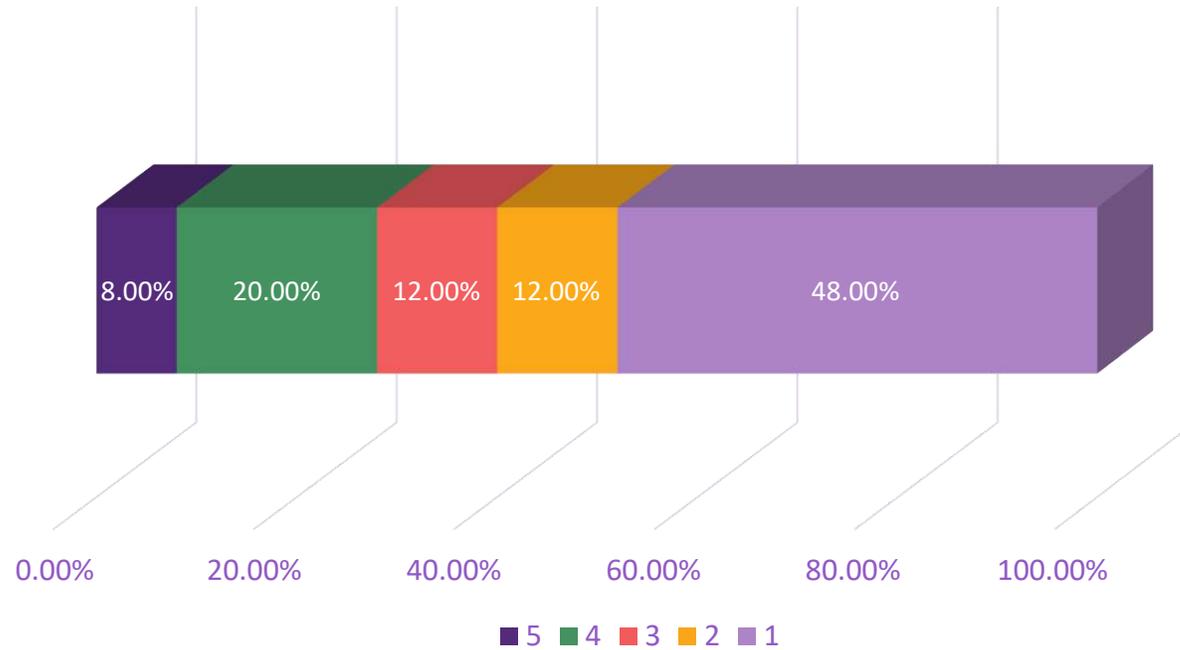


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وهى أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات ٢٠٢٤ م

مدى رضا الموظفين عن استخدام أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها

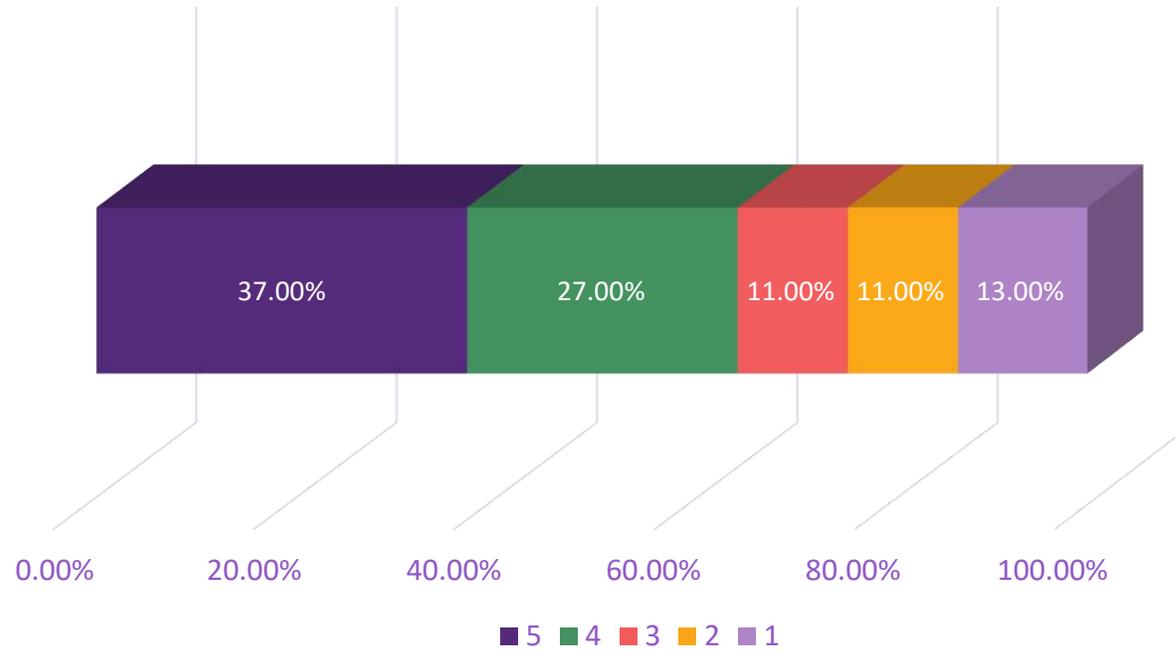


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

## تراقب الإدارة الفنية الجودة النوعية في المراكز

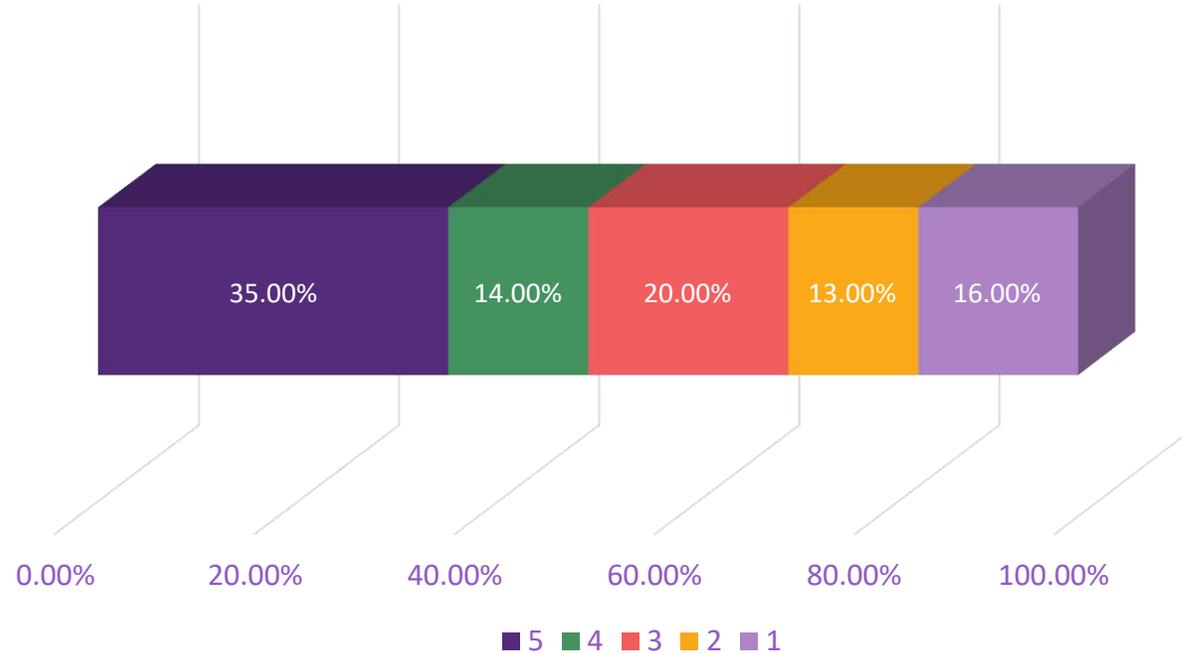


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وهى أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

تقوم الإدارة الفنية بتطوير البرنامج التأهيلي بما يساهم في تسهيل العمل اليومي

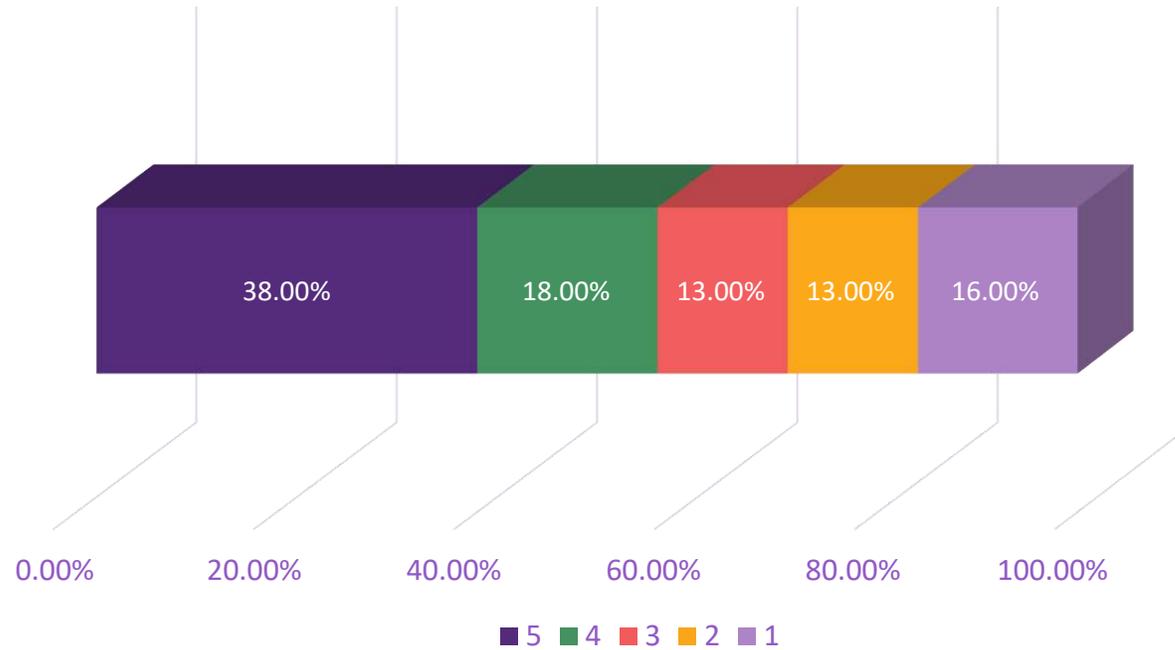


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وهى أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

تقدم الإدارة الفنية حلول سهلة التطبيق بما يتلاءم مع كل مركز

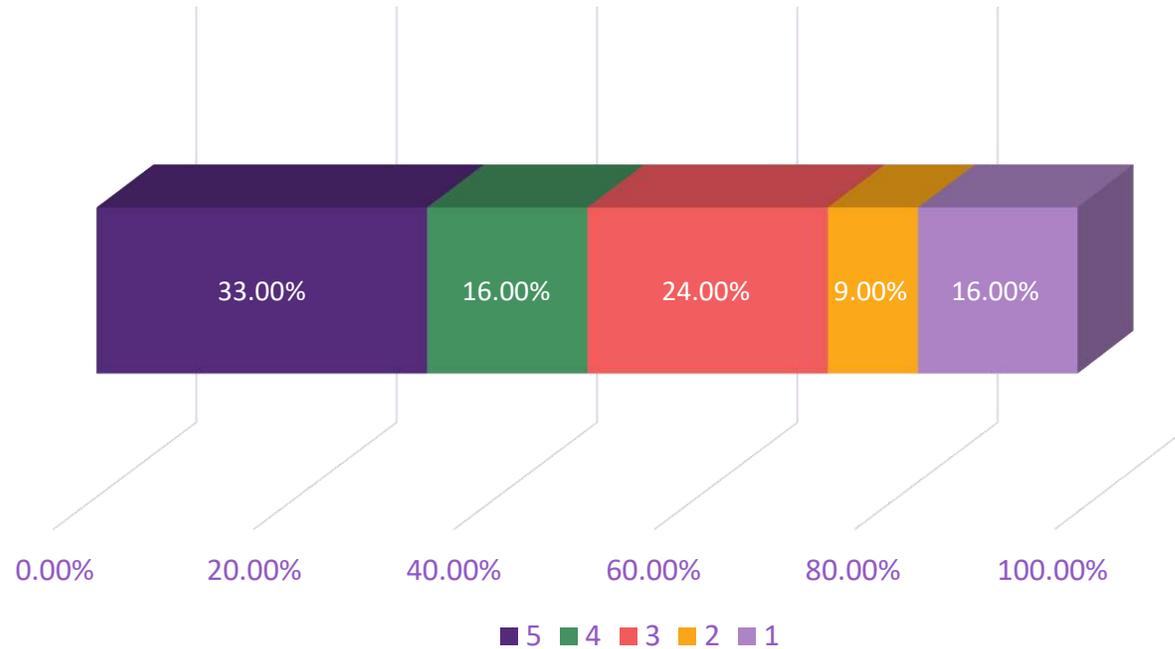


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

تقدم الإدارة الفنية بمعالجة الأخطاء وحل المشكلات بشكل احترافي

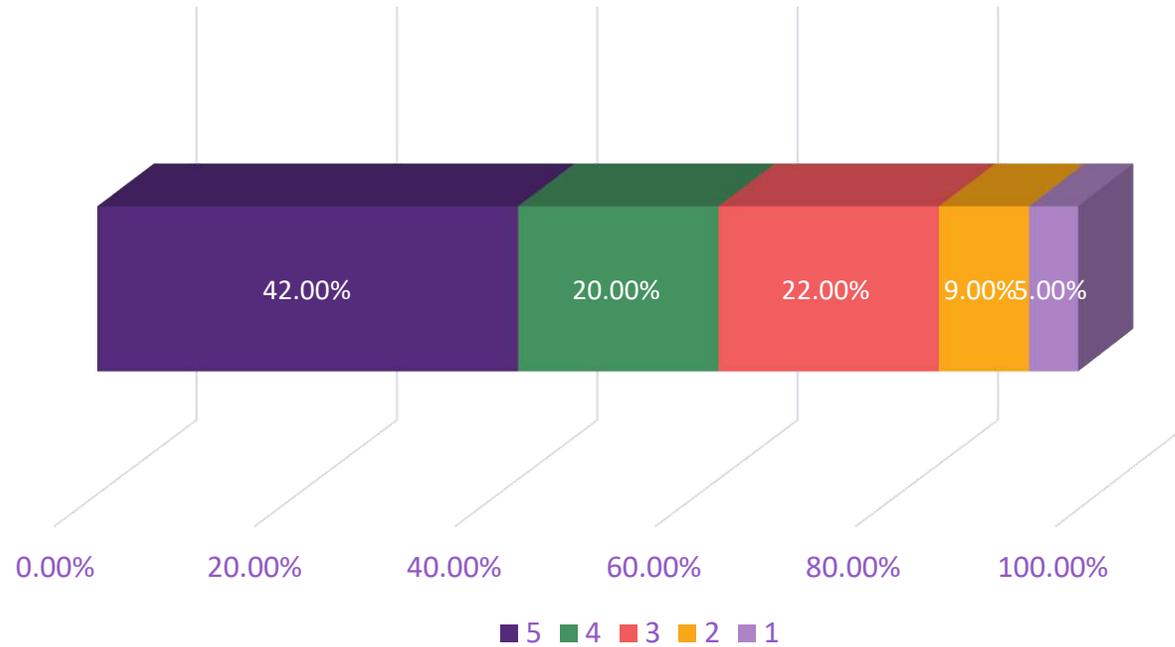


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

تشرف الإدارة الفنية على النشاطات والمؤتمرات في الجمعية

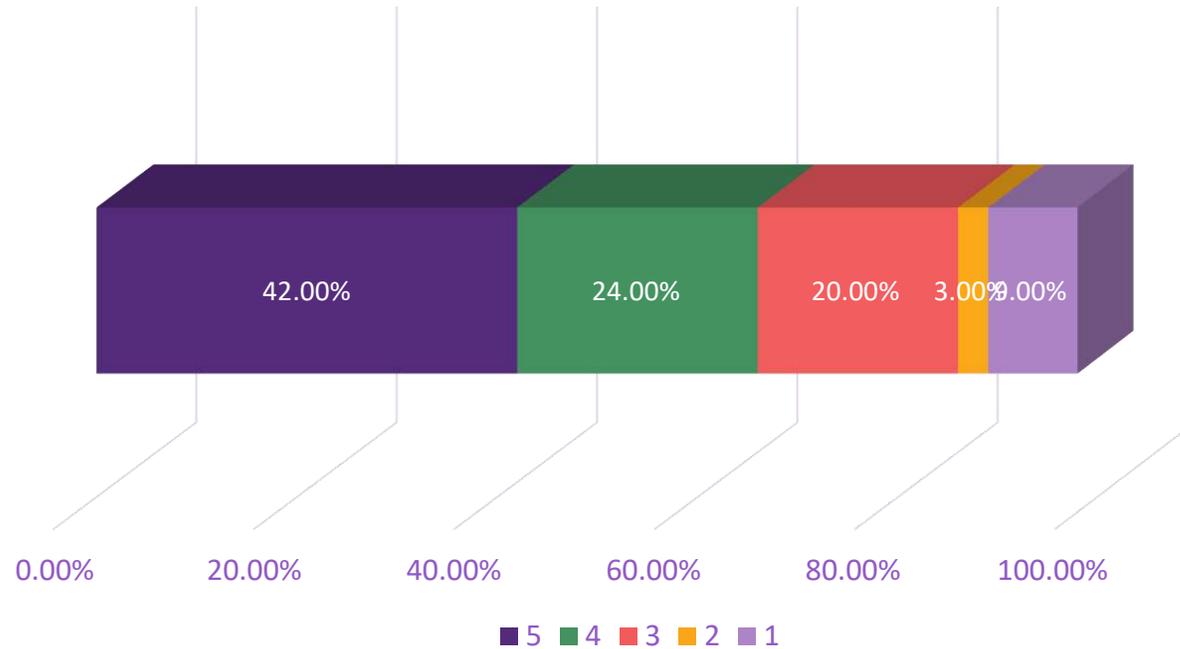


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

تساهم الإدارة الفنية في تطوير منظومة العمل لخدمة عدد أكبر من الأطفال



المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وهى أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

تحل الإدارة الفنية وتتفهم العقبات التي تواجه الأخصائيات وتقدم الدعم لهم

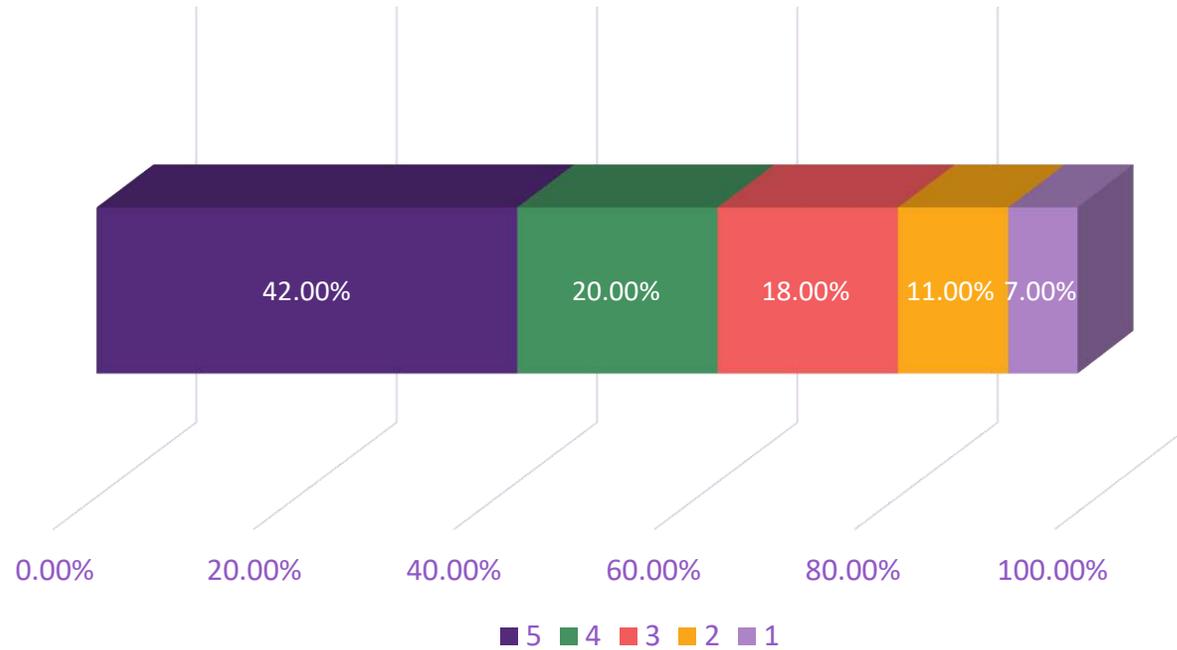


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



# نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

متابعة الإدارة الفنية للإحصائيات بشكل احترفي ومهني

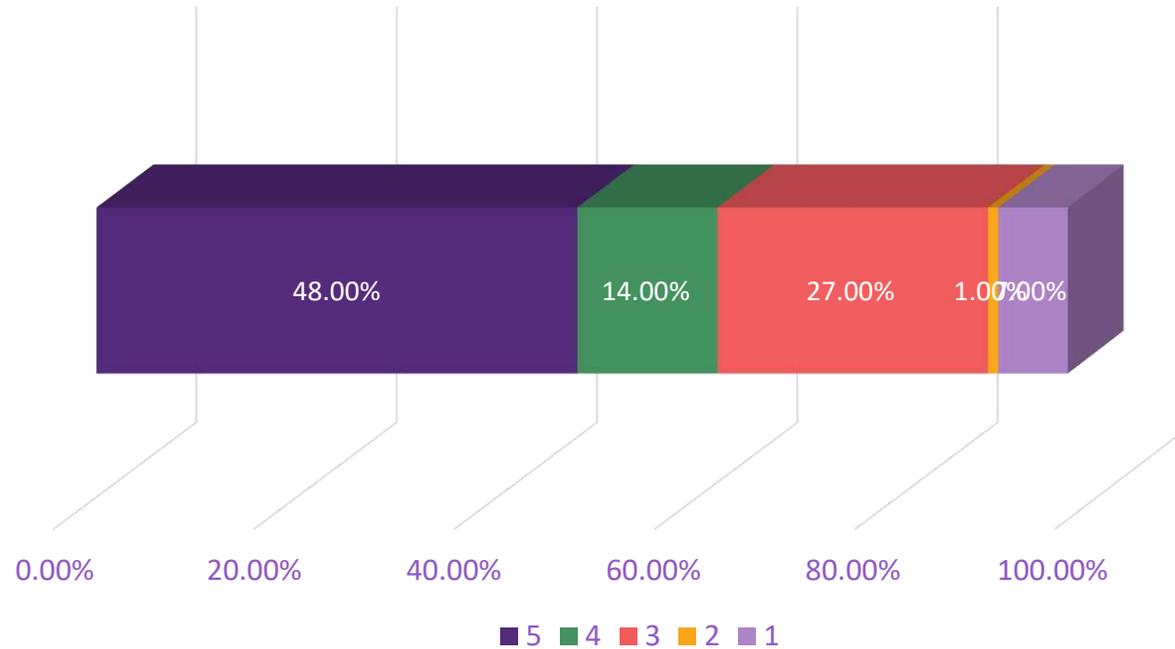


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

تقوم الإدارة الفنية بالرد على الاستفسارات الواردة إلكترونياً

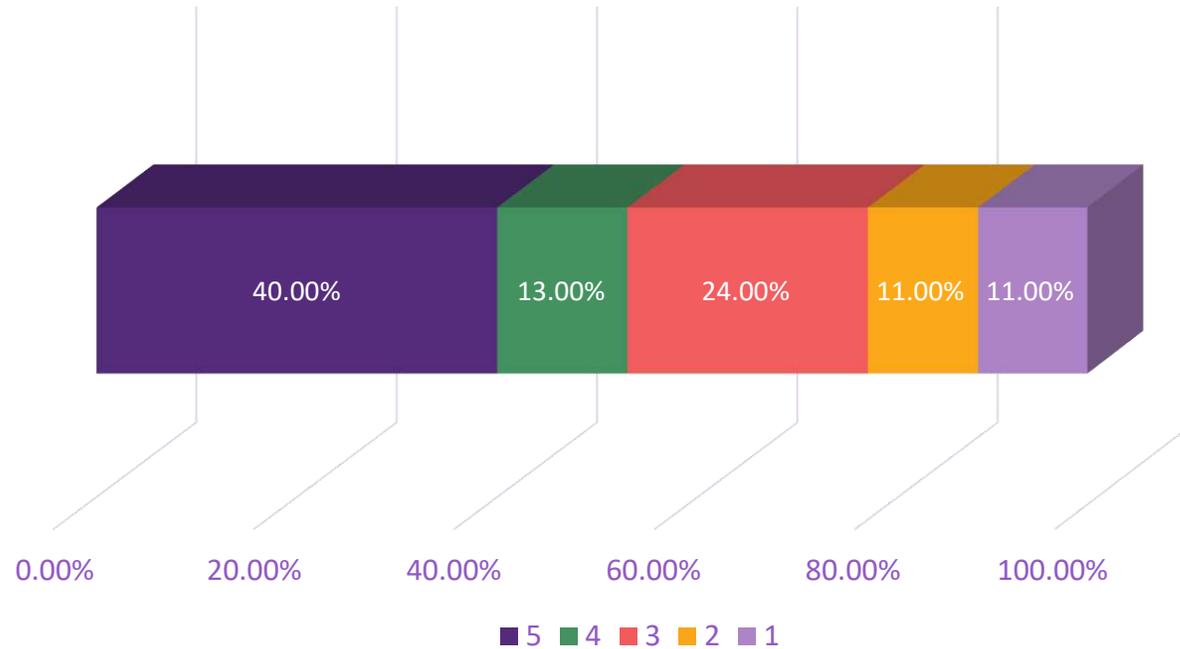


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

تقوم الإدارة الفنية بتنظيم ورش ومحاضرات تدريبية تتماشى مع احتياجي

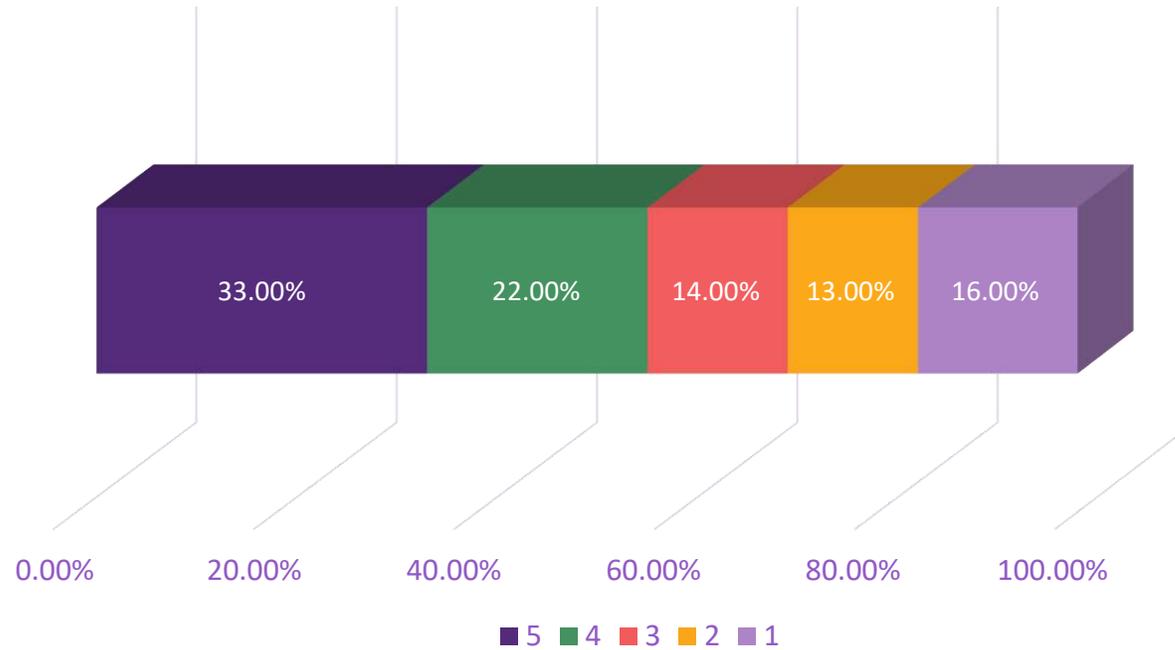


المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من الإدارة الفنية ٢٠٢٤ م

مدى رضا الموظفين عن الخدمات التي تقدمها الإدارة الفنية



المعيار: ١ هو أقل درجة تقييم وه هي أعلى درجة تقييم

