

# آلية استرداد المتبرع للتبرع

- ستنظر الجمعية في طلبات استرداد الأموال في الظروف المحددة المذكورة أدناه بناءً على طلب مبرر من الجهة المانحة:
- سنقوم برد تبرعك إن كان هناك خطأ من قبل الجمعية.
  - سنقوم برد تبرعك إن كنت قد قمت به عن غير قصد. على سبيل المثال، في حال التبرع باستخدام بطاقة مسروقة أو مفقودة.
  - قد نقوم برد التبرع إن قمت بإدخال مبلغ خاطئ دون قصد.
  - قد نقوم برد الأموال إن كنت قد أنشأت عن طريق الخطأ تبرعاً شهرياً بينما كنت تعتزم تقديم تبرعٍ لمرة واحدة.
  - قد نقوم برد الأموال في ظروف استثنائية أخرى مماثلة.

## شروط وأحكام استرداد التبرعات

- لطلب استرداد مبلغ التبرع الذي قدمته إلى الجمعية، يرجى ملء استمارة التواصل وطلب استرداد الأموال في غضون 30 يوماً من تاريخ التبرع، بما في ذلك إن كنت ترغب في طلب استرداد مبلغ تبرعٍ شهري. ونظراً لأننا نستخدم التبرعات الواردة بسرعة في إحدى عمليات الاستجابة للطوارئ لدينا، فلن تتمكن الجمعية من رد أي تبرعات مر على تقديمها أكثر من ثلاثين يوماً في جميع الحالات.
- يمكننا فقط رد الأموال إلى نفس البطاقة أو الحساب الذي تم التبرع منه، بما في ذلك كافة مدفوعات بطاقات الائتمان والسحب الآلي وبطاقات الخصم المباشر وكافة سبل الدفع الأخرى المتاحة حالياً على موقعنا.

## طلب استرداد التبرع

إن كنتم ترغبون في طلب استرداد تبرعاتكم، يرجى ملء استمارة التواصل عبر الموقع الإلكتروني [www.dca.org.sa](http://www.dca.org.sa) وتقديم البيانات التالية:

• الاسم الكامل

• عنوان البريد الإلكتروني المدخل عند التبرع

• رقم الهاتف

• تاريخ التبرع

• قيمة التبرع ذي الصلة

• طريقة الدفع

• كافة الظروف ذات الصلة التي تبرر طلبك

عند الاستلام، سنقوم بمراجعة الطلب والعمل على الإجابة في غضون يومي عمل، وفي حالة قبول الطلب، سنقوم بمعالجة رد الأموال في أقرب وقت ممكن. يرجى ملاحظة أن الأمر قد يستغرق من 10 إلى 14 يوم عمل حتى يصل المبلغ المسترد إلى حسابك.